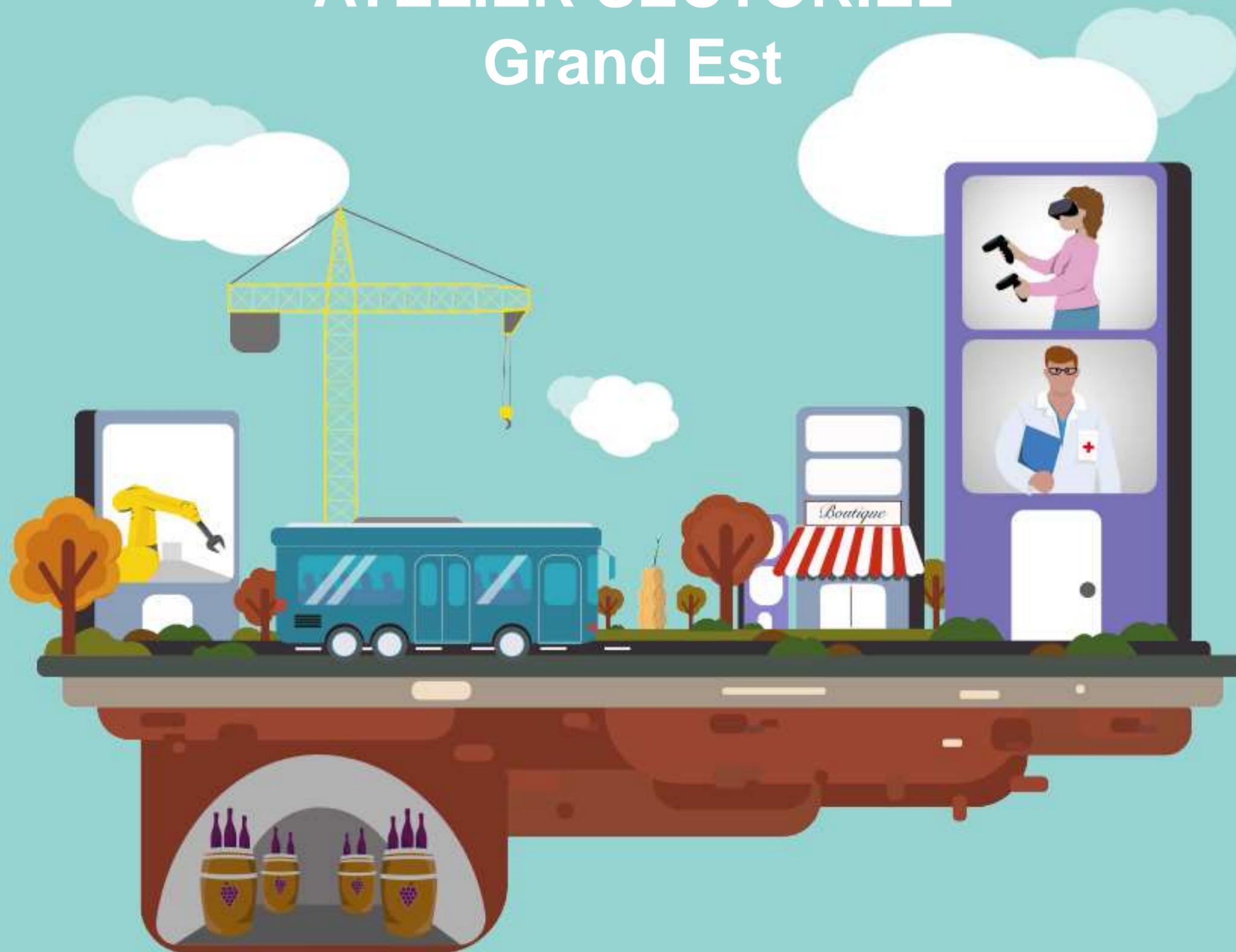


ATELIER SECTORIEL

Grand Est



LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE



La Région
Grand Est

Atelier sectoriel sur les métiers du tourisme

**Le tourisme en Grand Est :
des métiers qui font voyager, des formations pour réussir !**

***Les métiers du tourisme évoluent au rythme
de notre patrimoine exceptionnel !***



18 mars 2025

Partez à la découverte du Grand Est



https://youtu.be/7EobFriSoUM?si=6wHDWeROBL2Y7_q0

LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DU SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE L'ORIENTATION

La professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'insertion est une des compétences de la Région Grand Est, qui a depuis 2018, intégré les missions de CARIF.

Programmation : www.orientest.pro/professionnalisation

Pour rappel : 2 axes

- Actions d'accompagnement aux pratiques d'orientation, de formation et d'insertion
- Des ateliers sectoriels en lien avec les branches professionnelles

Formations en présentiel ou en distanciel pour s'adapter à la situation

Plus de 70 actions en présentiel ou distanciel pour s'adapter à la situation délocalisée sur les territoires pour répondre aux besoins de proximité

Gratuites pour tous les acteurs de l'orientation, de la formation et de l'insertion, sur simple inscription



AU PROGRAMME DE CET ATELIER

- **Panorama du secteur en Grand Est - Les experts**
- **Témoignages de professionnels - Grands témoins**
- **Ressources mises à disposition**
- **Conclusion et perspectives**

LES INTERVENANTS

- **Les experts**

- Laetitia WEYANT, Responsable des études marketing - Agence Régionale du Tourisme Grand-Est
- Alain CARRET, Chargé d'études - OREF Grand Est
- Marie-Neige BEAUVAIS, Chargée de Projet Sectoriel - France Travail
- Rodolphe RHIT, Chargé de mission « Animation sectorielle » - France Travail
- Christelle GAULARD, Directrice d'agence - France Travail
- Fabienne PIQUEE, Conseillère en insertion professionnelle - France Travail

- **Les professionnels**

- Romain LAUX, Directeur - UNAT Grand Est
- Laurence PREVOT, Directrice - Office de Tourisme Epernay en Champagne
- Blandine JONARD, Adjointe à la Direction par intérim - Office de Tourisme Communautaire Gérardmer Hautes Vosges
- Nadège RUFFENACH, Responsable Ressources Humaines - Parc Animalier de Sainte-Croix
- Anaëlle RAINEAU, Responsable des Ressources Humaines - NIGLOLAND

Les animatrices et l'équipe technique - contributrice

Alice DELAMARCHE,
DAMF / Région Grand Est



Blandine MOUGENOT,
DFOE / Région Grand Est



Christèle ALBRECHT
DAMF / Région Grand Est



Valérie VIOLETTE
DAMF / Région Grand Est



Véronique PIEDANNA
DFOE / Région Grand Est



À vos souris 😊

QUIZ

Allez dans l'onglet **SONDAGE**

Réponses apportées en direct

• LES SERVICES ORIENT'EST

*Portail de l'Orientation
en Grand Est*



Comptes connectés
gratuits

Pour les professionnels

ORIENT'
EST PRO

Pour le grand public

MON ORIENT'EST
TOUJOURS PRÉPARÉ
POUR MES CHOIX PROFESSIONNELS

contact@orientest.fr

LE PORTAIL ORIENT'EST

The screenshot shows the top navigation bar of the Orient'Est website. On the left is the logo for 'La Région Grand Est' and 'ORIENT' EST. To the right is the slogan 'JE METS LE CAP SUR MON AVENIR PROFESSIONNEL'. Further right are two buttons: 'Accès site PRO' and 'Mon compte'. Below this is a dark blue navigation bar with links for 'Actualités', 'Ressources', 'Agenda', and 'Annuaire'. The main content area is a teal color with the text 'Je recherche :'. Below this is a search input field with the placeholder text 'Un métier, une formation, un établissement...' and a magnifying glass icon.

ORIENT'EST

PORTAIL DE L'ORIENTATION
EN GRAND EST



Orientation

Je mets le cap sur la découverte des métiers et des formations en Grand Est.

Parents Jeune Apprend Équipe éducative

[En savoir plus](#)



Stage / Apprentissage

Je trouve mes premières expériences en entreprise : stage, apprentissage, job étudiant, service civique, PACE...

Parents Jeune Apprend

[En savoir plus](#)



Métiers d'avenir

Je découvre les métiers qui recrutent dans le Grand Est.

Salarié Demandeur d'emploi Tout Public

[En savoir plus](#)



Compétition des métiers

Je veux m'inscrire ou m'informer sur la 48ème Compétition des métiers du Grand Est.

Équipe éducative Formateur

Tout public Jeune Apprend

[En savoir plus](#)



Ambassadeurs métiers

Je partage mon métier avec passion.

Salarié Entreprise Professionnel

[En savoir plus](#)



Évolution professionnelle

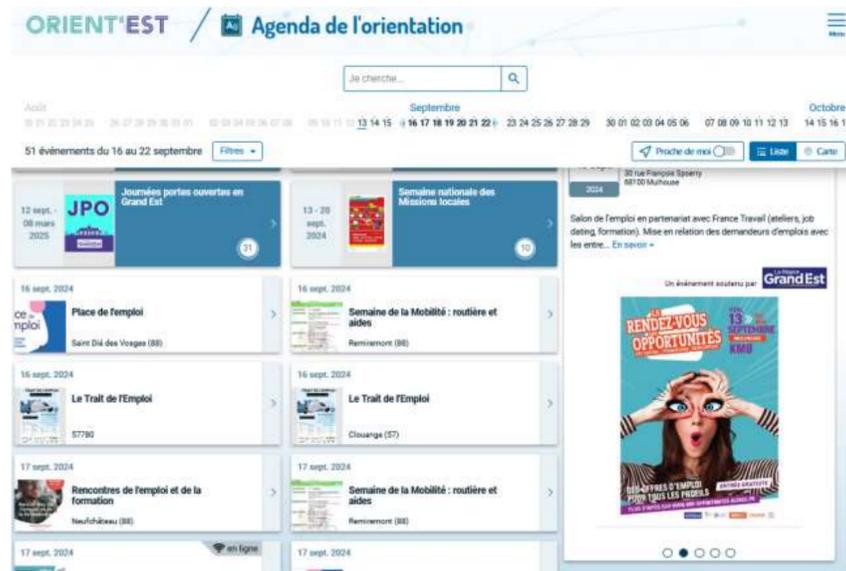
Je souhaite évoluer dans ma carrière.

Salarié Demandeur d'emploi Entreprise

[En savoir plus](#)

www.orientest.fr

METTRE EN AVANT VOS ÉVÈNEMENTS, PARTAGER VOS RESSOURCES



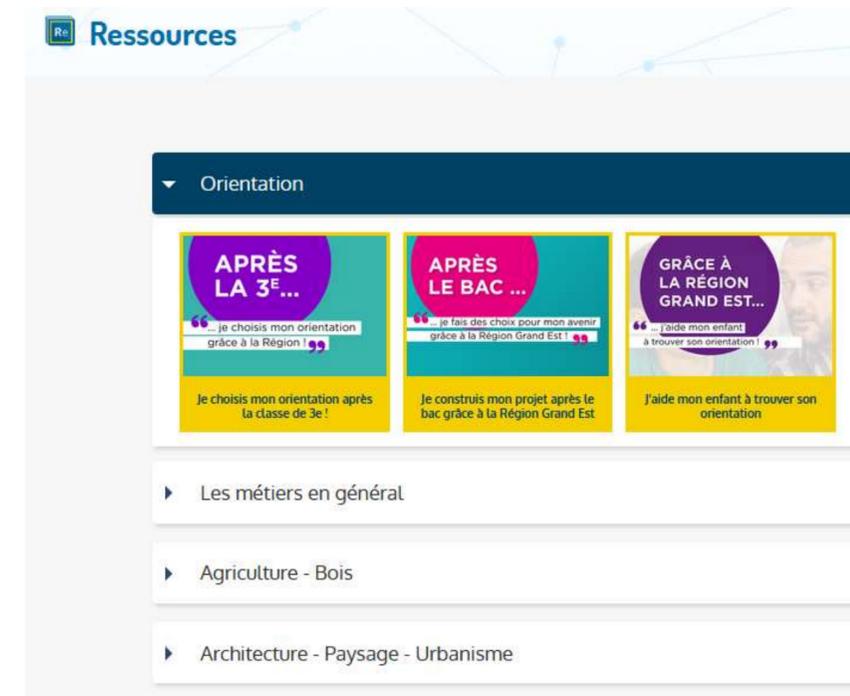
L'agenda Orient'Est (grand public)

100 000 consultations par an ; une moyenne de 250 évènements par mois avec des temps forts et des évènements individuels qui sont utiles aux choix d'orientation et aux parcours professionnels.

Salons, forums, job dating, visites d'entreprises, journées portes ouvertes...

<https://agenda.orientest.fr>

Devenir rédacteur de l'agenda après avoir suivi une formation gratuite d'une heure à distance (prochaine date : 28/11 11-12h). 1 fois par mois



Ressources Orient'Est

Guides après 3^e et post-bac

Liens vers des sites de références sur les métiers et les formations.

Travail mené avec les branches professionnelles.

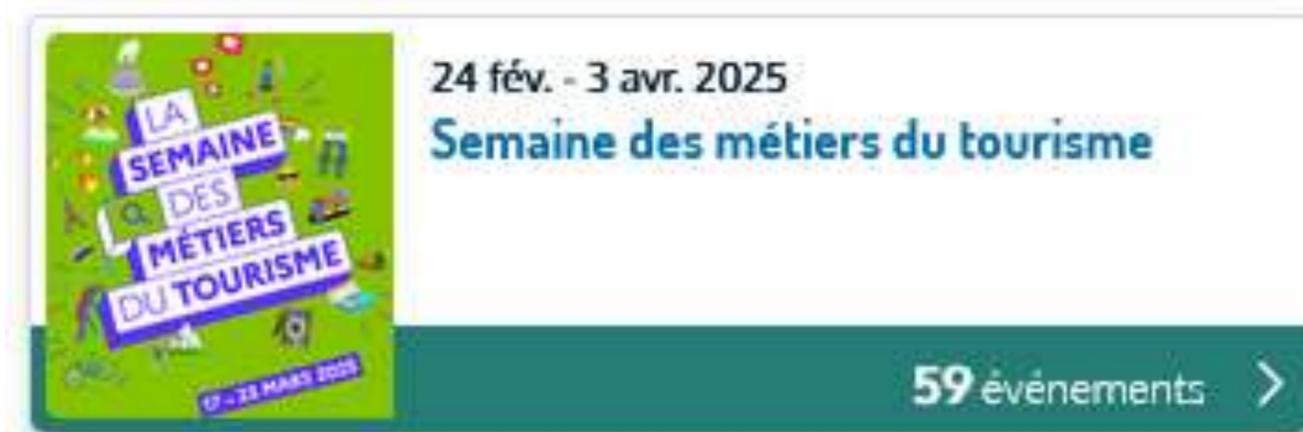
www.orientest.fr/ressources-metier

contact@orientest.fr

EVENEMENTS SUR LA SEMAINE DES METIERS DU TOURISME

Un temps fort dédié à « La semaine des métiers du tourisme » :

https://agenda.orientest.fr/agenda/index_public/tempsfort/15242/semaine-metiers-tourisme



Journées portes ouvertes, sessions de détection de potentiels dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, forums des métiers du tourisme, ateliers de découverte des métiers de la restauration et de la propreté, visite d'un office de tourisme, d'une école de voile, d'un musée, d'un casino... : les **propositions d'évènements sont nombreuses et diversifiées pour vous permettre de découvrir les métiers et les formations du tourisme.**

RESSOURCES HOTELLERIE-RESTAURATION-TOURISME

▼ Hôtellerie - Restauration - Tourisme



Les métiers de l'hôtellerie
restauration, info/intox

MÉTiers
HOTEL-RESTO

Métiers Hôtel-Resto

Voir aussi :



Les métiers de l'alimentation



Promotion de l'apprentissage et
du métier de boulanger-pâtissier

<https://www.orientest.fr/ressources-metier>

contact@orientest.fr

UN MOTEUR DE RECHERCHE POUR DECOUVRIR LES METIERS ET LES FORMATIONS



ORIENT
EST

JE METS LE CAP SUR
MON AVENIR PROFESSIONNEL

Actualités | Ressources | Agenda | Annuaire

Je recherche :

tourisme|



www.orientest.fr

UN MOTEUR DE RECHERCHE POUR DECOUVRIR LES METIERS ET LES FORMATIONS LIES AU TOURISME

The screenshot shows the ORIENT'EST search engine interface. At the top left is the logo 'ORIENT'EST'. To its right is a search bar containing the word 'tourisme' with a magnifying glass icon and a close button. Below the search bar are five filter buttons: 'En bref', 'Métiers 21', 'Formations initiales 1', 'Établissements 99+', and 'Formations pour adultes 99+'. Below these filters, the text 'Les principaux résultats de votre recherche' is displayed. Underneath, a section titled 'MÉTIERS' contains four job cards, each with a small image and a title: 'Animateur/trice de tourisme' (with a forest image), 'Directeur/trice d'office de tourisme' (with a person at a desk), 'Accompagnateur/trice de tourisme équestre' (with a person on a horse), and 'Conseiller/ère en séjour' (with a group of people).

21 métiers référencés

Pour chacun d'eux : descriptif métiers, compétences requises, données du marché du travail, où l'exercer, les études avec les intitulés de diplômes.

En cliquant sur l'intitulé du diplôme : lieux des **formations initiales** ainsi que durée de la formation, rythme, coordonnées de l'établissement.

L'application « Rome2Rio » permet de calculer l'itinéraire en indiquant les différents modes de transport, le coût et la durée du transport.

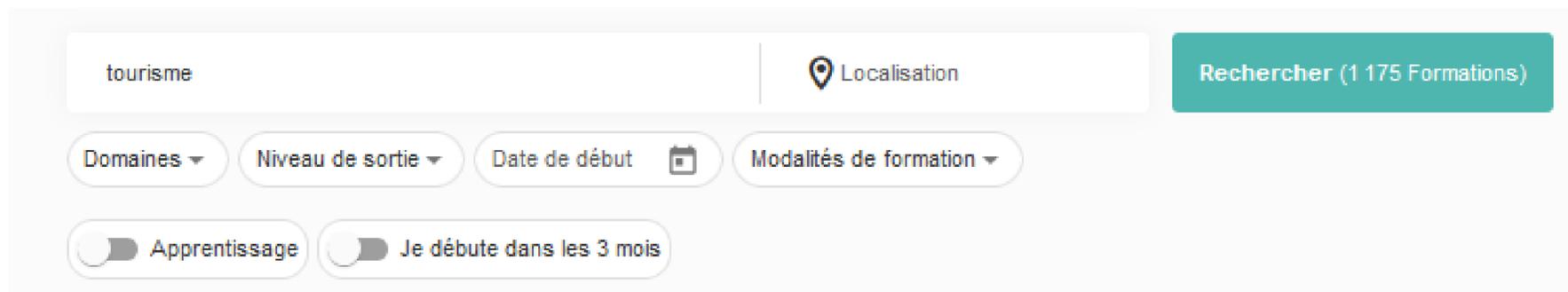
Dans le futur, d'autres fiches métiers à découvrir

LE SITE FORMATION GRAND EST



Si la personne accompagnée est sortie du système scolaire, le moteur de recherche permet de trouver les **formations continues** dénommées « Formations pour adultes » sur le site formation.grandest.fr

1 175 formations trouvées à partir du mot « tourisme » saisi dans le moteur de recherche



formation.grandest.fr

DES ACTUALITES

🏠 Accueil > Actualités > La semaine des métiers du tourisme : tous les évènements en Grand Est jusqu'au 3 avril 2025

La semaine des métiers du tourisme : tous les évènements en Grand Est jusqu'au 3 avril 2025

Au-delà de la semaine des métiers du tourisme qui se déroule du 17 au 23 mars, ce sont une soixantaine d'évènements qui se déroulent dans le Grand Est depuis fin février jusqu'au 3 avril, que vous pouvez retrouver dans [le temps fort dédié dans l'agenda Orient'Est](#) de la Région Grand Est.



<https://www.orientest.fr/actualite>

UNE CHAÎNE YOUTUBE ORIENTEST PLAYLIST METIERS DE L'HOTELLERIE- RESTAURATION-TOURISME



Les métiers de l'Hôtellerie- Restauration-Tourisme



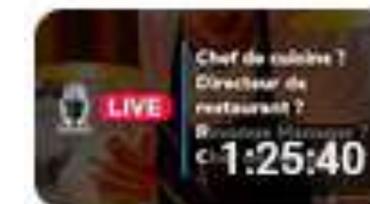
Pour mettre les petits plats dans les grands, devenez...

Region Grand Est



Les métiers de l'hôtellerie restauration, info/intox

Orientation Grand Est



Live-Métier : Restauration et Hôtellerie

Impala

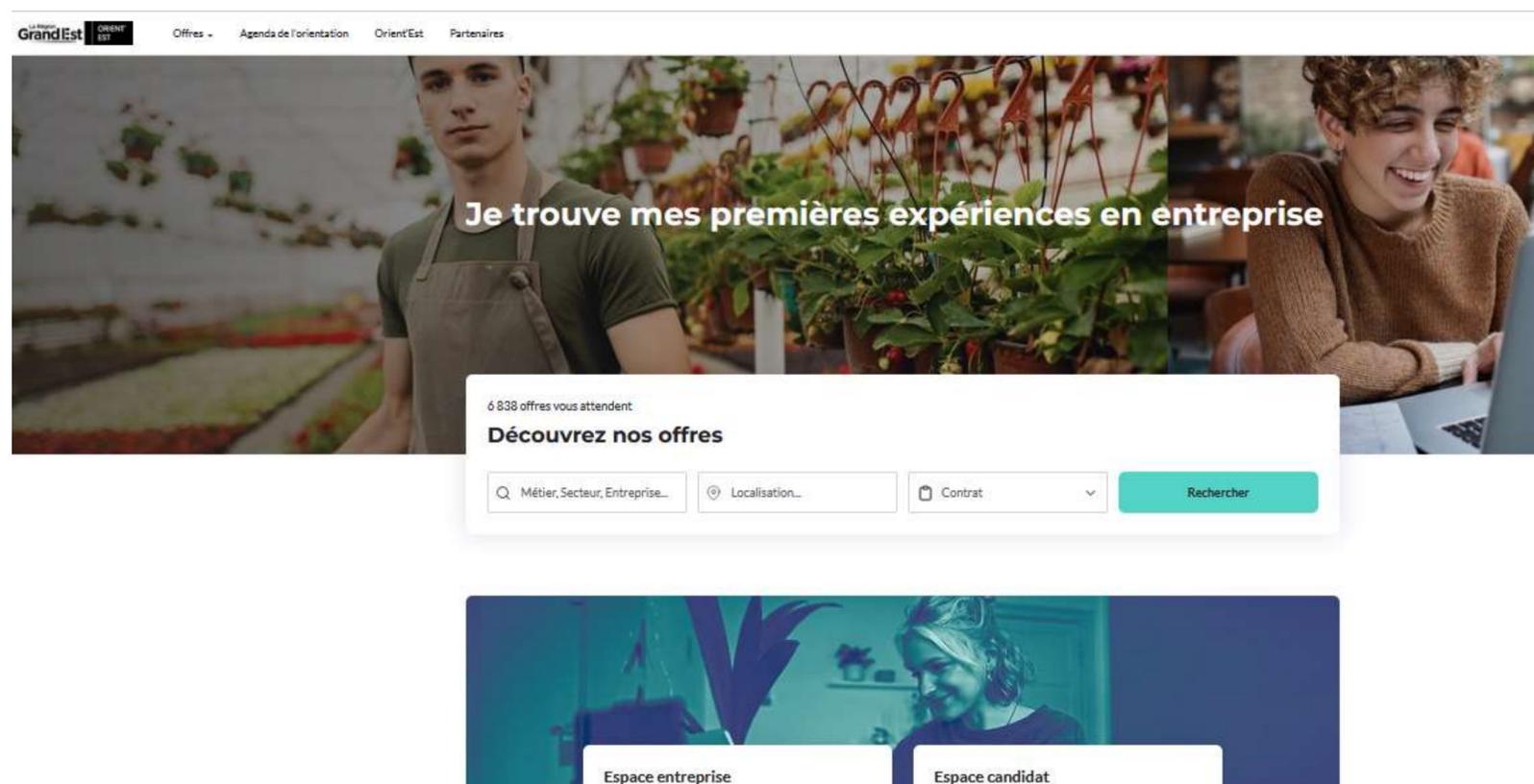


Barman, le pro du shaker et de la relation clientèle

Region Grand Est

https://www.youtube.com/playlist?list=PLnsODUS1r1Ee4sCqyGwKU_6BViUIUmtdZ

EXPERIENCES PRO



Offres de stage, d'apprentissage/d'alternance, saisonnier, service civique

Espace entreprise

Optimisez votre recherche de candidats grâce à Expériences Pro :

- Déposez vos annonces directement sur la plateforme.
- Bénéficiez du CV Catcher qui permet de rapprocher les CV de vos offres.
- Renforcez votre communication en autorisant l'agrégation des offres de votre site internet sur notre plateforme.

Créez votre compte

Espace candidat

- Déposez plusieurs CV dans votre espace personnel.
- Recevez des offres adaptées à votre profil grâce à un [outil d'analyse de votre CV](#).
- Suivez vos candidatures et les offres qui vous intéressent.

Vous n'avez pas de CV ? Utilisez [Mon Orient'Est](#) pour en créer un.

Créez votre compte

<https://experiencespro.grandest.fr/>

EXPERIENCES PRO : OFFRES DANS LE TOURISME

Localisation...

Stage



12 offres d'emploi

Stage de fin d'études - Ingénieur études (H/F)

Localisation... Stage

Postée il y a 24 heures

Stage de Fin d'Études - Ingénieur Études H/F

Localisation...

Alternance



84 offres d'emploi

Commercial terrain wholesale en alternance H/F - CHANEL

Localisation... Alternance EKLYA School of Business

Postée il y a 1 jour

Animateur Commercial Conseiller Beauté en Alternance H/F - CHANEL

Localisation...

Saisonnier



16 offres d'emploi

Agent / agent d'accueil touristique (Poste saisonnier) (H/F)

Localisation... CDD, Saisonnier COMMUNAUTE COMMUNES CATTENOM ET ENVIRON

Postée il y a 2 jours

Surveillant / Surveillante de baignade (H/F)

Localisation...

Mission en service civique



Rechercher

13 offres d'emploi

Ambassadeur du Réseau d'Echanges de Compétences et de Services de Lunéville

UN ESPACE POUR LES PRO

La Région **Grand Est** | **ORIENT EST PRO** | **PROS : OUTILLEZ VOS PRATIQUES** | [Accès site Grand Public](#) | [Mon compte](#)

[Accompagner les publics](#) | [Se professionnaliser](#) | [S'informer](#) | [Votre territoire](#)

Des ressources et outils utiles pour les professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation



Programme de professionnalisation

Dynamisez vos compétences grâce à des formations innovantes

[En savoir plus](#)



Ateliers sectoriels

Participez à des webinaires pour découvrir les métiers et les formations

[En savoir plus](#)



Valoriser votre structure

Valorisez votre offre de service auprès de vos publics

[En savoir plus](#)



www.orientest.pro

Actualités

Des catalogues par territoire pour trouver une formation professionnelle

Elaborés pour rendre l'offre de formation professionnelle plus lisible, ces 12 catalogues permettent aux demandeurs d'emploi de consulter l'offre de formation professionnelle proposée par la Région, par zone...

Journée spéciale pour les organismes de formation : la dynamique des compétences à l'ère de l'IA

Le 11 octobre prochain, la Région organise une journée à destination des organismes de formation professionnelle du Grand Est sur la thématique suivante : la dynamique des compétences à l'ère de l'IA : comment former...

ORIENT'EST PRO NON CONNECTÉ

Le programme de professionnalisation de la Région Grand Est

Vous souhaitez renforcer et dynamiser vos compétences ?

La Région Grand Est propose un programme de professionnalisation gratuit et ouvert aux professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi de la région. Explorez l'éventail de formations et renforcez votre expertise sur des sujets variés : améliorer sa pratique professionnelle, découvrir les secteurs d'activité, prendre en main des outils et services Orient'Est, etc.

Une question ? Contactez-nous : professionnalisation@grandest.fr



Gratuit et ouvert aux professionnels de l'orientation, de la formation, de l'insertion et de l'emploi
professionnalisation@grandest.fr

Valorisez votre structure avec Orient'Est

Vous souhaitez communiquer des ressources et outils auprès des publics en quête d'information, d'orientation et de formation ?

La Région Grand Est met à votre disposition des services gratuits afin de mettre en valeur votre structure et votre offre de service auprès de vos bénéficiaires : publics scolaires, jeunes, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion, etc.



SOMMAIRE

[Rendre visible vos événements](#)

[Mettre en avant votre structure](#)

[Partager vos ressources](#)

[Référencer votre offre de formation](#)

[Publier vos offres](#)

[Faire découvrir vos actions aux publics scolaires](#)

[Contactez-nous](#)

Les ateliers sectoriels : découvrez des métiers et des formations

Dans le cadre de l'attractivité des métiers et de la professionnalisation des acteurs du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO), la Région propose tout au long de l'année des ateliers sectoriels sous forme de webinaires participatifs. Les thématiques abordées sont variées et permettent de découvrir des métiers avec des témoignages d'experts et de professionnels du secteur abordé. Ces webinaires sont accessibles sur simple inscription en ligne (programme de professionnalisation ou lien Livestorm présent dans l'invitation e-mail). Retrouvez également ces ateliers sectoriels en replay sur la chaîne [YouTube d'Orient'Est](#).



SOMMAIRE

[Les prochains ateliers sectoriels](#)

[Les replays des ateliers sectoriels](#)

[Contactez-nous](#)

Accompagner les publics | Se professionnaliser | S'informer | Votre territoire

Découverte métiers, financement formation, évolution professionnelle, aides régionales emploi/formation

Webinaires sur la professionnalisation des CFA

Actualités, Études OREF Grand Est, acteurs, gouvernance régionale

Par Maison de région : chiffres-clés, études, liste formations financées, événements et manifestations, kits communication...

contact@orientest.fr

ZOOM SUR LA SENSIBILISATION (REG-100)

Sensibilisation aux services Orient'Est

- **Objectif** : appréhender Orient'Est Pro pour votre propre pratique et celle de vos bénéficiaires mais également mieux connaître le portail Orient'Est avec ses différents outils : agenda, annuaire, ressources métiers, facilitation... afin de renseigner votre public.
- **Session** : 2h à distance
- **Prochaines dates** : 25 mars (14h-16h)
- Vous pourrez trouver toutes les sessions à cette adresse : www.orientest.pro/professionnalisation

L'inscription se fait directement sur le site grâce à votre compte PRO, si vous n'avez pas encore le vôtre merci de faire la demande sur : <https://url.grandest.fr/comptepro>

Vous trouverez ci-après un tutoriel pour vous accompagner dans la démarche de création de compte pro : www.orientest.fr/images/pdf/tutoriel_comptepro_orientestPRO.pdf

Laetitia WEYANT

Responsable des études marketing - Agence Régionale du Tourisme ART Grand Est



www.art-grandest.fr

CHIFFRES CLES du Tourisme du Grand EST de 2023

18 mars 2025

AGENCE RÉGIONALE
GRAND EST
DU TOURISME



Les nuitées touristiques¹ 2023



88 M
de nuitées¹ en 2023



Comparaison par rapport à :

2022

+5%

(1) Nuitées dans tous les modes d'hébergements confondus

(2) Français hors Grand Est avec exclusion des origines DROM pour des incohérences entre 2022 et 2023

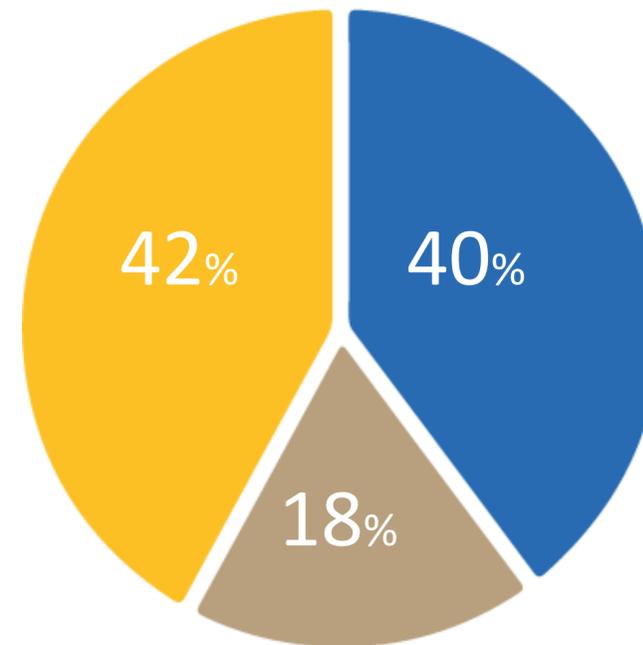
(3) Exclusion des nuitées intra départementales pour chaque département du Grand Est.

(4) Zoom sur une sélection de 44 marchés, utilisation de 2 critères de pondération.

Une première pondération de -10% unique (pour tous les départements et pour tous les marchés) et une autre pour traiter les biais des frontières (par marché et par département concerné)

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE

37 M
+10%



35 M
+3%

16 M
stable

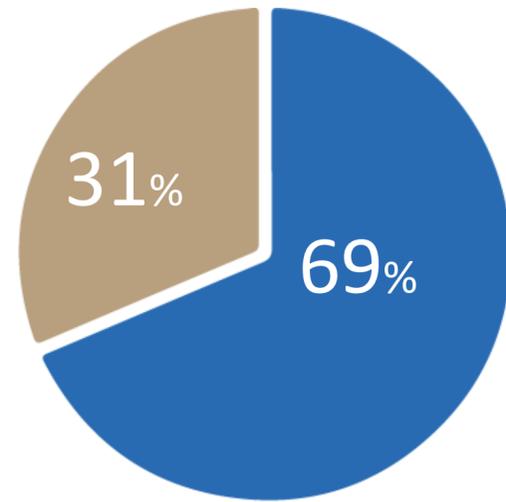
M : million

Les nuitées touristiques françaises¹ 2023



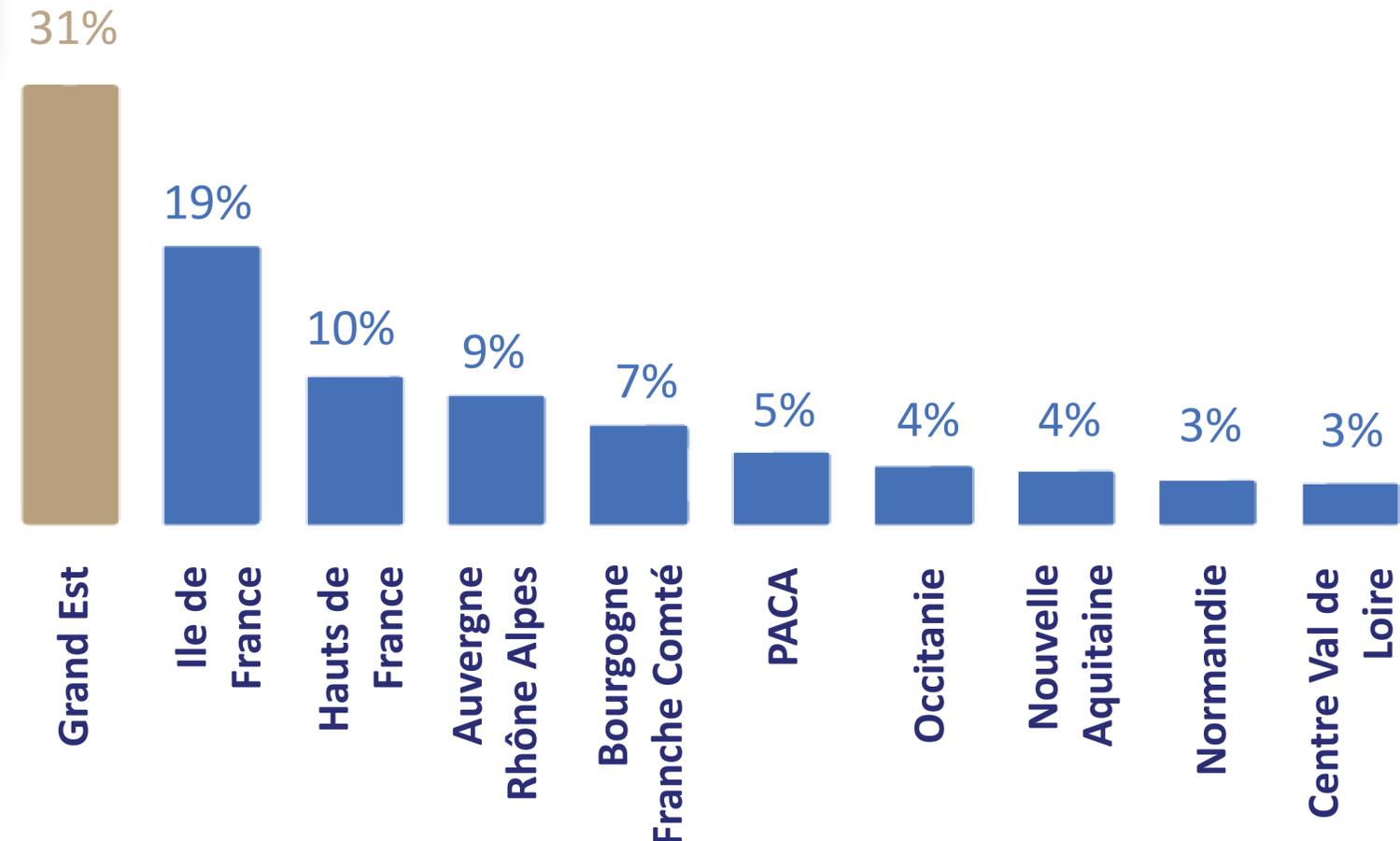
51 M
de nuitées¹ françaises
en 2023

³
16 M



²
35 M

TOP 10 des origines françaises des nuitées



M : million



(1) Nuitées dans tous les modes d'hébergements confondus
 (2) Français hors Grand Est avec exclusion des origines DROM pour des incohérences entre 2022 et 2023
 (3) Exclusion des nuitées intra départementales pour chaque département du Grand Est.

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE



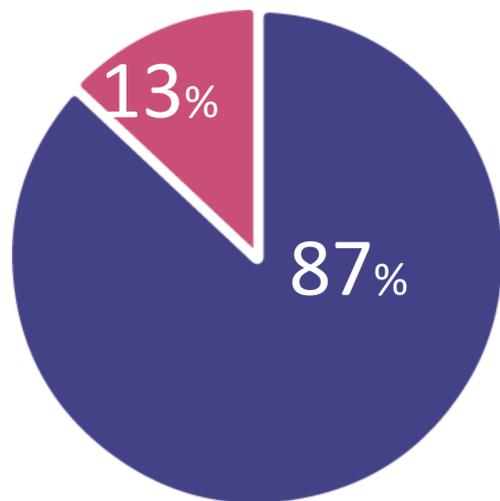
Les nuitées touristiques étrangères¹ 2023



37 M
de nuitées¹ étrangères
en 2023

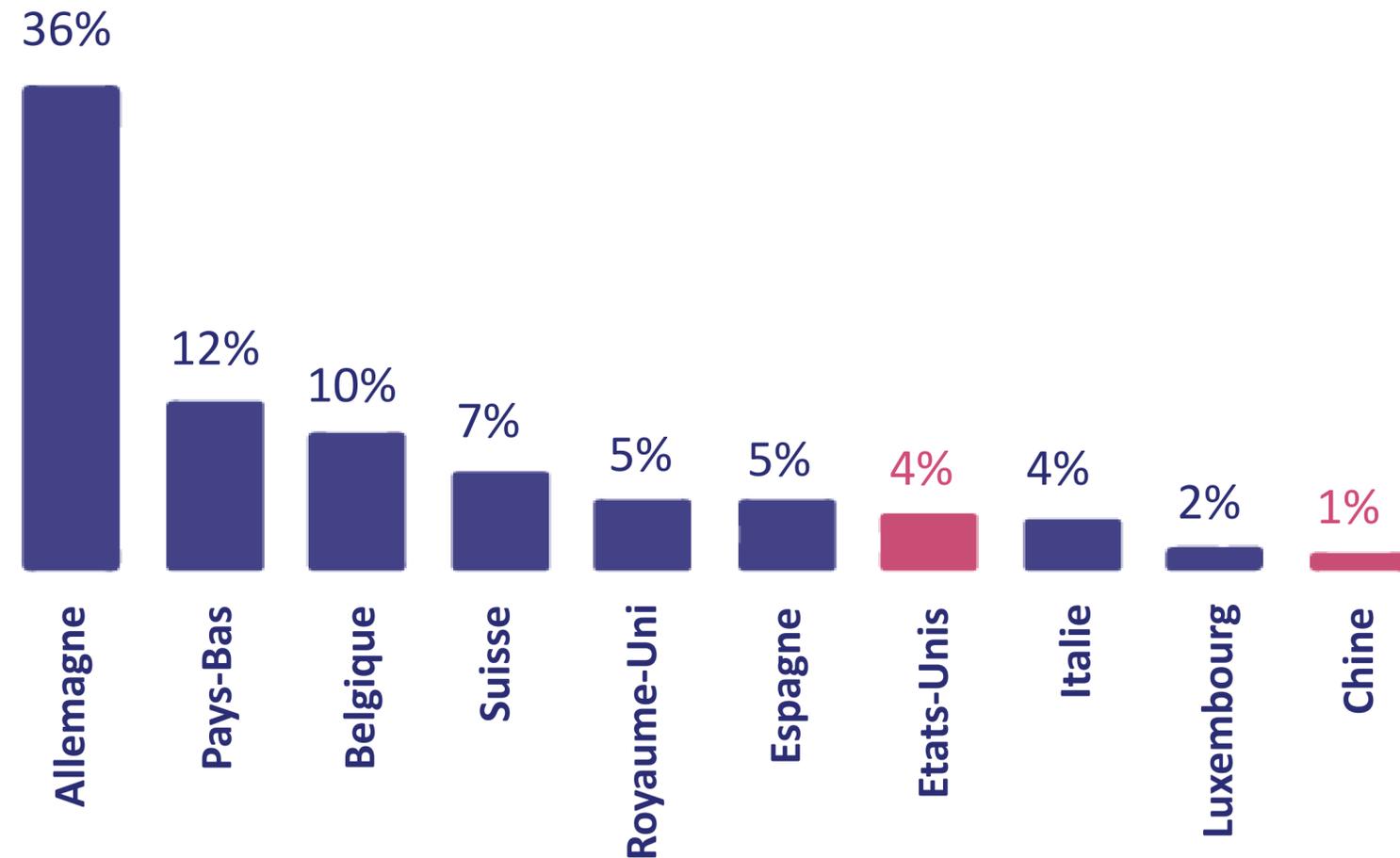


5 M



32 M

TOP 10 des origines étrangères des nuitées



M : million



(1) Nuitées dans tous les modes d'hébergements confondus

(2) Nuitées européennes*

(3) Nuitées lointaines (non européennes)*

(*) Zoom sur une sélection de 44 marchés, utilisation de 2 critères de pondération.

Une première pondération de -10% unique (pour tous les départements et pour tous les marchés) et une autre pour traiter les biais des frontières (par marché et par département concerné)

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE



Nuitées touristiques marchandes¹ 2023



38 M

de nuitées marchandes en ¹
2023

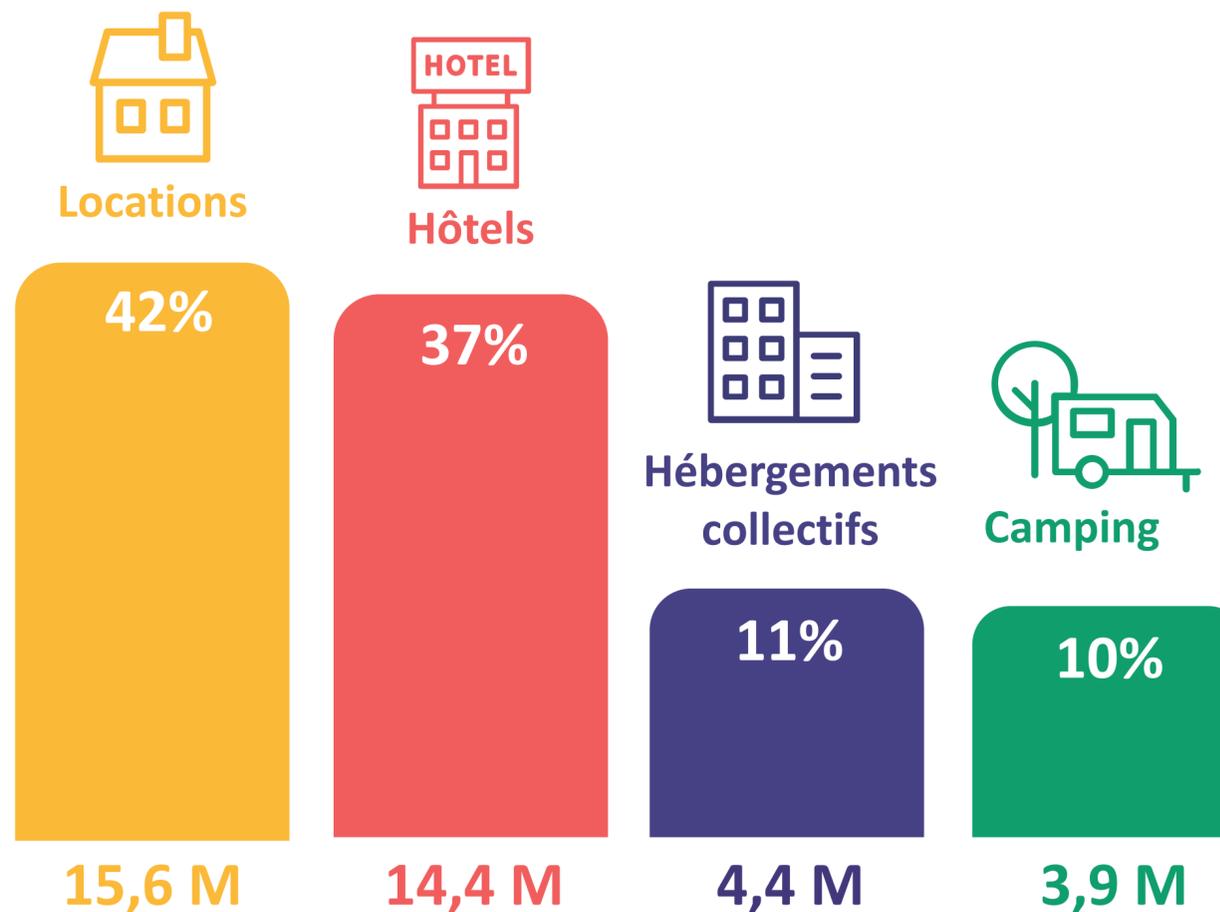


Comparaison par rapport à :

2022

+10%

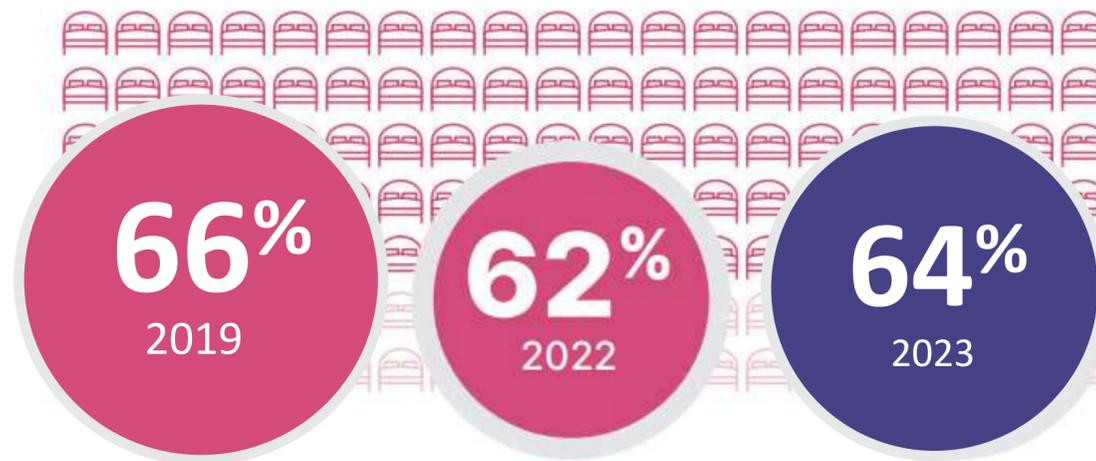
Répartition des nuitées par
type d'hébergement :



M : million

Les chiffres 2023 des performances économiques de l'hôtellerie*

Taux d'occupation annuels



4 ans : c'est le temps qu'il a fallu pour que les **nuitées hôtelières** de 2023 (14 millions) rattrapent leur niveau d'avant la crise sanitaire.

Ses Prix Moyens sont de **84,3 €**
(**+8%** vs 2022)

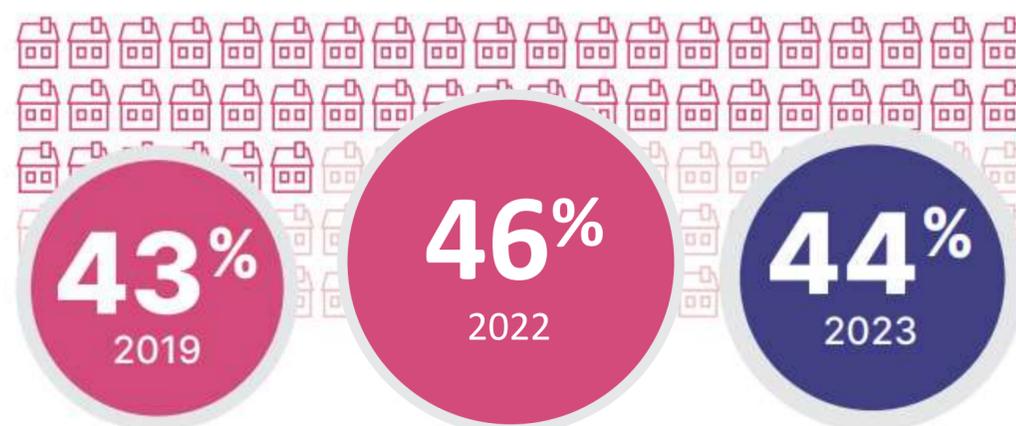


Avec un revenu par chambre (RevPAR) de **53,7 €**
(**+11%** vs 2022)



L'activité 2023* des locations saisonnières¹

Taux d'occupation annuels



est la **durée moyenne**
des **séjours**

versus **stable** il y a 1 an

Le revenu des locations est estimé
à **610 millions d'euros**

Les locations ont généré **1,7 million** de réservations, cela
représente **16 millions** de nuitées

Poids des réservations
selon les destinations



42%



33%



21%



29%



6%



4%

Offre en hébergements marchands dans le Grand Est

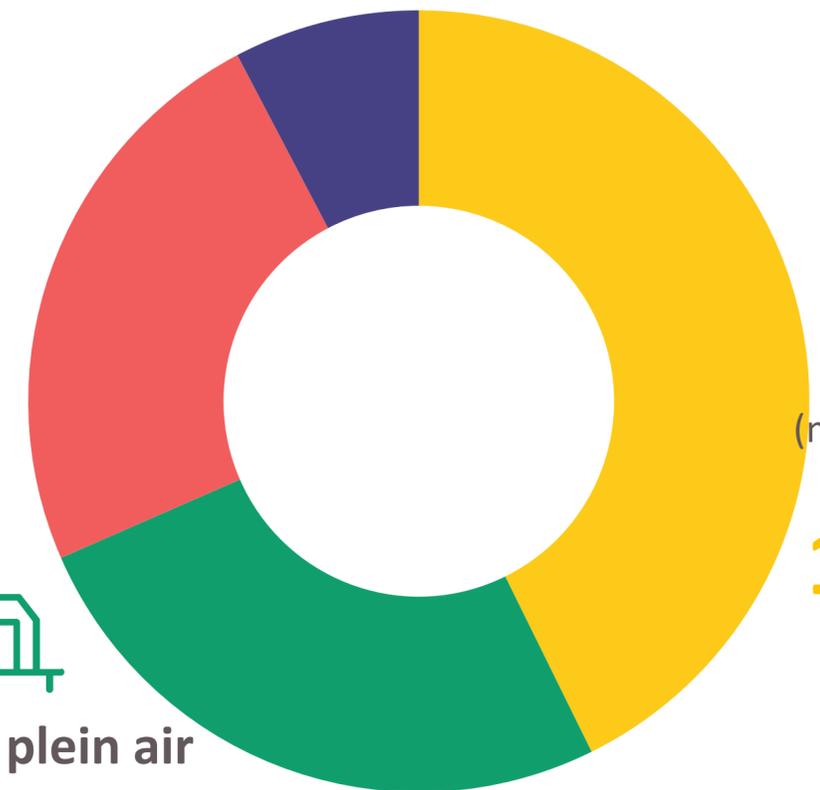


380 000
lits touristiques
marchands


Hôtellerie
91 000

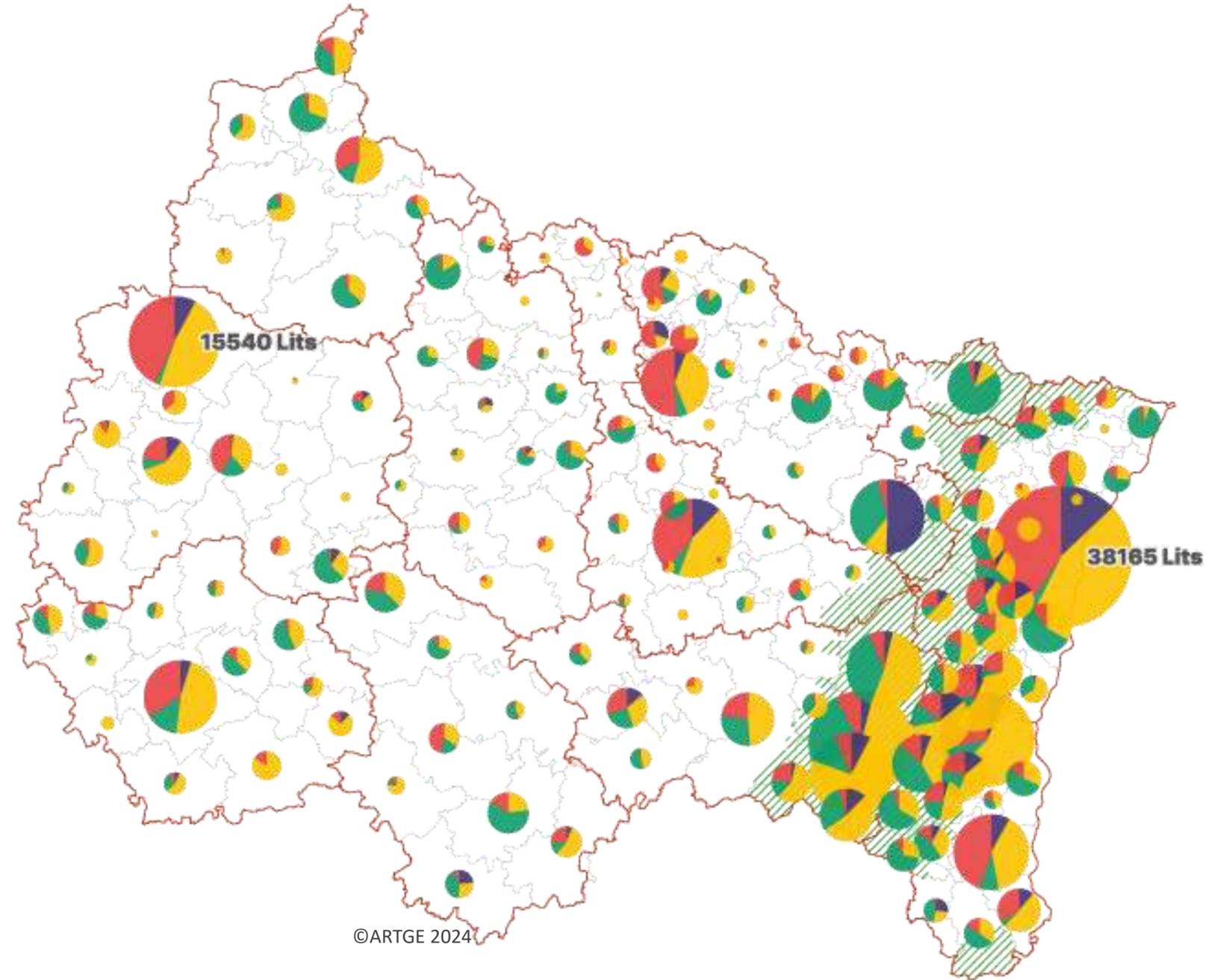
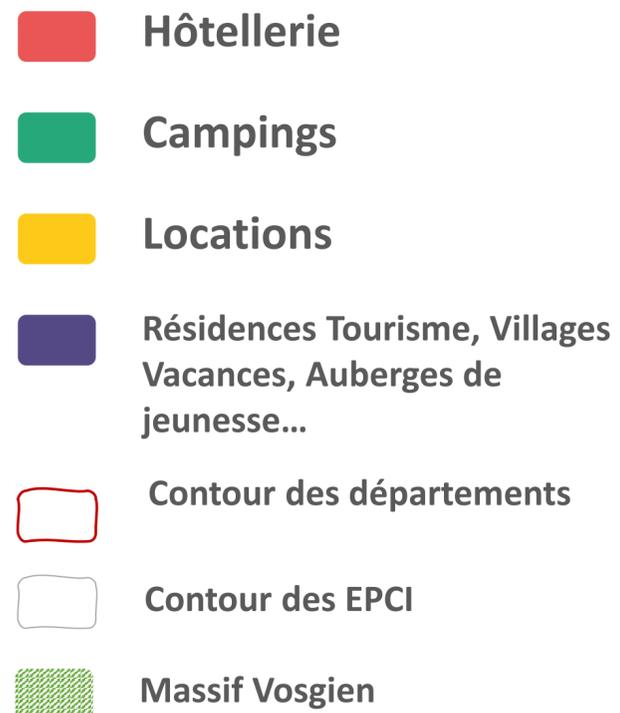

Hôtellerie de plein air
92 000


Hébergements collectifs dont
résidences de tourisme
27 000




Locations
(meublés, chambres
d'hôtes...)
170 000

Offre en hébergements marchands - Par EPCI



Les emplois touristiques dans le Grand Est - Valeurs 2023




111 000

Emplois salariés et non salariés

Il s'agit de l'emploi salarié pour 23 secteurs d'activités caractéristiques du tourisme et des emplois non salariés des secteurs de la restauration et des hébergements.

+2% en 1 an



97 000

emplois salariés



7%

des emplois de la région

Investissements touristiques dans le Grand Est



852 M€
en moy. annuelle
+24%¹



Résidences secondaires

17%



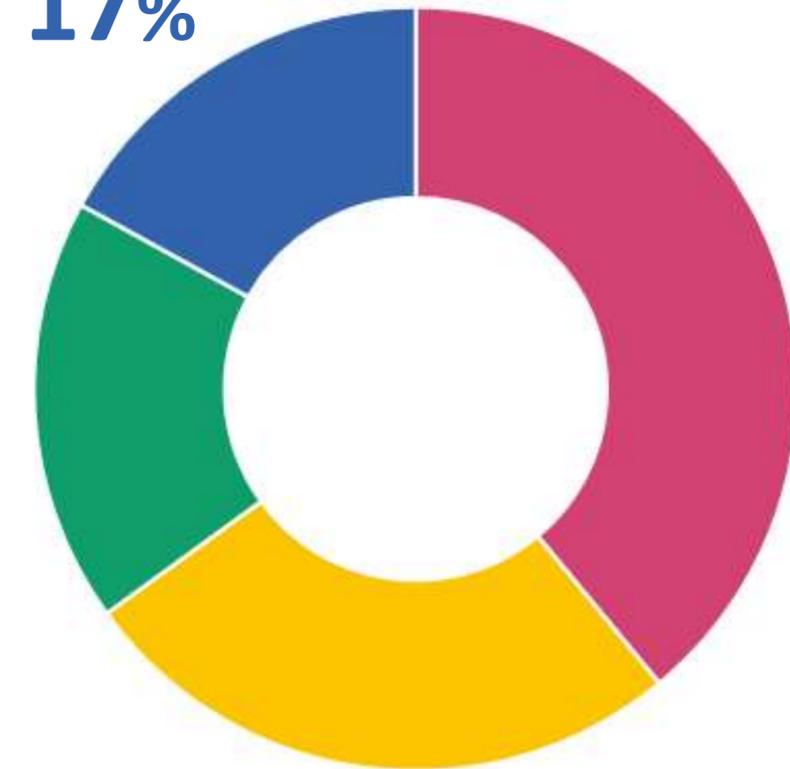
Hébergements
marchands

39%



Equipements

18%



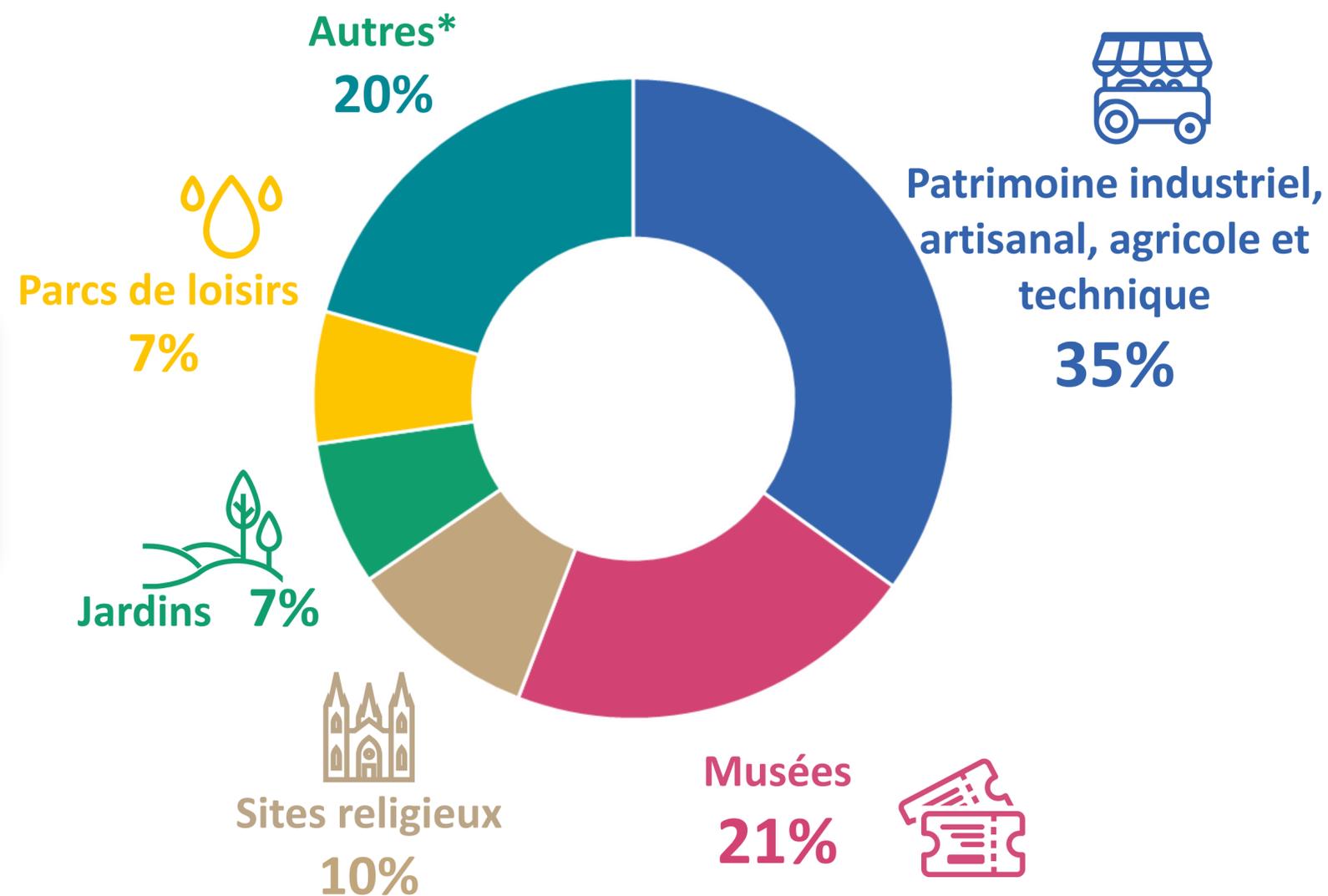
Restauration

26%

L'offre en lieux de visite



plus de **2000**
lieux de visite



Top 10 des lieux de visites payants selon les entrées

1

NIGLOLAND
Dolancourt

763 K

stable

2

BATO RAMA
BATEAUX PROMENADES
Strasbourg

740 K

+ 14%

3

château du Haut-Koenigsbourg
Orschwiller

597 K

+ 14%

4

ZOO AMNÉVILLE
Tant à découvrir sur la vie

454 K

+ 27%

5

ZOO MULHOUSE ALSACE

347 K

Nd

6

Sainte-Croix
PARC ANIMALIER

340 K

- 6%

7

THERMAPOLIS
la cité de l'eau
Amnéville

325 K

+ 8%

8

Centre Pompidou-Metz

301 K

+ 35%

9

Montagne des Singes
Kintzheim

281 K

Nd¹

10

FRAISPERTUIS
PARC D'ATTRACTIONS
Jeanménil

285 K

+ 2%



Un centre Ressources

Accessible à tous ...

#1

Des informations, des chiffres



Tous les chiffres

<https://qrco.de/bfp6te>



Les Filières

<https://qrco.de/bfp6yp>



Les destinations

<https://qrco.de/bfp76o>

Accessible à tous...

#2

Toutes les bonnes
pratiques

Un podcast pédagogique
Des interviews d'experts qui
partage leur tips



Les Podcasts

<https://qrco.de/bfp70l>

Une Boite à outils
Tourisme Durable



Tourisme Durable

<https://qrco.de/bfp72W>

Accessible à tous...

#3

Les tendances
dans le
tourisme

Un podcast pédagogique
Une chronique qui décrypte les
tendances touristiques



Les Podcasts

<https://qrco.de/bfp70l>

Toutes nos publications sur les
tendances et la prospective



Articles & Revues

<https://qrco.de/bfp74l>

Alain CARRET

Chargé d'études - OREF Grand Est



<https://oref.grandest.fr>

LE TOURISME

EMPLOI ET FORMATION

Mardi 18 mars 2025



L'EMPLOI SALARIÉ DU SECTEUR



40 500 établissements

17 800 établissements employeurs

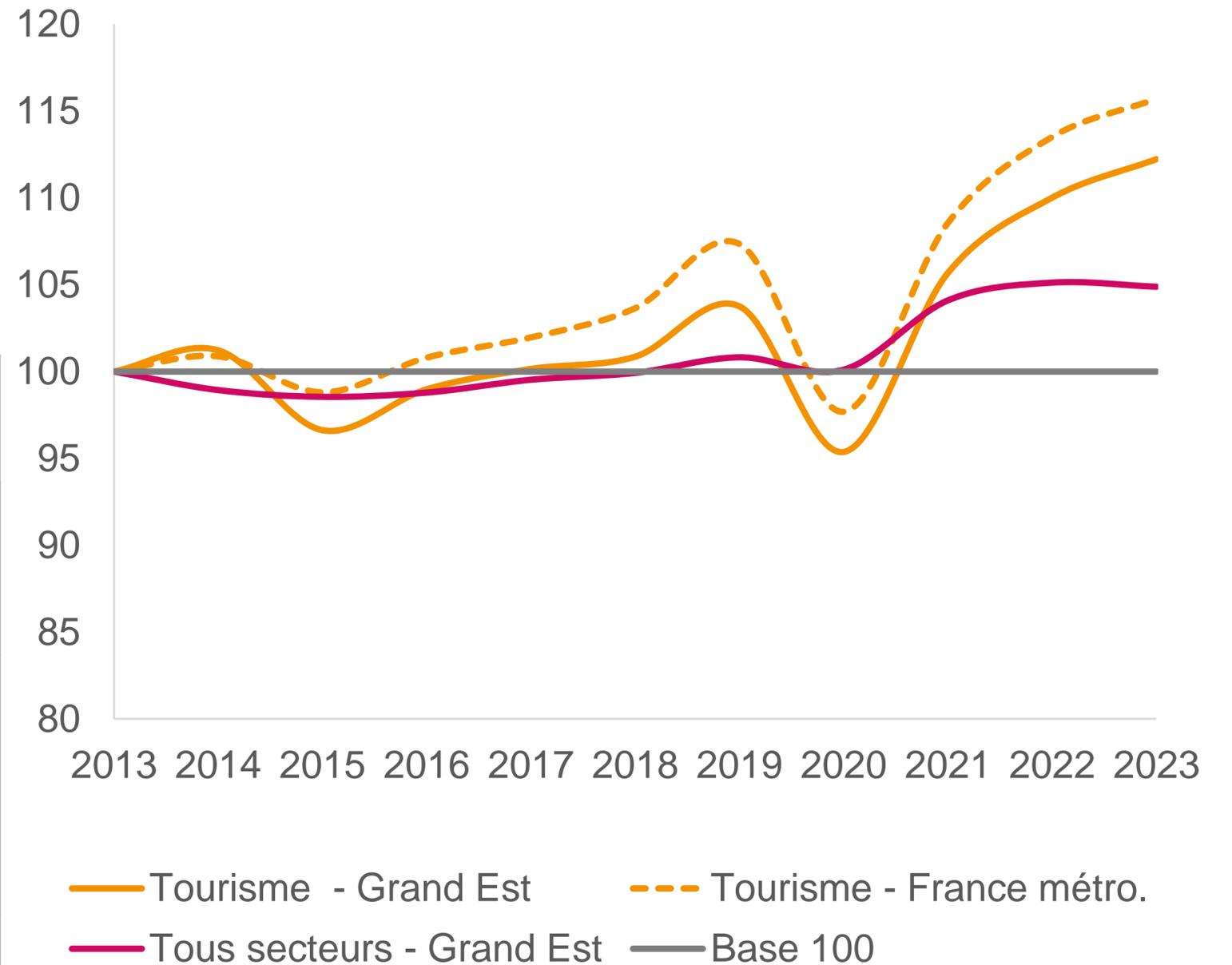


134 000 salariés

9,3 % des effectifs de salariés de la région

Activités	Effectif en 2023	Évol. 2018 / 2023
Restauration	72 800	+15%
Transport de voyageurs	25 000	-1%
Hébergement	17 400	+11%
Loisirs, sports, culture	17 100	+19%
Activité des voyagistes	2 000	-6%
Ensemble	134 300	+11%

Évolution des effectifs salariés (base 100 en 2013)



LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIFS DU SECTEUR



147 000 actifs

occupent une profession dans le secteur



46 % de femmes

48 % toutes professions



16 % moins de 25 ans

10 % toutes professions

25 % plus de 50 ans

30 % toutes professions



24 % à temps partiel

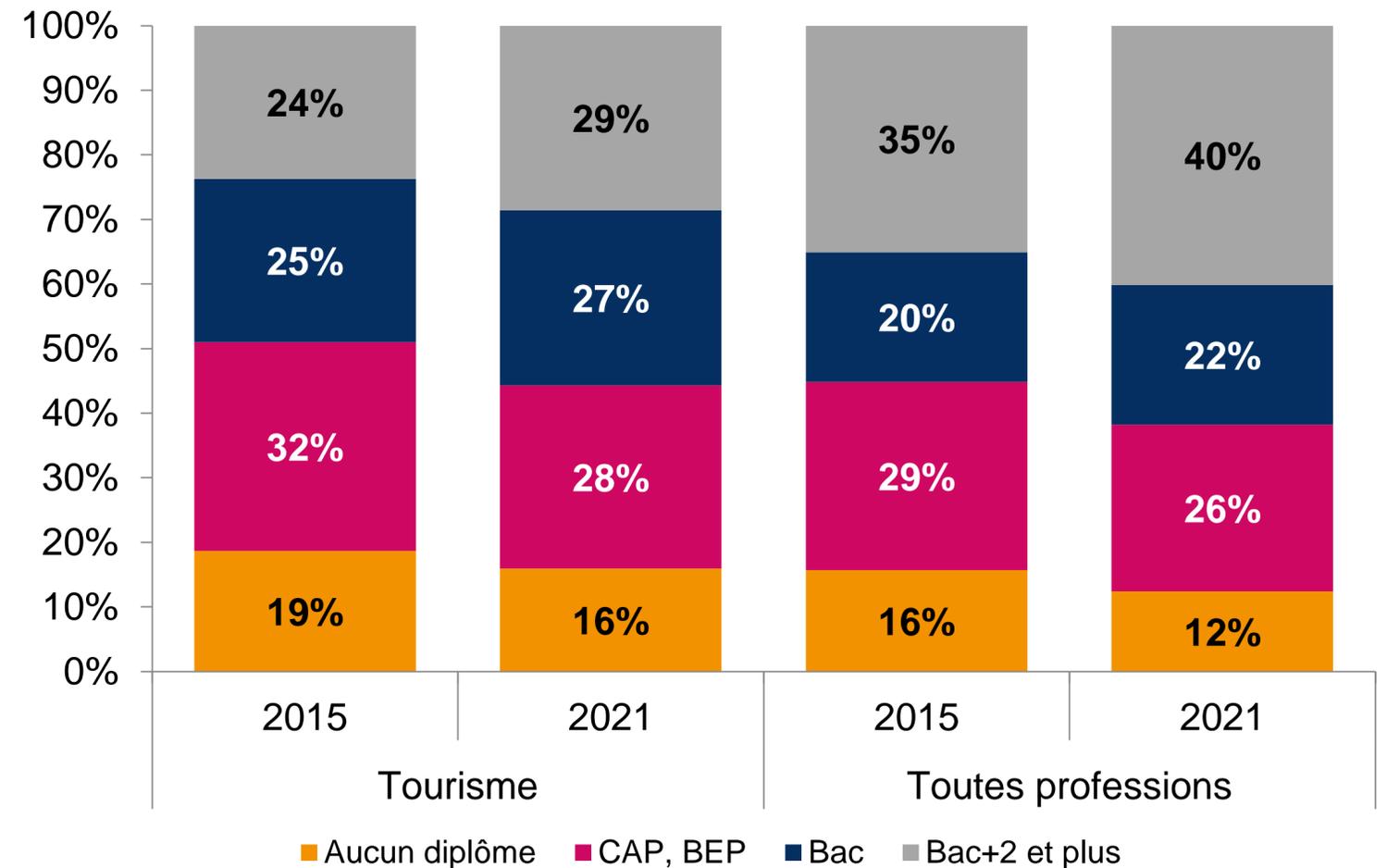
16 % toutes professions

13 % non-salarié / indépendant

10 % toutes professions

Répartition des actifs occupés par niveau de diplôme

(Comparaison HRT / toutes professions et 2015 / 2021)



LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIFS DU SECTEUR

Principales professions catégories socioprofessionnels par activité

Restauration : serveurs, aides de cuisine, cuisiniers, exploitants de petit restaurant...

Transport de voyageurs : conducteurs de véhicule routier de transport en commun, responsables commerciaux et administratifs des transports de voyageurs et du tourisme, agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme, conducteurs de taxi, hôtesses de l'air et stewards...

Hébergement : employés d'étage, employés de l'hôtellerie, serveurs, exploitants de petit-hôtels...

Loisirs, sports, culture : moniteurs et éducateurs sportifs, animateurs socioculturels et de loisirs, artistes de la musique et du chant...

Activité des voyagistes : responsables commerciaux et administratifs des transports de voyageurs et du tourisme, agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme, agents de voyage et auxiliaires de transports indépendants...

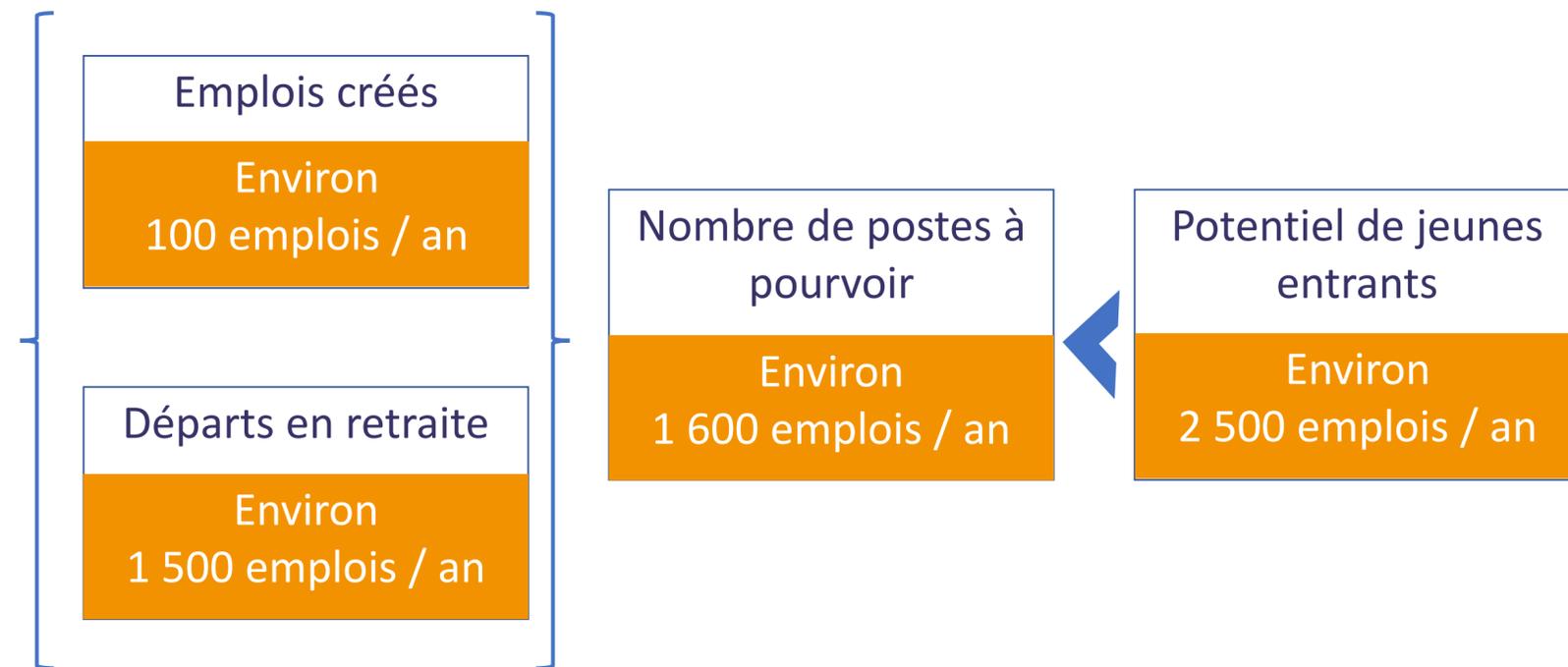
Caractéristiques des actifs occupés du secteur par activité

Activités	% femmes	% moins de 25 ans	% 50 ans et plus	% temps partiel	% non-salarié	% Bac+2 et plus
Restauration	50%	23%	22%	28%	15%	19%
Transport de voyageurs	25%	4%	32%	15%	7%	27%
Loisirs, sports, culture	47%	14%	25%	29%	20%	49%
Hébergement	62%	15%	26%	22%	9%	31%
Activité des voyagistes	68%	8%	30%	18%	6%	62%

LES BESOINS DE RECRUTEMENT DANS L'HÔTELLERIE RESTAURATION

Les besoins de recrutement à l'horizon 2030

- **Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et restauration**
- **Cuisiniers**
- **Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants**



L'OFFRE DE FORMATION INITIALE

9 900 jeunes

5 800 lycéens



4 100 apprentis

Rentrée 2024

Rentrée 2023



9 000 dans l'hôtellerie /
restauration

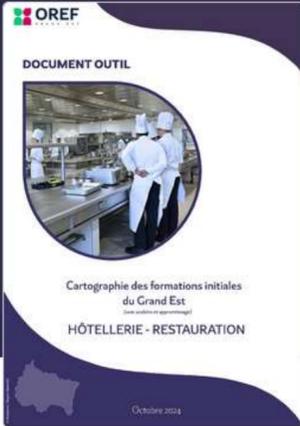
900 en sport / animation

Répartition des effectifs en formation par niveau

Niveau	Lycéens	Apprentis	Total
Niveau 3 dont principales formations	1 440	2 302	3 742
CAP cuisine	386	1 192	1 578
CAP Production et services en restauration	679	186	865
CAP Commercialisat. / services en hôtel café restaurant.	255	590	845
Niveau 4 dont principales formations	3 416	1 260	4 676
Bac Pro. cuisine	876	141	1 017
Bac Pro. Commercialisation et services en restauration	768	83	851
Niveau 5 dont principales formations	926	440	1 366
BTS Management en hôtellerie restauration	493	263	756
BTS Tourisme	348	130	478
Niveau 6 dont principales formations		121	121

CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE DE FORMATION INITIALE

02.10.2024



DOCUMENT OUTIL

Cartographie des formations initiales du Grand Est
(par secteur et département)

HÔTELLERIE - RESTAURATION

Octobre 2024

Cartographie des formations initiales du Grand Est : Hôtellerie, restauration, tourisme

Dans un contexte économique et technologique en constante évolution, la cartographie de l'offre de formation initiale par grands domaines représente un outil...

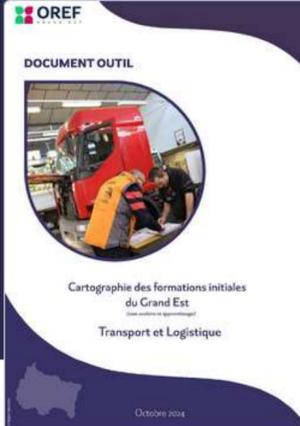
[Lire la suite](#)

Producteur : OREF

[LIRE LA PUBLICATION](#)

TÉLÉCHARGER
(.PDF 3,50 MO)

02.10.2024



DOCUMENT OUTIL

Cartographie des formations initiales du Grand Est
(par secteur et département)

Transport et Logistique

Octobre 2024

Cartographie des formations initiales du Grand Est : Transport, logistique

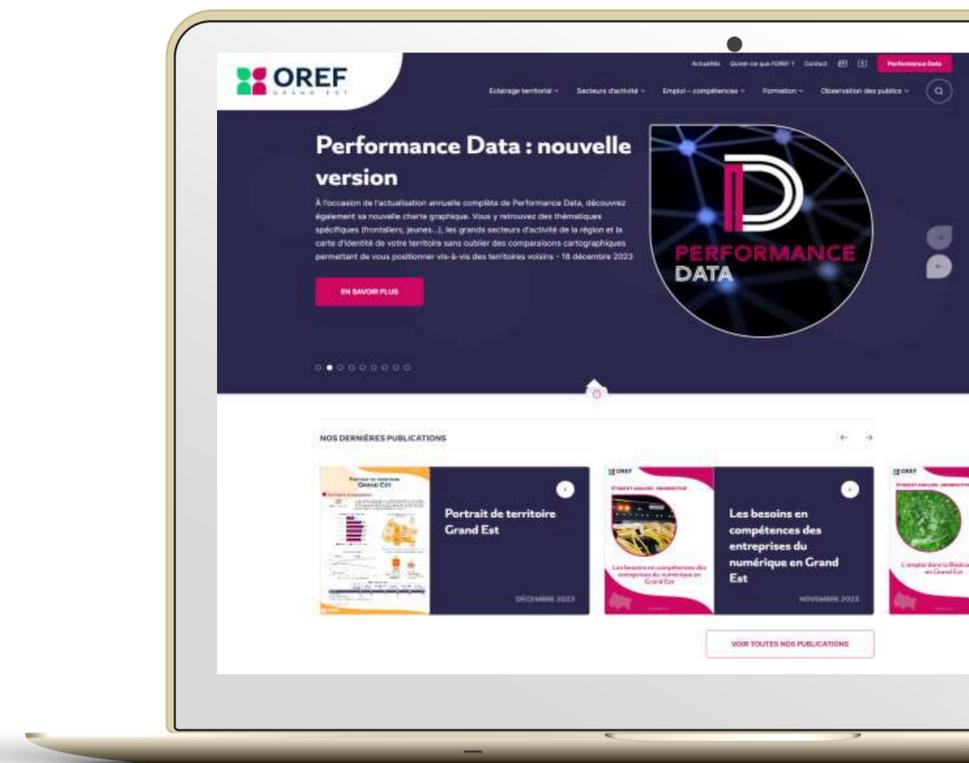
Dans un contexte économique et technologique en constante évolution, la cartographie de l'offre de formation initiale par grands domaines représente un outil...

[Lire la suite](#)

Producteur : OREF

[LIRE LA PUBLICATION](#)

TÉLÉCHARGER
(.PDF 2,34 MO)



 <http://www.oref.grandest.fr/>

Marie-Neige BEAUVAIS

Chargée de Projet Sectoriel - France Travail



Rodolphe RHIT

Chargé de mission « Animation sectorielle » - France Travail



CONTEXTE

Semaine des métiers du Tourisme 2025

Du 17 au 23 mars 2025, La Région Grand Est, France Travail et ses partenaires se mobilisent pour la 3e édition de la Semaine des métiers du tourisme, portée et organisée par la Direction générale des entreprises.

Objectif : Mettre en lumière toutes les opportunités d'emploi et de formation du secteur en Grand Est.

La Semaine des métiers du Tourisme a pour vocation de faire découvrir au grand public, et plus particulièrement aux jeunes et aux demandeurs d'emplois, la grande diversité des professions et formations du tourisme et les nombreuses opportunités de carrière et de montées en compétences possibles, via la rencontre avec des professionnels de la filière.

Cette année, avec un objectif annoncé de 2 500 événements organisés au niveau national et pour donner encore plus de visibilité aux métiers du secteur, le périmètre de cette semaine thématique s'élargit avec : l'hébergement (NAF 55), la restauration (NAF 56), les transports de voyageurs (NAF 49-50-51), les voyagistes (NAF 79), les loisirs et culture (NAF 90-91-92-93) et enfin le commerce (NAF 47).

ENJEUX ET DEFIS

- Prolongation de la durée de séjour
- Tourisme Durable
- Valorisation des Territoires moins connus
- Innovation et Numérisation
- Concurrence internationale
- Formation et Emploi

=> Pour conclure, le secteur du tourisme dans le Grand Est joue un rôle économique crucial avec des atouts considérables mais il doit aussi relever plusieurs défis pour se développer de manière durable et compétitive.

QUELQUES CHIFFRES

L'enquête annuelle des besoins de main-d'œuvre (BMO) réalisée par France Travail Grand Est en 2024 fait apparaître le **secteur de l'Hébergement et de la Restauration** comme le **4^{ème} secteur** en nombre de projets de recrutements non saisonniers soit **13 486**

Top 10 des offres d'emploi déposées à France Travail en 2024

Métier	Nombre
G1602 - Personnel de cuisine (4 712)	4 712
G1803 - Service en restauration (4 077)	4 077
G1603 - Personnel polyvalent en restauration (3 673)	3 673
N4103 - Conduite de transport en commun sur route (1 791)	1 791
N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance (1 745)	1 745
G1605 - Plonge en restauration (1 243)	1 243
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance (1 029)	1 029
G1801 - Café, bar brasserie (898)	898
G1501 - Personnel d'étage (726)	726
G1703 - Réception en hôtellerie (724)	724

Demande d'emploi à fin décembre 2024

Métier du tourisme

DEFM catégorie ABC 87 166

Le top 10 des métiers qui ressortent le plus

Métier	Nombre
M1607 - Secrétariat	10 351
M1601 - Accueil et renseignements	7 357
A1203 - Aménagement et entretien des espaces verts	6 844
M1602 - Opérations administratives	5 731
G1603 - Personnel polyvalent en restauration	4 725
G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	4 491
G1602 - Personnel de cuisine	4 107
M1203 - Comptabilité	3 843
G1605 - Plonge en restauration	3 484
G1803 - Service en restauration	3 259

Le périmètre sectoriel des évènements



49



51

50 – Transport de voyageurs



93 - Sports et
domaines skiabiles



55 – Hébergement



56 – Restauration

LES
ENTREPRISES
CIBLÉES



92 – Casino et jeux



79 - Voyagiste



90 - Espaces de loisirs
91 - Activités culturelles



47 - Commerce de détail

NEW

Romain LAUX

Directeur - UNAT Grand Est



www.unat-grandest.com



Union Nationale des Associations de Tourisme du Grand Est

L'UNAT Grand Est rassemble des **associations** et des **fédérations** gérant directement et indirectement des **équipements touristiques** dans la région Grand Est. Elle œuvre depuis plus de 30 ans pour le « **droit aux vacances pour tous** ». Ses adhérents **proposent des séjours** et **gèrent des équipements** destinés à accueillir tous les publics, quels que soient leurs moyens, dans un but affiché de **favoriser la mixité sociale et l'accès aux vacances**. C'est la tête de réseau du **Tourisme Social et Solidaire** pour la région Grand Est et elle œuvre principalement pour la défense de ce secteur auprès des institutions.



L'UNAT EN ACTION

L'objectif de l'UNAT Grand Est est de rendre les vacances et les loisirs accessibles à tous. Pour cela, elle développe des actions comme :

- L'aide à la pierre dans les projets de rénovation du bâti
- La labellisation Tourisme et Handicaps
- L'observation du Tourisme Social et Solidaire
- L'accompagnement spécifique de ses adhérents dans leurs différents projets
- La formation des bénévoles et des salariés des structures touristiques
- L'aide aux départs en vacances

Et d'autres actions plus spécifiques (ingénierie, études...)

La Bulle verte - Epernay



Laurence PREVOT

Directrice - Office de Tourisme d'Epernay



www.epernay-tourisme.com











Gérardmer Tourisme



Blandine JONARD

Adjointe à la Direction par intérim - Office de Tourisme GERARDMER
HAUTES VOSGES



<https://gerardmer.net>

LES MÉTIERS DU TOURISME

Office de tourisme Gérardmer Hautes Vosges

150^{ans} **GÉRARDMER**
de tourisme | Hautes Vosges

Pôle
commercialisation

Pôle direction

Pôle Congrès /
évènements et
tourisme d'affaire

17,6 ETP + 2
Apprentis

Pôle Accueil et
Qualité

Pôle
Marketing/digital/p
artenariat/ presse
et média

Pôle direction

- Directeur : établit la stratégie de l'Office de tourisme, son fonctionnement, son budget, manage l'équipe, représente la structure avec les institutionnels du tourisme (en lien avec le Comité de direction, composé d'élus communautaires et de socio-professionnels), ordonnateur (cas forme EPIC) 1 ETP
- Assistante de direction (préparation des comités de direction, gestion administrative) 0,9 ETP
- *Service Comptabilité et Ressources humaines (convention de sous traitance avec la commune de Gérardmer)*
- *Collecte de la taxe de séjour (Communauté de Communes de Gérardmer Hautes Vosges)*

Pôle Commercialisation

- Responsable du pôle commercialisation (gestion du service et coordination) 1ETP
 - Agent de réservation de la centrale de réservation + spécialités 3 ETP
- 1/ Chargée des hébergements et de leur valorisation
 - 2/ Chargée des groupes
 - 3/ Chargée des activités

Pôle Marketing, promotion, digital, partenariat et presse

- Responsable Marketing, Digital, Edition (print, stratégie marketing, coordination des actions digitales) 1 ETP
- Chargée de communication digitale et numérique (gestion de certains réseaux sociaux + photos + applications numériques extérieures) 1 ETP
- Apprenti Community manager / vidéaste 0,5 ETP
- Attachée presse et médias (accueil presse, communiqués et dossiers de presse, relation radio et TV...) 1 ETP
- Webmaster/développeur 0,5 ETP

Pôle Accueil et qualité

- Responsable accueil et qualité 1 ETP
- Planning service, régie de la boutique
- Coordination des acteurs de gestion des sentiers de randonnées (Club Vosgien, clubs de randonnées, ONF, communes etc)
- Construction d'un observatoire de la gestion des flux touristiques

- Conseillers en séjour trilingues (accueils dans et hors les murs, gestion de la base SIT, gestion boutique) 3,2 ETP + 1 Apprenti
- Chargés de la qualité (Marque Qualité tourisme → Destination d'excellence, Famille + et Démarche famille du Massif des Vosges, Tourisme et handicap, Station Verte etc) 1 ETP

Pôle Congrès, Evènements

- Responsable du service (exploitation des locaux « congrès » pour un tourisme d'affaire, création d'évènements de l'OT) 1 ETP
- Chargée de mission de coordination des actions évènementiels et subvention manifestation touristiques 0,5 ETP
- Agents techniques polyvalents (habilitation ERP) 2 ETP



GÉRARDMER

Hauts Vosges

Terre d'émotion et de partage !

@gerardmentourisme   

Réservez votre séjour sur gerardmer-reservation.net

GÉRARDMER
Hauts Vosges

Dormir avec les loups - Lodges nature du Parc Animalier de Sainte-Croix



<https://youtu.be/QWagL5HOP74?si=iYdfeZ-CtaX50FFz>

Nadège RUFFENACH

Responsable Ressources Humaines - PARC DE SAINTE CROIX



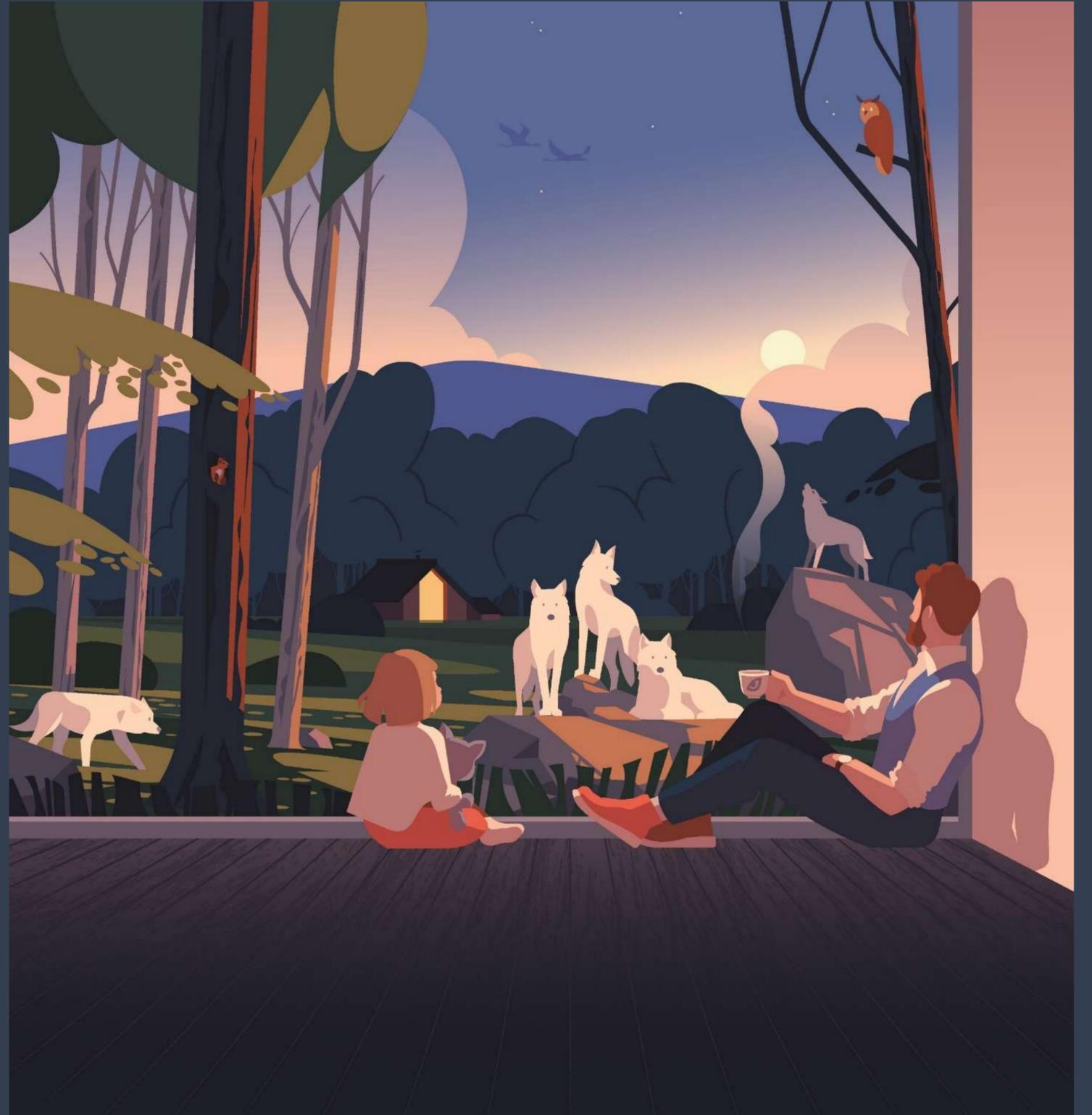
<https://parcsaintecroix.com>

Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER

PRESENTATION DU PARC
ANIMALIER
DE SAINTE-CROIX





BIENVENUE À SAINTE-CROIX

Avec près de 360 000 visiteurs par an, le Parc Animalier de Sainte-Croix est devenu en 43 ans une référence en France et en Europe pour la présentation de la faune européenne et des espèces mondiales menacées.

Dans un écrin de verdure de 130 hectares, 5 zones de découverte emmènent les visiteurs à la rencontre de plus de 1 500 animaux issus de 100 espèces vivant en semi-liberté.

Pour prolonger sa visite, 56 Lodges écolabellisés permettent aux amoureux de la nature de vivre une expérience unique : dormir au cœur d'un grand parc animalier au plus près des animaux sauvages.



LE SURPRENANT PARI DE GÉRALD & LILIANE SINGER

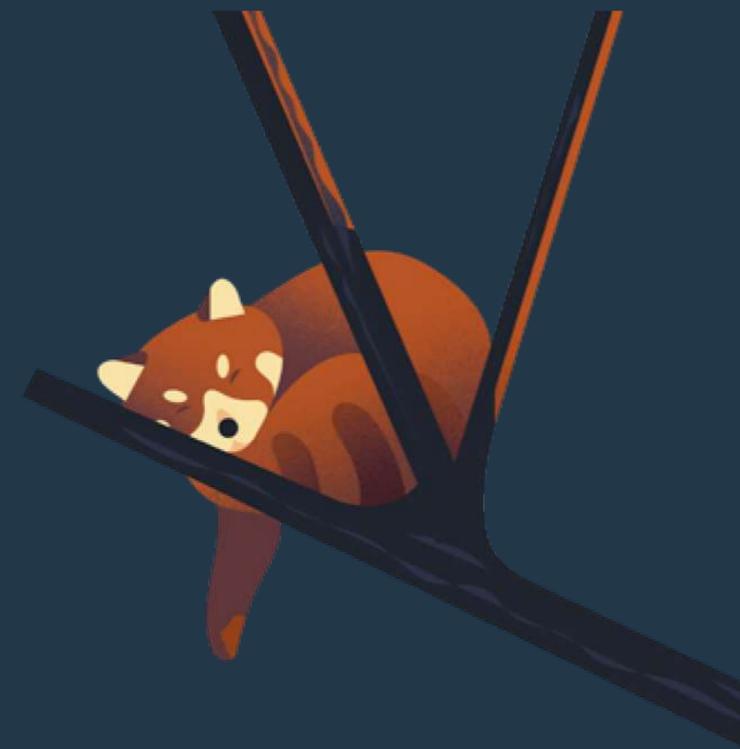


*GÉRALD ET LILIANE SINGER, AGRICULTEURS VISIONNAIRES
FONDENT LE PARC ANIMALIER DE SAINTE-CROIX EN 1980.*

Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER

LE PARC ANIMALIER
EN CHIFFRES



LES CHIFFRES CLÉS

 **1^{ER} PARC**
DE FAUNE
EUROPÉENNE
EN FRANCE

 **EAZA**
MEMBER 
depuis 2011

 **À 1H**
DE METZ, NANCY
ET STRASBOURG

 **130 HA.**
DE NATURE
PRÉSERVÉE

5  **UNIVERS**
DE VISITE

 **56**
LODGES
NATURE

10^{KM}
 DE SENTIER
DE DÉCOUVERTE

 **1 500**
ANIMAUX

 **49** ESPÈCES
de **MAMMIFÈRES**

 **97** ESPÈCES
SAUVAGES

58 ESPÈCES
d' **OISEAUX**

 **5** ESPÈCES
de **REPTILES**

 **22** RACES
DOMESTIQUES

 **10** ESPÈCES
d' **ARTHROPODES**

EN 2023, SAINTE-CROIX C'EST :

 **360 000**
VISITEURS / **AN**
En progression constante

 **215 000**
VISITEURS
à la journée

 **40 000**
ENFANTS
scolaires et centres de loisirs

 **10 000**
NUITÉES
dans les lodges

 **140**
SÉMINAIRES

 **100**
NAISSANCES / **AN**

 **19** PROJETS DE
CONSERVATION
SOUTENUS EN
GRAND EST ET
AUTOUR DU MONDE

 **27**
ESPÈCES EN
PROGRAMME D'ÉLEVAGE

 *participation à la*
RÉINTRODUCTION DE 4
ESPÈCES EUROPÉENNES

 **160 000 €**
REVERSÉS
AUX ASSOCIATIONS

PLAN



Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER

LA PÉDAGOGIE COMME VALEUR ESSENTIELLE





L'ÉCOLE GRANDEUR NATURE !



- ❖ RÉFÉRENCE NATIONALE
AGRÉÉ PAR LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
- ❖ UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE
AVEC NOMBREUX OUTILS LUDIQUES ET MUSÉOGRAPHIQUES
- ❖ COMPRENDRE LA BIODIVERSITÉ
VISITES GUIDÉES, ANIMATIONS ET SPECTACLES VIVANTS
- ❖ DE LA MATERNELLE AU LYCÉE
Sainte-Croix a accueilli plus d'un million d'enfants depuis 1980 !



LES RENDEZ-VOUS ANNUELS DE LA SAISON



❖ PÂQUES ET LA GRANDE FÊTE DU PRINTEMPS
LE RÉVEIL DE LA NATURE POUR TOUTE LA FAMILLE

❖ SAINTE-CROIX FÊTE L'ÉTÉ
ANIMATIONS ET SPECTACLES AUTOUR DES HISTOIRES D'ANIMAUX

❖ SAINTE-CROIX FÊTE L'AUTOMNE
LE BRAME DU CERF SUIVI DES FESTIVITÉS D'HALLOWEEN

❖ SAINTE-CROIX FÊTE L'HIVER
SÉJOURS HIVERNAUX, EXPÉDITION DE NOËL ET OUVERTURE
HIVERNALE EN FÉVRIER

Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER



EXPÉRIENCES NATURE

Des expériences nature



L'expédition sauvage en safari train



Soigneur d'un jour
Mission Biodiversité



Le brame du cerf



Soigneur d'un jour
Petit fermier d'un jour



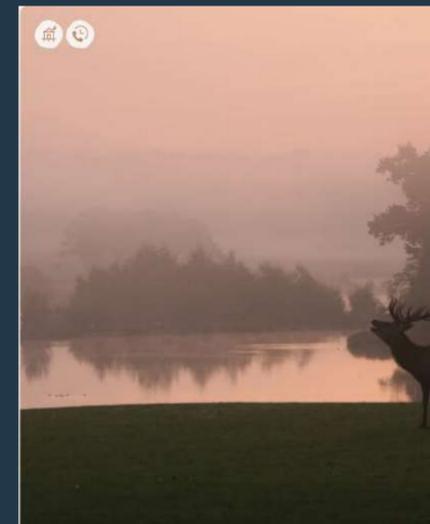
Animations grand public



Le territoire des ours



Spécial photographe



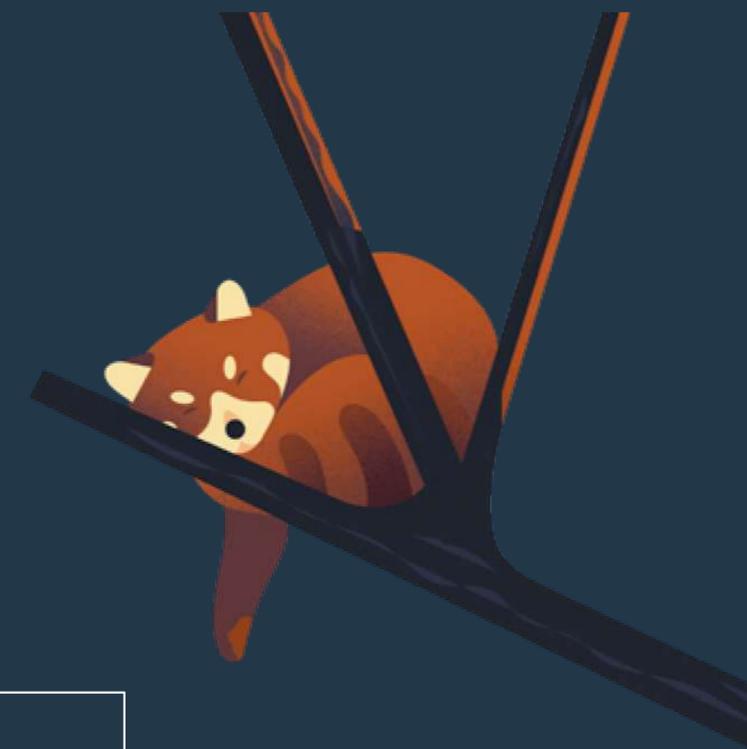
Visite au crépuscule



Appel nocturne du loup

Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER



D'UN PARC ANIMALIER A DIMENSION REGIONALE
A UNE DESTINATION NATURE D'EXCEPTION
A L'ECHELLE EUROPEENNE



5 UNIVERS DE SÉJOURS NATURE



> DORMIR
AVEC LES LOUPS



> LES CABANES
DANS LES ARBRES



> LES LODGES
DES GRANDS CERFS

5 UNIVERS DE SÉJOURS NATURE

DEPUIS 2019

> LES LODGES
DE LA RIVIÈRE DE L'OURS NOIR



DEPUIS 2019

> L'HÔTEL NATURE D'EXCEPTION,
LA GRANGE DU NOUVEAU MONDE

EN 2023

DES NOUVEAUX LODGES FACE AUX LOUPS



> Les Yukon Lodges



> Les lodges d'Amarok

EN 2020

SAINTE-CROIX DEVIENT LE 1^{er} PARC ANIMALIER D'EUROPE ÉCO-LABELLISÉ
POUR SON OFFRE DE SÉJOURS NATURE



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE ENGAGÉE
Signée par la Direction et respectée de tous

RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE
Équipements économes en énergie, achats durables...

POLITIQUE ZÉRO DÉCHET DEPUIS 2017
Sensibilisation des visiteurs comme du personnel

UNE OFFRE DE RESTAURATION BIO, LOCALE ET DU TERROIR



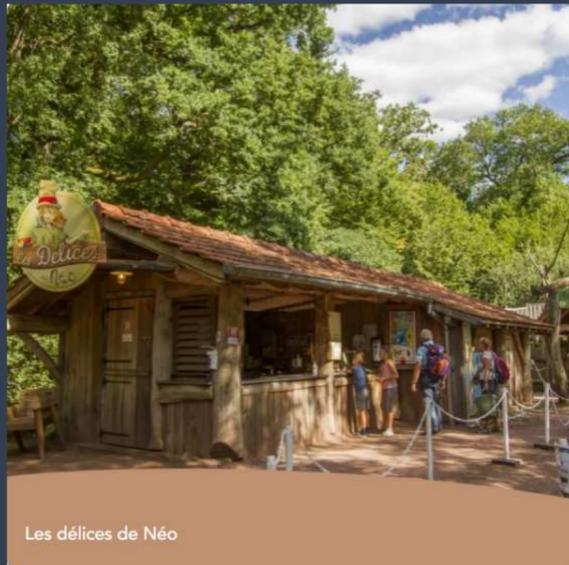
Chez Liliane



Restaurant panoramique



Le Bistrot du pêcheur



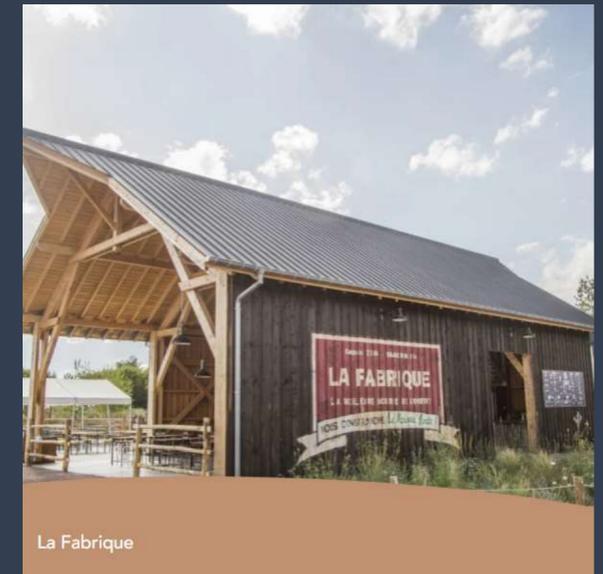
Les délices de Néo



Le snack du trappeur



L'abreuvoir



La Fabrique



LES OBJECTIFS



> SENSIBILISER

Le Grand public sur l'importance de la nature

> SOUTENIR

Des associations dans leur mission de protection de la nature

> DEVELOPPER

Des projets de conservation de la nature

> INITIER ET ENCOURAGER

Des projets de recherche visant à améliorer la vie des animaux en captivité et la conservation des animaux dans la nature

LES ASSOCIATIONS SOUTENUES PAR SAINTE-CROIX BIODIVERSITE

The map shows callouts for the following locations: 1-13 in France, 14 in Bulgaria, 15 in Nepal, 16 in Southeast Asia, 17 in Madagascar, and 18 in Peru. Callout 19 is located in South America.

Number	Association Name	Location
1	OURS BRUNS	Pyrénées, France
2	OURS, LOUPS, LYNX	France
3	CENTRE DE SOINS FAUNE SAUVAGE	Alsace, France
4	ESPACE NATURELS DE LORRAINE	Lorraine, France
5	CHAUVES-SOURIS	Lorraine, France
6	BLAIREAUX EUROPEENS	France
7	PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	Lorraine, France
8	CENTRE DE SOINS FAUNE SAUVAGE	Lorraine, France
9	RENARDS ROUX	Grand Est, France
10	PROTECTION DES OISEAUX ET DE LEURS HABITATS	France
11	FLORAINE	France
12	REFUGE DES TORTUES	France
13	JANE GOODALL INSTITUTE	France
14	VAUTOURS FAUVES	Bulgarie
15	PANDAS ROUX	Népal
16	GIBBONS	Asie du Sud-Est
17	GRANDS HAPALÉ-MURS	Madagascar
18	SINGES TITIS	Pérou
19	(Not explicitly named in the list)	(Location in South America)

Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER



UN ACTEUR INCONTOURNABLE DU TERRITOIRE



PARC ANIMALIER & LODGES NATURE



70 SALARIÉS PERMANENTS
150 SALARIÉS EN HAUTE SAISON



UNE PROGRESSION
CONSTANTE



UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE D'INTÉRÊT COLLECTIF



PRIVILÉGIER
LES ENTREPRISES LOCALES



UN PROJET CO-CONSTRUIT
AVEC DES PARTENAIRES



LES VISITEURS JOUR DU PARC ANIMALIER



360 000 VISITEURS/AN
EN PROGRESSION CONSTANTE



80% VISITEURS DU GRAND EST
(Nancy, Metz, Strasbourg)



7 000 ABONNÉS
46 000 SCOLAIRES &
CENTRES DE LOISIRS



7% PAYS FRONTALIERS



LES HÉBERGÉS DES SÉJOURS NATURE



33 000 HÉBERGÉS/AN



DES LODGES NATURE
(56 LODGES)



50% GRAND EST
100% DES DÉPARTEMENTS FRANCAIS
ONT DÉJÀ SÉJOURNÉ À SAINTE-CROIX



50% AUTRES RÉGIONS ET ÉTRANGER
DONT 15% ÎLE DE FRANCE
ET 15% PAYS ÉTRANGERS
(Belgique, Suisse, Luxembourg, Allemagne)

Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER



LES NOUVEAUTES ET PROJETS

LES NOUVEAUTÉS 2024

○ La nouvelle ferme



Maison d'Yvonne datant de 1723
Début du chantier démonstratif sur la saison 2023

LES NOUVEAUTÉS 2024

- Une nouvelle aire de jeux : Le Monde de Néo !

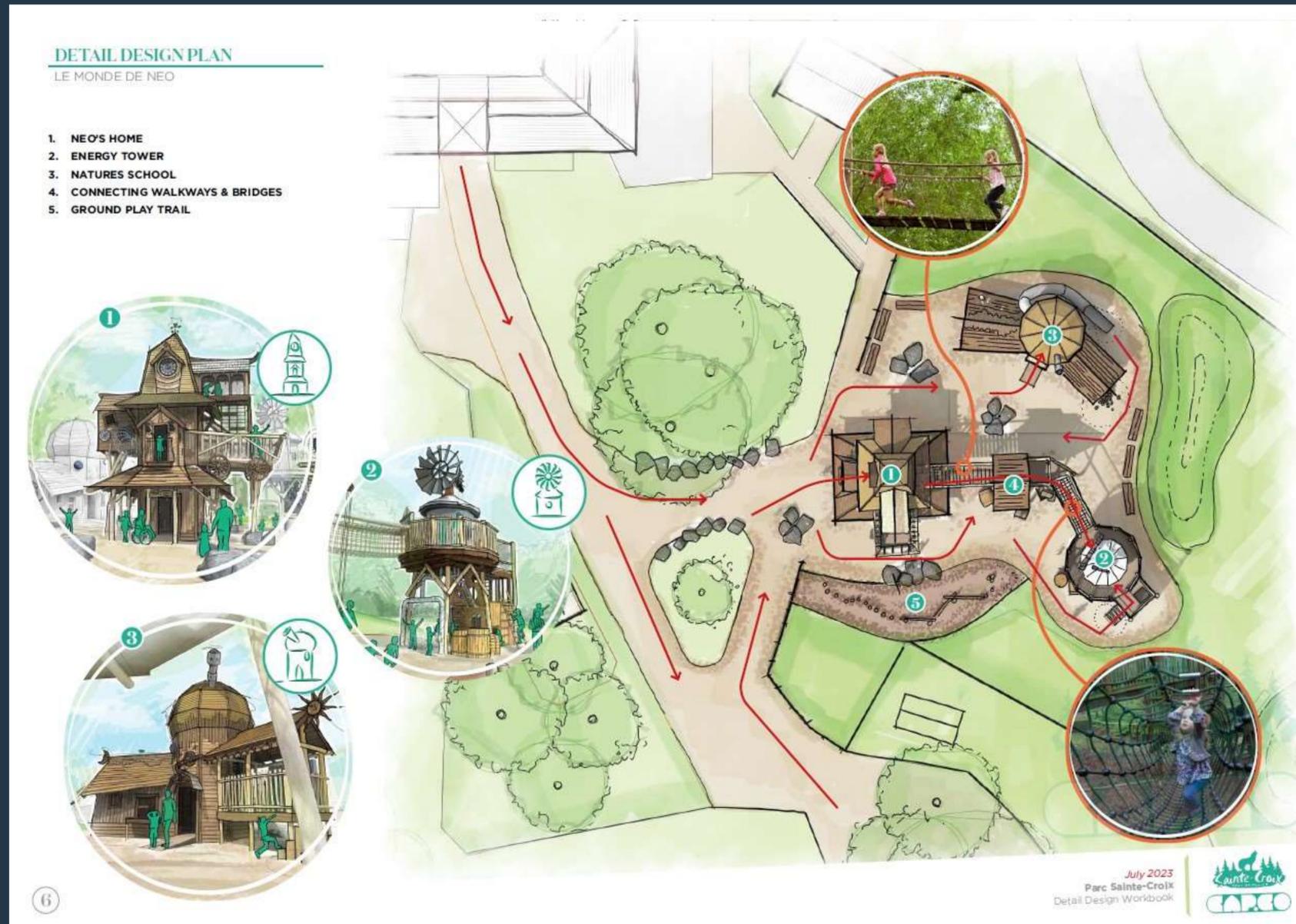
La Maison de Néo



La tour d'énergie



L'Ecole de la nature



LES NOUVEAUTÉS 2024

- **Pygargue à queue blanche**



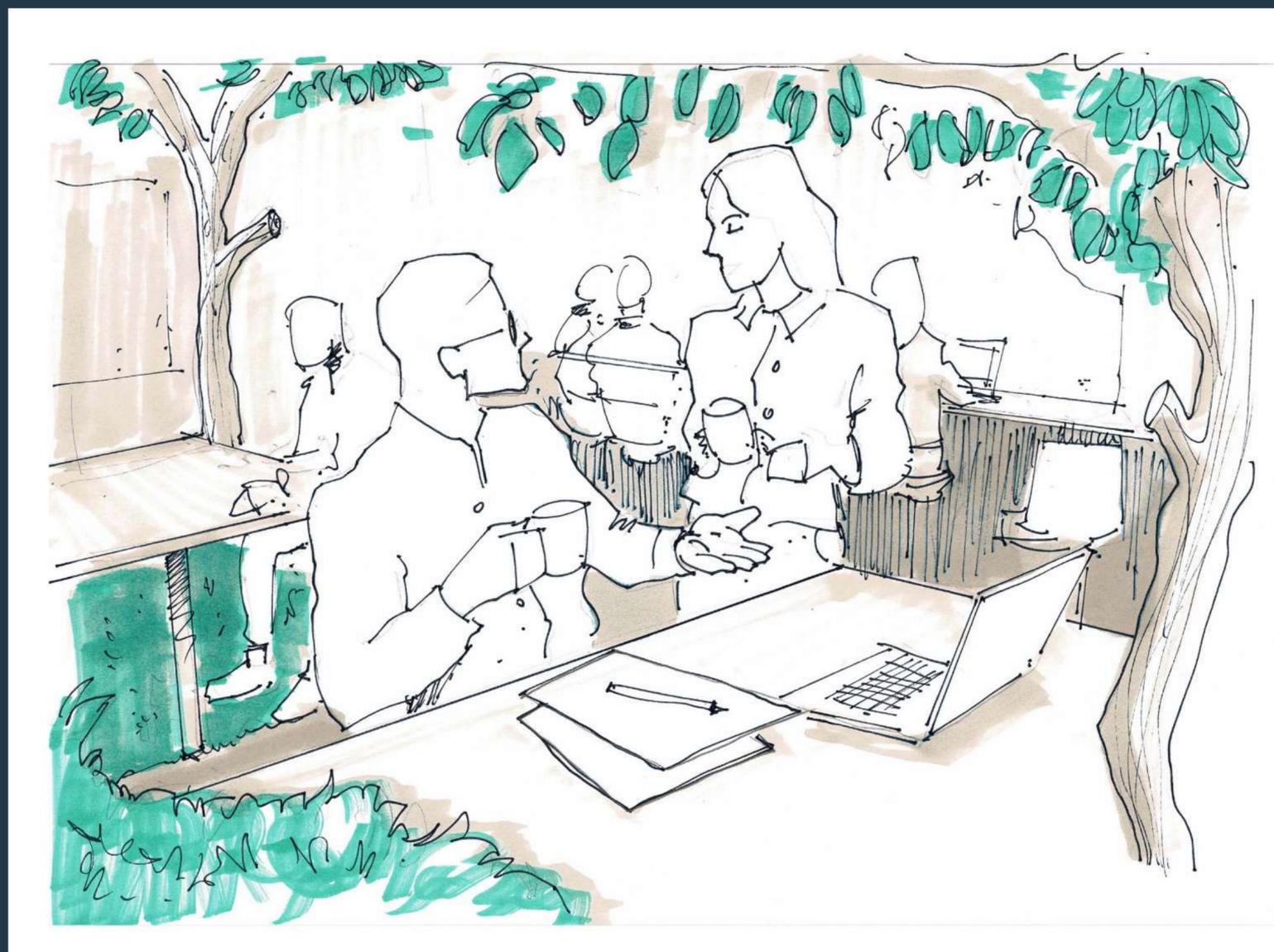
LES NOUVEAUTÉS 2024

- La Ferme des Vents



LES NOUVEAUTÉS 2024

- Des nouveaux bureaux pour les salariés du parc



Sainte-Croix

PARTAGER POUR PRÉSERVER



LES POSTES A POURVOIR

LES POSTES

- Agent d'accueil
- Réceptionniste
- Femme/valet de chambre



AGENT D'ACCUEIL

Accueillir des clients individuels, en groupe ou en sortie scolaire.
Promouvoir et vendre des prestations additionnelles et vendre des produits dans la boutique du parc.

- Contrat saisonnier 35h de fin mars à mi-novembre
- Contrat saisonnier 35h juillet/août
- Travail les week-ends et vacances scolaires
- Horaires de journée en continue



RECEPTIONNISTE

Participer à l'accueil, au suivi et à l'accompagnement des clients dans la découverte de leur hébergement, du parc et des activités annexes.

Participer à la facturation et à la vente de produits additionnels.

- Contrat saisonnier 35h de fin mars à mi-novembre
- Travail les week-ends et vacances scolaires
- Horaires de journée en continue et/ou du soir



FEMME DE CHAMBRES

Assurer l'entretien des hébergements dont elle a la charge ainsi que des espaces communs éventuels. Prépare son matériel et le linge nécessaire pour le secteur qu'elle doit nettoyer. Respecter les procédures de nettoyage.

- Contrat saisonnier 35h de fin mars à mi-novembre
- Contrat saisonnier juillet/août
- Travail les week-ends et vacances scolaires
- Horaires de journée en continue



AGENT DE NETTOYAGE

Assurer l'entretien des espaces communs et des toilettes du parc en respectant des procédures de nettoyages.

- Contrat saisonnier de fin mars à mi-novembre
- Contrat saisonnier juillet/août
- Travail les week-ends et vacances scolaires
- Horaires du matin ou du soir





Sainte-Croix
PARTAGER POUR PRÉSERVER

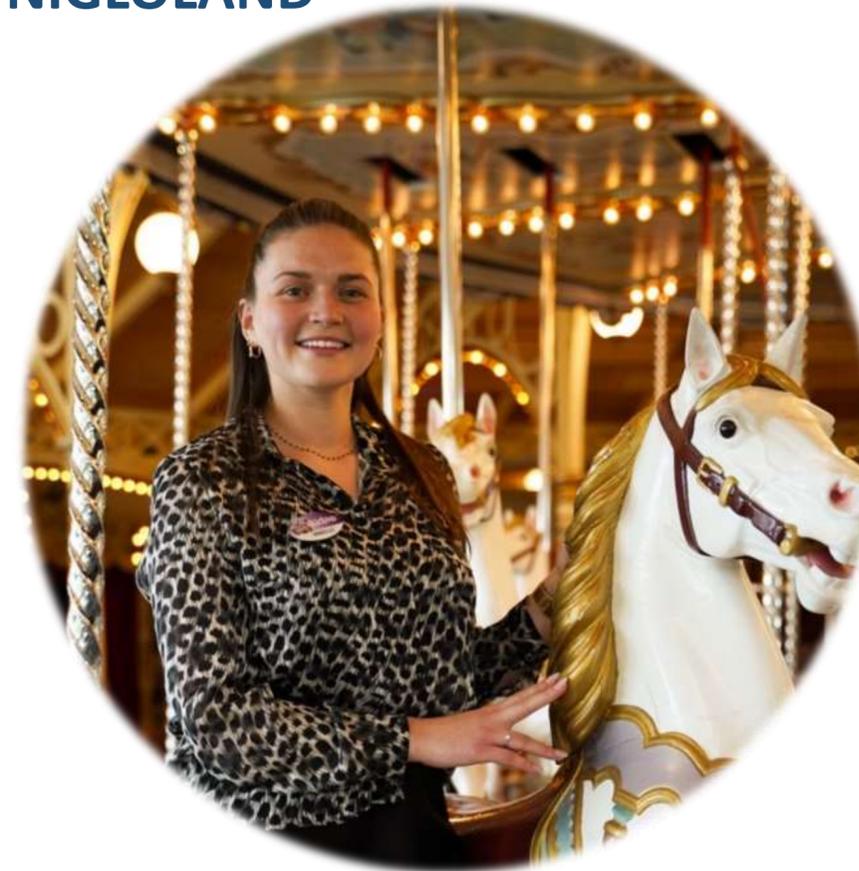


NIGLOLAND - Explorez un univers sensationnel au cœur de la Nature



Anaëlle RAINEAU

Responsable des Ressources Humaines - NIGLOLAND



www.nigloland.fr

Christelle GAULARD

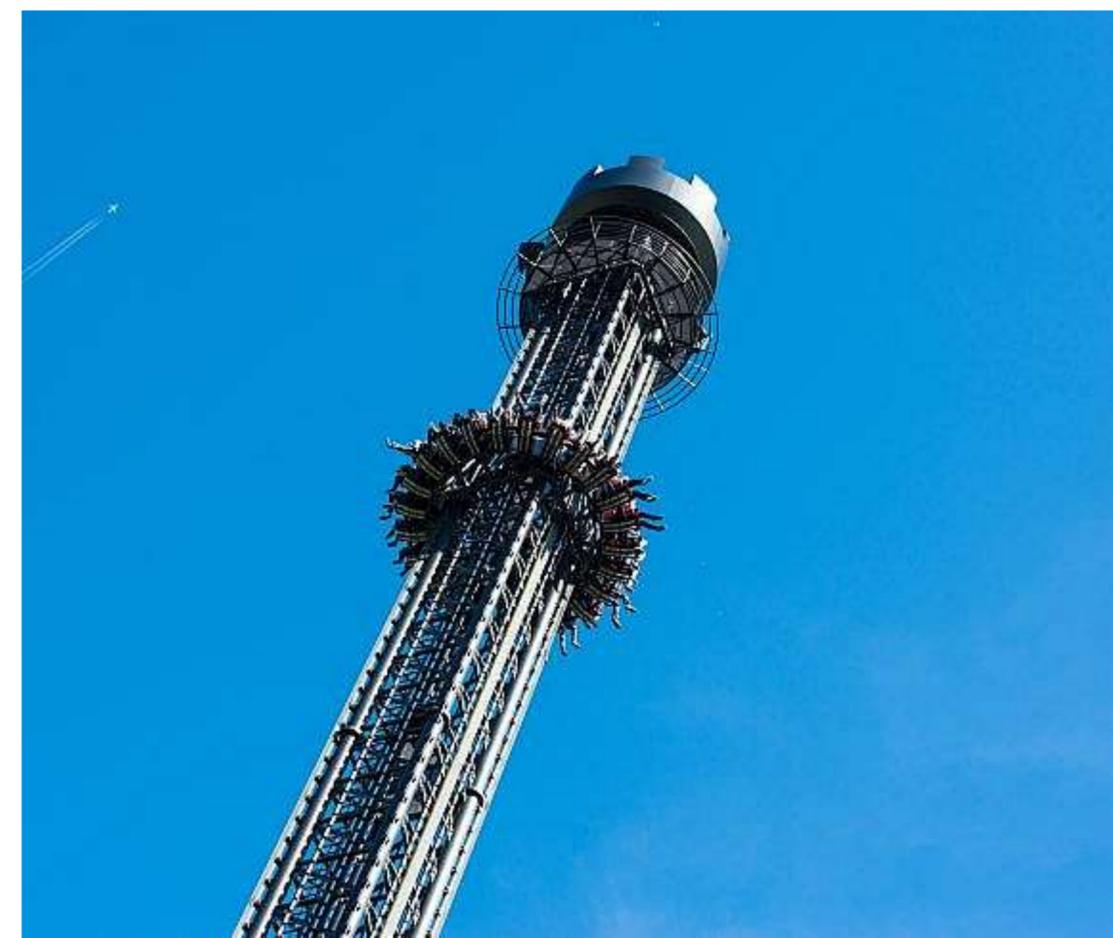
Directrice d'agence - France Travail



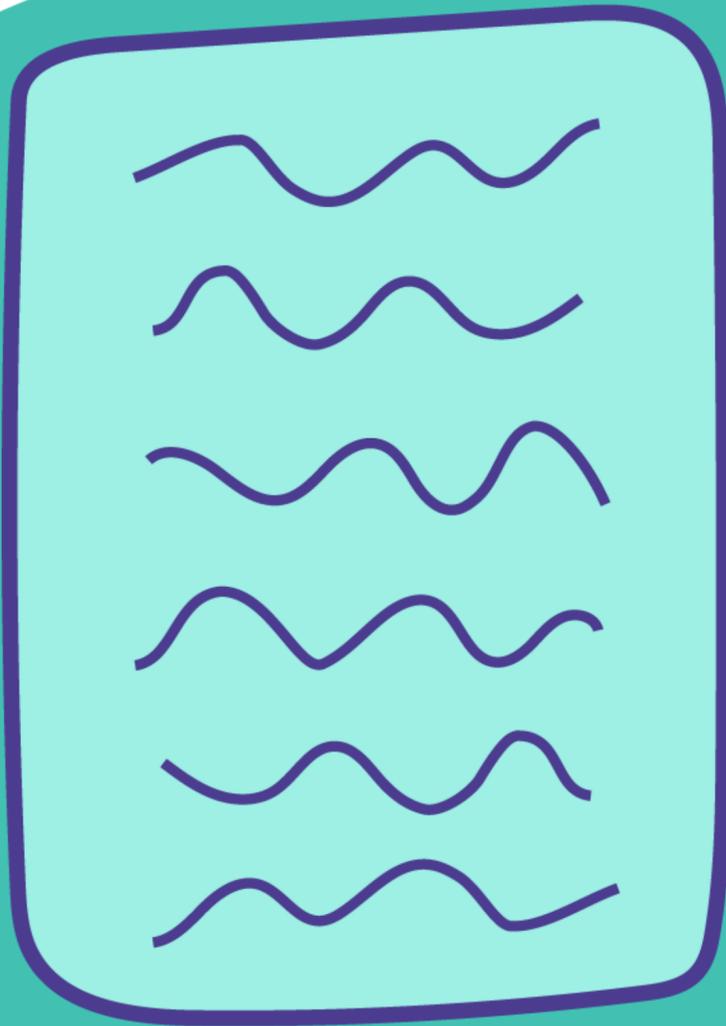
Fabienne PIQUEE

Conseillère en insertion professionnelle - France Travail









sondage

À vos souris 😊

Aidez-nous à améliorer nos ateliers sectoriels
en participant au très court questionnaire de
satisfaction disponible dans l'onglet
sondages !

Allez dans l'onglet **SONDAGE**



RESSOURCES



Ressources mises à disposition

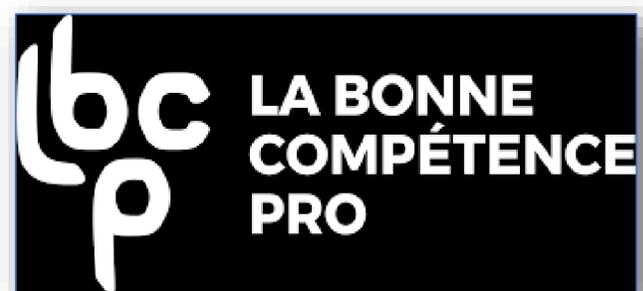
✓ France Travail

✓ Région Grand Est

RESSOURCES France Travail



 [Lien](#)



 [Lien](#)



RESSOURCES ET SERVICES FRANCE TRAVAIL



- <https://www.francetravail.fr/accueil/> => **Le site Internet France Travail**
- **Informations sur le marché du travail** : <https://www.francetravail.fr/candidat/decouvrir-le-marche-du-travail/meteo-de-lemploi.html>
- **Accès à MétierScope** : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/>
- **Notre plateforme Emploi Store** avec des sites Web et des applications mobiles dédiés à votre projet professionnel et à votre recherche d'emploi : <https://www.emploi-store.fr/portail/accueil>
- **Notre page spéciale « La bonne alternance »** : https://www.francetravail.fr/candidat/vos-services-en-ligne/la-bonne-alternance-avec-pole-em.html?trk=public_post_main-feed-card_reshare_feed-article-content
- **L'immersion professionnelle** : <https://immersion-facile.beta.gouv.fr/>
- **Construire son projet professionnel** : <https://www.francetravail.fr/candidat/votre-projet-professionnel/definir-votre-projet-professionn/le-conseil-en-evolution-professi.html>
- **Découvrir un métier ou une entreprise** : <https://www.francetravail.fr/candidat/votre-projet-professionnel/definir-votre-projet-professionn/realiser-une-immersion-professio.html>
- **Déterminer son besoin de formation** : <https://www.francetravail.fr/candidat/en-formation/definir-vos-besoins/determinez-votre-besoin-de-forma.html>

RESSOURCES ET OUTILS PROPOSES PAR LA REGION GRAND EST

- [Portail Orient'Est](#) pour accéder l'ensemble des outils développés par le service Orientation
- [Agenda de l'orientation](#) recense tous les événements Orientation, Formation Emploi dans le Grand Est
- [Annuaire de l'orientation](#) pour trouver les lieux d'accueil qui accompagnent dans les démarches
- [Mon Orient'Est](#) un service complet au service du parcours professionnel
- [Des ressources métiers](#) pour choisir son orientation
- [Formation en Grand Est](#) recense l'ensemble des formations et des organismes de formation en Grand Est
- [Une formation près de chez moi](#)
- [Expériences Pro](#) pour trouver ou proposer une place en apprentissage ou un stage de découverte
- [Chaine Youtube](#) pour valoriser les vidéos métiers/formation de nos partenaires
- [Do you speak Grand Est](#) : une plateforme gratuite pour apprendre les langues autrement

Prochains ateliers sectoriels



- 29 avril : Métiers de l'eau
- 20 mai : Métiers de l'industrie du luxe



MERCI !

**Merci aux professionnels qui ont témoigné,
aux partenaires du secteur du tourisme, ainsi qu'aux
participants !**

**Retrouvez le support de présentation
dans l'onglet APPS-Partage de fichiers.**

**Dès la fin de ce webinaire, cette présentation
et le replay de l'atelier seront accessibles
grâce à votre lien d'inscription, et
ultérieurement dans [l'espace pro d'Orient'Est](#)
de la Région Grand Est !**



[Orientation-Formation Grand Est](#)



[Chaîne YouTube Orientation Grand Est](#)

C'est quiiii ? La Région Grand Est !



https://youtu.be/AQJGAgQwJqg?si=w2yr19i3ZP_jeVke



Siège du Conseil régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région
place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00