

assistante commerciale

COMPÉTENCES

Maitrise pack office (word, excell, powerpoint)
Administrer les ventes (courrier, demande de devis, suivi de commande, élaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux, concevoir et réaliser un support de communication commerciale, facturation, classement, commande de fourniture, création de fichiers, gestion de stocks, relance clients)
Relation clients et fournisseurs (accueil clients et fournisseurs, conseil de la clientèle, conseiller et vendre par téléphone, traiter avec les fournisseurs, et négocier les prix)
Comptabilité (initiation à la comptabilité et mise en pratique sur EBP devis et facturation et quadracompta)

FORMATION

Depuis septembre 2016

Formation assistante commerciale (Formation) CCI 54 boulevard d'Austrasie 54000 Nancy -

Depuis septembre 2016

Formation d'assistante commerciale (Formation) CCI 54 NANCY - (54)

assurer l'administration des ventes, participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales, contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle

De janvier 2015 à avril 2015

Formation anglais (Formation) Greta de Remiremont - (88)

De mars 2014 à avril 2014

Formation bureautique (Formation) Greta de Remiremont - (88)

Word excell

De mars 2009 à mai 2009

Formation comptabilité (Formation) Atelier de pédagogie personnalisée Collège le Tertre 88200 Remiremont - (88)

initiation à la comptabilité

De février 2005 à avril 2005

Formation en bureautique (Formation) Atelier de pédagogie personnalisée, collège le Tertre 88200 Remiremont - (88)

Word, excell

Juin 1991

BP coiffure dame CFA d Epinal 88000 Epinal (88)

De septembre 1989 à août 1991

BP Coiffure dame (Formation)

Juin 1988

Cap coiffure mixte LP Contrexéville 88 Vosges

De septembre 1986 à juin 1988

CAP coiffure mixte (Formation) L.E.P Mixte 88140 Contrexeville -

coiffure, français, biologie, mathématiques, physique, dessin, allemand

EXPÉRIENCE

En novembre 2015

Coiffeuse mixte qualifiée - Gehin Christelle (88)

Accueil clientèle, Prise de RDV, conseil clientèle, shampooing, coupe, brushing, coiffage, mise en plis, permanentes, mèches, soins.....

De septembre 2014 à juin 2015

Aide à la direction - Association des Usagers du centre social de Remiremont (88)

assister la directrice des NAP dans la gestion des effectifs, des intervenants, relationnel entre la direction et les parents d'élèves, gestion des problèmes avec les élèves, planning

De octobre 2013 à juillet 2015

Aide administrative - Groupe scolaire La Maix (88)

Gestion des appels téléphoniques, réception fournisseurs et parents d'élèves, courrier, gestion planning cantine, appel d'offre, gestion compte coopérative scolaire, gestion base de donnée des élèves, préparation des dossiers d'évaluation de niveaux des élèves et saisie des résultats, transmission des informations au niveau des intervenants du groupe scolaire

De mai 2013 à juin 2013

Teleconseillère - Linvosges (88)

Réception appels des clients pour commande ou suivi de commandes, réclamations

De juillet 2005 à avril 2013

Employée administrative - Laurent Leval sas (88)

Réception clientèle, fournisseurs, livreurs, conseil clientèle, choix pour salle d'exposition, prise de RDV, devis, factures, relance client, commandes, réponse appels d'offres, saisie comptabilité, règlements fournisseurs, gestion des stocks, relationnel clientèle

De mai 2001 à novembre 2004

Coiffeuse mixte qualifiée - Blaise Christiane (88)

Accueil clientèle, prise de RDV, conseil, shampoing, coupe, brushing, coiffage, mise en plis, permanentes, couleurs, mèches

De septembre 1991 à mai 2001

Coiffeuse mixte qualifiée - Poirot Jean Pierre (88)

Accueil clientèle, prise de RDV, conseil, shampoing, coupe, coiffage, brushing, permanentes, couleurs, mèches...

De septembre 1989 à août 1991

Coiffeuse mixte - Sacchi Marie Thérèse (25)

Accueil clientèle, prise de RDV, conseil clientèle, shampoing, coupes, coiffages, brushing, mise en plis, permanente, couleur, mèches

De avril 1989 à juillet 1989

Coiffeuse mixte - Balland Christine (88)

Réception clientèle, shampoing, coupe, brushing, mise en plis, permanentes, couleurs, mèches

En mars 1989

Coiffeuse mixte - Perrot Jack (88)

Réception clientèle, shampoing, coupe brushing, mise en plis, permanente, couleur, mèches

En décembre 1988

Coiffeuse mixte - Dany Michel (68)

accueil clientèle, shampoing, coupe, brushing, mise en plis, permanente, couleur, mèches

De juillet 1988 à octobre 1988

Coiffeuse mixte - Chipot Michel (88)

accueil téléphonique , réception clientèle, shampoing, coupe, brushing, permanentes, couleurs, mèches

De juillet 1987 à août 1987

Coiffeuse - Chipot Michel

shampoing, coupe, brushing, couleurs, permanentes, mises en plis, mèches....

LANGUES

Niveaux européens	Comprendre		Parler		Écrire
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Allemand	A1 A2 B1 B2 C1 C2 ▲ élémentaire				
Anglais	A1 A2 B1 B2 C1 C2 ▲ élémentaire				

[Grille d'autoévaluation des compétences en langues](#)

Langue maternelle : Français

AUTRES

Permis

Depuis avril 1989
Permis de conduire B