



EMMANUELLE DIEU – FORMATRICE

COMPETENCES

LANGUES

Anglais : Lu, parlé et écrit (CLES en 2013)

Italien et Espagnol : Lu, parlé et écrit

COMPETENCES NUMERIQUES

Microsoft Office, SAP, AS400, Internet (C2i en 2013)

DIVERS

Titulaire du permis B, véhicule personnel

Membre de l'association Café Contact de l'Emploi® depuis 2016

Centres d'intérêts :
Lecture (biographies, policiers)
Cinéma (années 1930-1940 et 1950)

Formation / Enseignement

- Evaluation CléA (+150 candidats)
- Définir méthodes et outils pédagogiques d'une formation
- Concevoir et actualiser des outils pédagogiques
- Animer une formation
- Utiliser la pédagogie de l'individualisation (APP)
- Domaines d'intervention : Sciences et Techniques du tertiaire, socle de connaissances et de compétences professionnelles (CléA)

Management

- Gestion d'équipe (6-12 personnes)
- Recrutement et formation
- Reporting mensuel

Administratif et commercial

- Administration des ventes
- Accueil, conseil, vente
- Relation clientèle export (Italie, Espagne, Grande Bretagne, Scandinavie)
- GQTS (Global Quality Tracking System)

Management de projets

- Organisation d'évènements « Café Contact de l'Emploi »
- Relation presse et médias
- Relations avec les institutions (Mairie, préfectures, Pôle Emploi)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2016 : **GRETA Centre Alsace**, Colmar : Formatrice en Atelier de pédagogie personnalisée / Evaluatrice CléA.

2015-2016 : **Academia**, Mulhouse, soutien scolaire

2010-2014 : **KOYO Bearings**, Colmar : Chargée de clientèle export.

2006-2009 : **TIMKEN**, Colmar : Chargée de clientèle export.

2004-2006 : **Cabinet Souchet** : Assistante de direction.

2003-2004 : **BANQUE POPULAIRE** : Assistante RH / Conseillère accueil.

2000-2002 : **SIPMEA**, **FONCIA**, **CNCE**, **GENERAL ELECTRIC** : assistante administrative et commerciale.

FORMATION

2015 : Master 1 – Sciences de l'Education (Mention bien) Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif Université de Haute Alsace

2014 : Master 1 – Sciences de l'Education (Niveau) Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation ESPE Colmar

2013 : Licence - Sciences de l'Education (Mention bien) Université de Haute Alsace

2000 : BTS Assistante Trilingue Lycée Schweitzer Mulhouse

1998 : DEUG Histoire (Niveau) Université Marc Bloch Strasbourg

1994 : Baccalauréat série A1 (Lettres et Mathématiques) Lycée Lambert Mulhouse