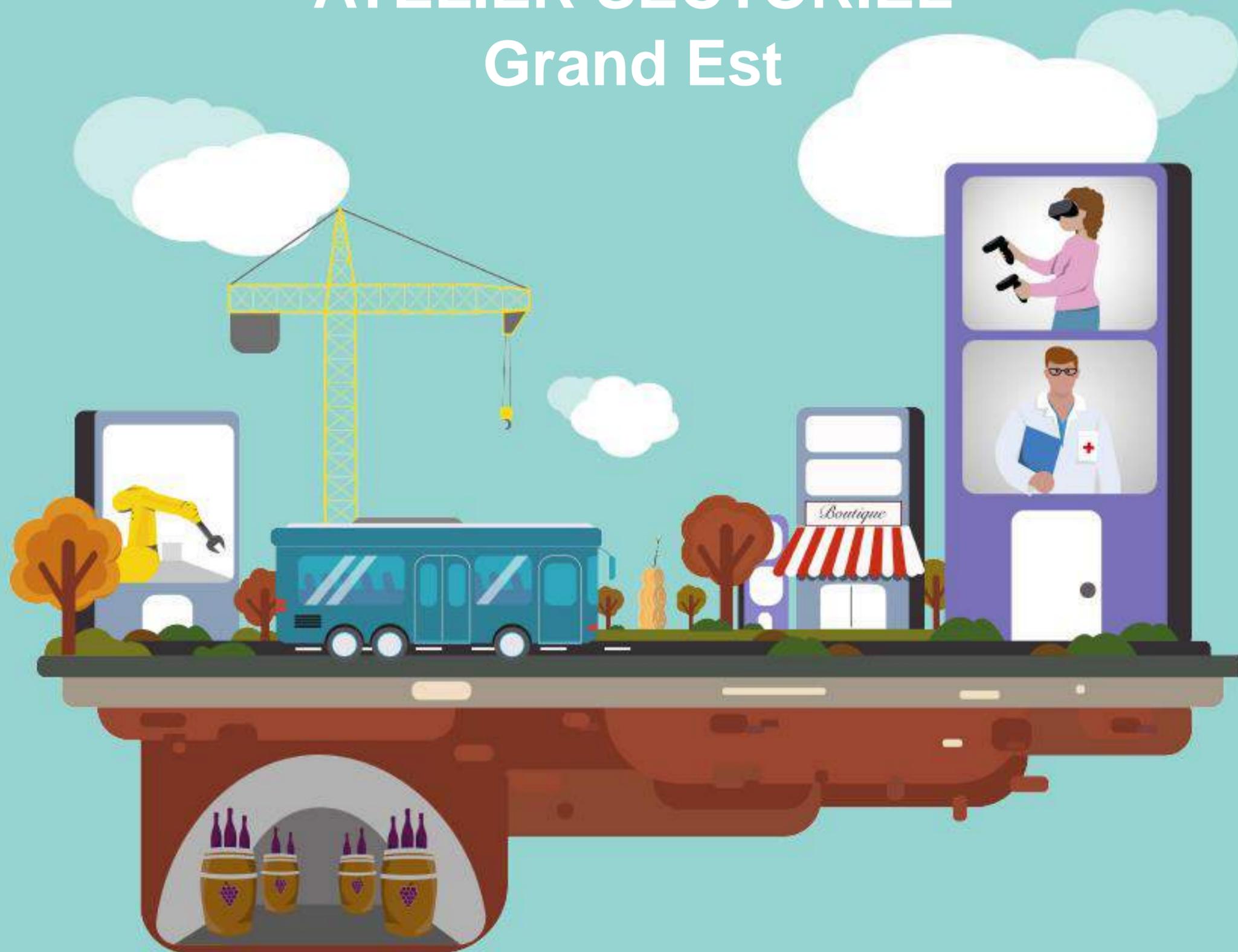


# ATELIER SECTORIEL Grand Est



LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE  
CHAMPAGNE-ARDENNE  
LORRAINE

ORIENT"EST

# ORIENT'EST



Faites vos jeux :  
jetez-vous à l'eau avec les métiers  
du casino et du thermalisme !

28 février 2023

# Vidéo d'introduction



<https://youtu.be/7EobFriSoUM>

# LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DU SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE L'ORIENTATION

La professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'insertion est une des compétences de la Région Grand Est, qui a depuis 2018, intégré les missions de CARIF.

Programmation 2023 : [www.grandest.fr/pro-acteurs-dates](http://www.grandest.fr/pro-acteurs-dates)

Pour rappel : 3 axes

- Actions d'accompagnement aux pratiques d'orientation, de formation et d'insertion
- Actions de sensibilisation à la problématique handicap dans le cadre d'un partenariat avec l'AGEFIPH
- Des ateliers sectoriels en lien avec les branches professionnelles

Formations en présentiel ou en distanciel pour s'adapter à la situation

*Plus de 70 actions en présentiel ou distanciel pour s'adapter à la situation délocalisée sur les territoires pour répondre aux besoins de proximité*

Gratuites pour tous les acteurs de l'orientation, de la formation et de l'insertion, sur simple inscription



ORIENT" EST

# LA PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS PÔLE EMPLOI

L'activité des conseillers nécessite une bonne connaissance des secteurs et des métiers, notamment en tension, pour mobiliser des demandeurs d'emploi.

Pour les aider à la conforter, la renforcer, l'actualiser, le service Orientation de la Direction Des Opérations de Pôle Emploi propose **une offre de services** qui s'articule autour de **2 axes** :

- la mise à disposition, dans son **intranet**, de ressources utiles et actualisées sur les métiers et les secteurs.
- une animation sous forme d'**ateliers sectoriels**, construite en collaboration avec le service Partenariat de Pôle emploi et le Conseil Régional.



Page d'accueil > Grand Est > DE & Entreprises > Orientation > Mieux connaître les métiers et les filières qui recrutent

### Mieux connaître les métiers et les filières qui recrutent

Retrouvez ici des ressources utiles et pratiques: données clés sur le secteur en Grand Est, fiches-métiers, vidéos...issues de l'Observatoire Régional Emploi Formation Grand Est et des branches professionnelles.

Ce travail est réalisé pour vous, en coopération et en complémentarité avec le service Partenariat Economique.

Synthèses des consultations sectorielles	Agriculture et Pêche, Espaces naturels et Espaces verts, Soins aux animaux	Arts et Façonnage d'ouvrages d'art
Banque, Assurance, Immobilier	Commerce, Vente et Grande distribution	Communication Média et Multimédia
Construction, Bâtiment et Travaux publics	Hôtellerie, Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation	Industrie
Installation et Maintenance	Santé	Services à la personne et à la collectivité
Spéctacle	Support à l'entreprise	Transport et Logistique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

pôle emploi

# AU PROGRAMME DE CET ATELIER

- **Panorama du secteur - Les experts**
- **Témoignages de professionnels - Grands témoins**
- **Présentation des ressources mises à disposition**
- **Conclusion et perspectives**

ORIENT"EST

# LES INTERVENANTS

- **Les experts**
  - Alain CARRET, Chargé d'études - OREF / REGION GRAND EST
  - Laurence MARECHAL, Chargée des relations partenariales - POLE EMPLOI
  - Camille BUFFLER, Conseillère emploi formation - AFDAS
- **Les professionnels**
  - Fabrice MATUSZYK, Conseiller en formation continue - GRETA Lorraine Nord
  - Hélène GARDIN, Directrice des RH et Juridique - Pôle Thermal d'Amnéville (57)
  - François CHALUMEAU – Directeur des Thermes de Contrexéville (88)
  - Damien ENGELS, Directeur Opérationnel - CERUS CASINO ACADEMY
  - Camille LIBINE, Formatrice – CERUS CASINO ACADEMY
  - Stéphanie FRUGIER, DRH - Casino de Blotzheim, Resort de Ribeauvillé et Casino de Niederbronn
  - Steven SEYFRIED, Chef de table - Casino Blotzheim
  - Eric LERAT, Directeur Général - Casino du Lac du Der (51)
  - Laetitia NESPOLA, Responsable marketing - Casino du Lac du Der (51)
- **L'équipe Orient'Est - Région Grand Est**
  - Alice DELAMARCHE, Christèle ALBRECHT et Annabelle TALLEMET - Service Orientation

ORIENT'EST

**Alain CARRET, Chargé d'études - OREF / Région Grand Est**

<https://oref.grandest.fr>



# Secteur des casinos et du thermalisme en Grand Est

## Organisation de jeux de hasard et d'argent

21 établissements employeurs

912 salariés fin 2021

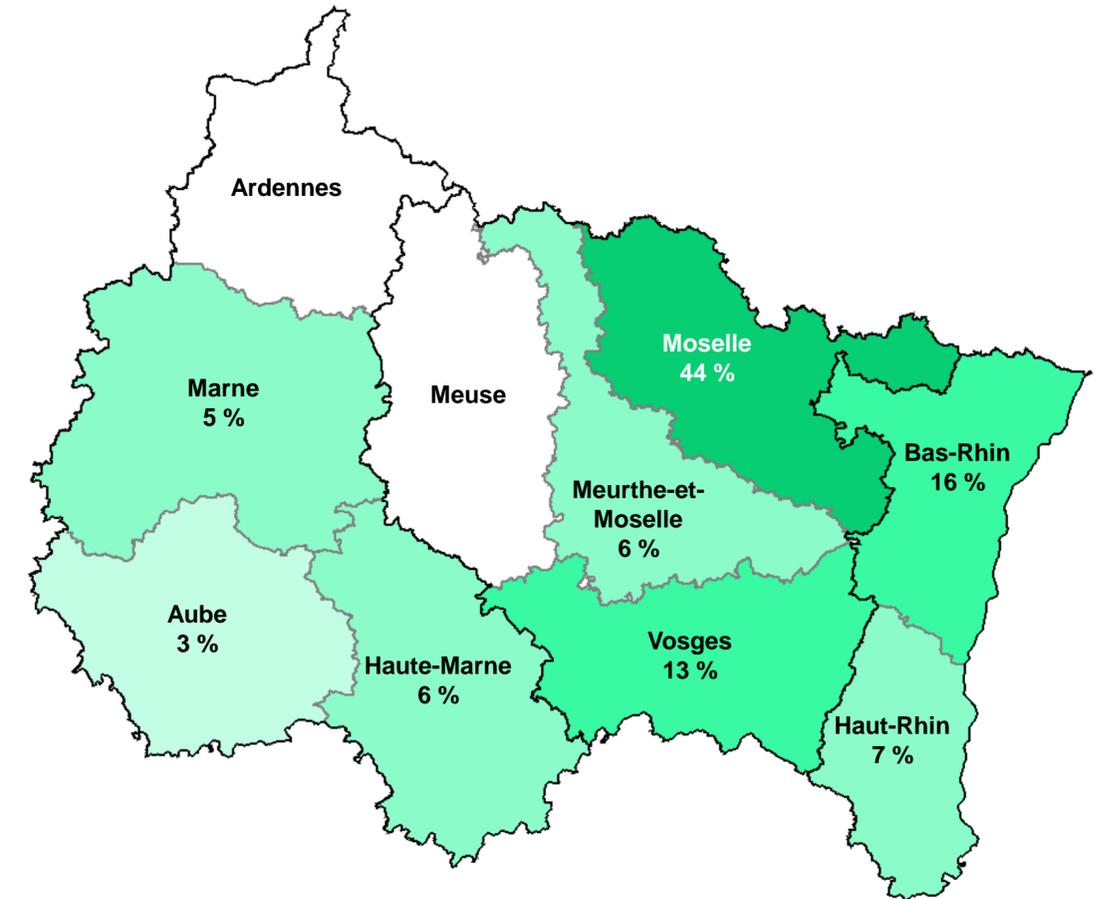
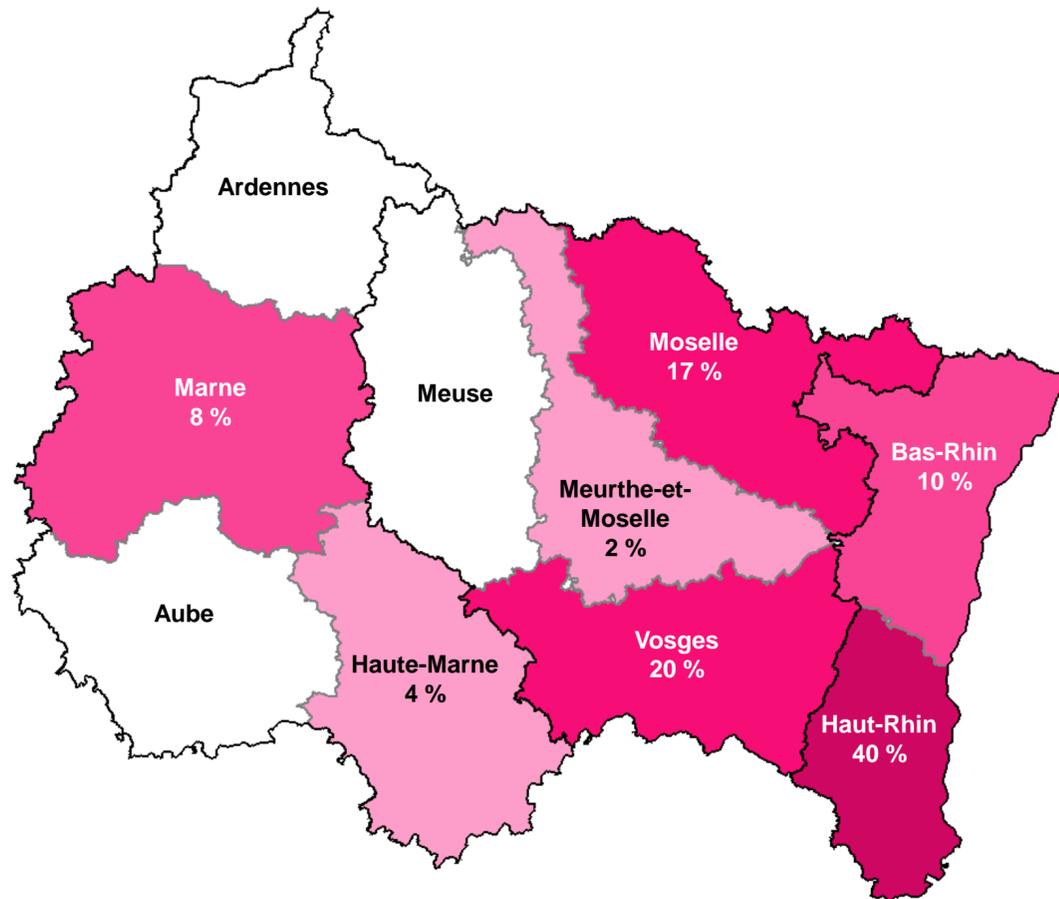


## Entretien corporel

150 établissements employeurs

798 salariés fin 2021

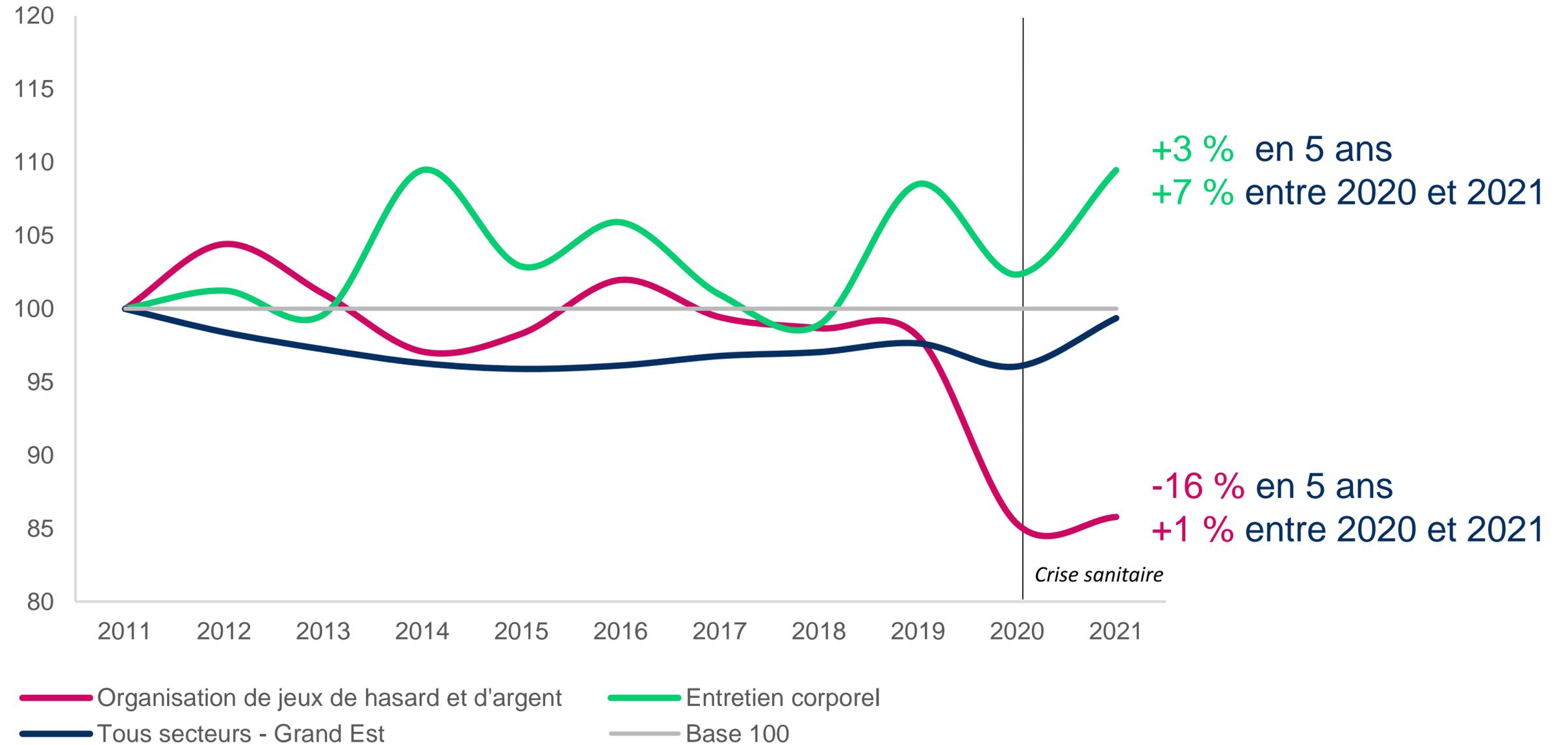
Répartition des effectifs salariés par département



Source : Urssaf Caisse nationale

# Secteur des casinos et du thermalisme en Grand Est

## Evolution des effectifs salariés



Source : Urssaf Caisse nationale

# Les actifs du secteur des casinos

## Les casinos : une diversité des métiers

- Les métiers du jeu au casino : croupier...
- Les métiers de la clientèle et des services : responsable clientèle...
- Les métiers de la sécurité et de la gestion : technicien de machines...

## Profil des actifs exerçant un métier de croupier



**44 % de femmes** (38 % au niveau national)  
⇒ 48 % toutes professions confondues



**70 % disposent au minimum du niveau Bac** (67 % au niveau national)  
⇒ 59 % toutes professions confondues



**16 % de moins de 25 ans** (15 % au niveau national)  
⇒ 9 % toutes professions confondues

**12 % de 50 ans ou plus** (14 % au niveau national)  
⇒ 30 % toutes professions confondues



**14 % à temps partiel** (9 % au niveau national)  
⇒ 17 % toutes professions confondues

**94 % avec un emploi pérenne type CDI** (92 % au niveau national)  
⇒ 77 % toutes professions confondues

# Les actifs du secteur thermalisme en Grand Est

## Le thermalisme : une diversité des métiers

- Agent thermal, éducateur sportif...
- Infirmier, masseur-kinésithérapeute, médecin et autres professionnels de la santé
- Technicien thermal
- ...

## Profil des actifs exerçant un métier d'esthéticien

(soins esthétiques des mains, du corps ou du visage)



**100 % de femmes** (98 % au niveau national)  
⇒ 48 % toutes professions confondues



**70 % disposent au minimum du niveau Bac** (64 % au niveau national)  
⇒ 59 % toutes professions confondues



**22 % de moins de 25 ans** (37 % au niveau national)  
⇒ 9 % toutes professions confondues  
**9 % de 50 ans ou plus** (9 % au niveau national)  
⇒ 30 % toutes professions confondues



**20 % à temps partiel** (28 % au niveau national)  
⇒ 17 % toutes professions confondues  
**90 % avec un emploi pérenne type CDI** (66 % au niveau national, importance de l'apprentissage)  
⇒ 77 % toutes professions confondues

## Laurence MARECHAL, Chargée des relations partenariales - POLE EMPLOI

Quelques chiffres...

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)



# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Données sur la DEFM

Sexe, âge, obligation d'emploi

### Les métiers du thermalisme et casino

source: STMT, données brutes

4 464 inscrits à Pôle emploi (cat ABC) à fin décembre-22

Soit 1,1% de la DEFM de la région

+2,8% entre 2021 et 2022

-5,6% pour l'ensemble des métiers

82,1% de femmes

50,6% toutes professions confondues

17,6% de jeunes de moins de 25 ans

12,7% toutes professions confondues

17,7% de 50 ans et plus

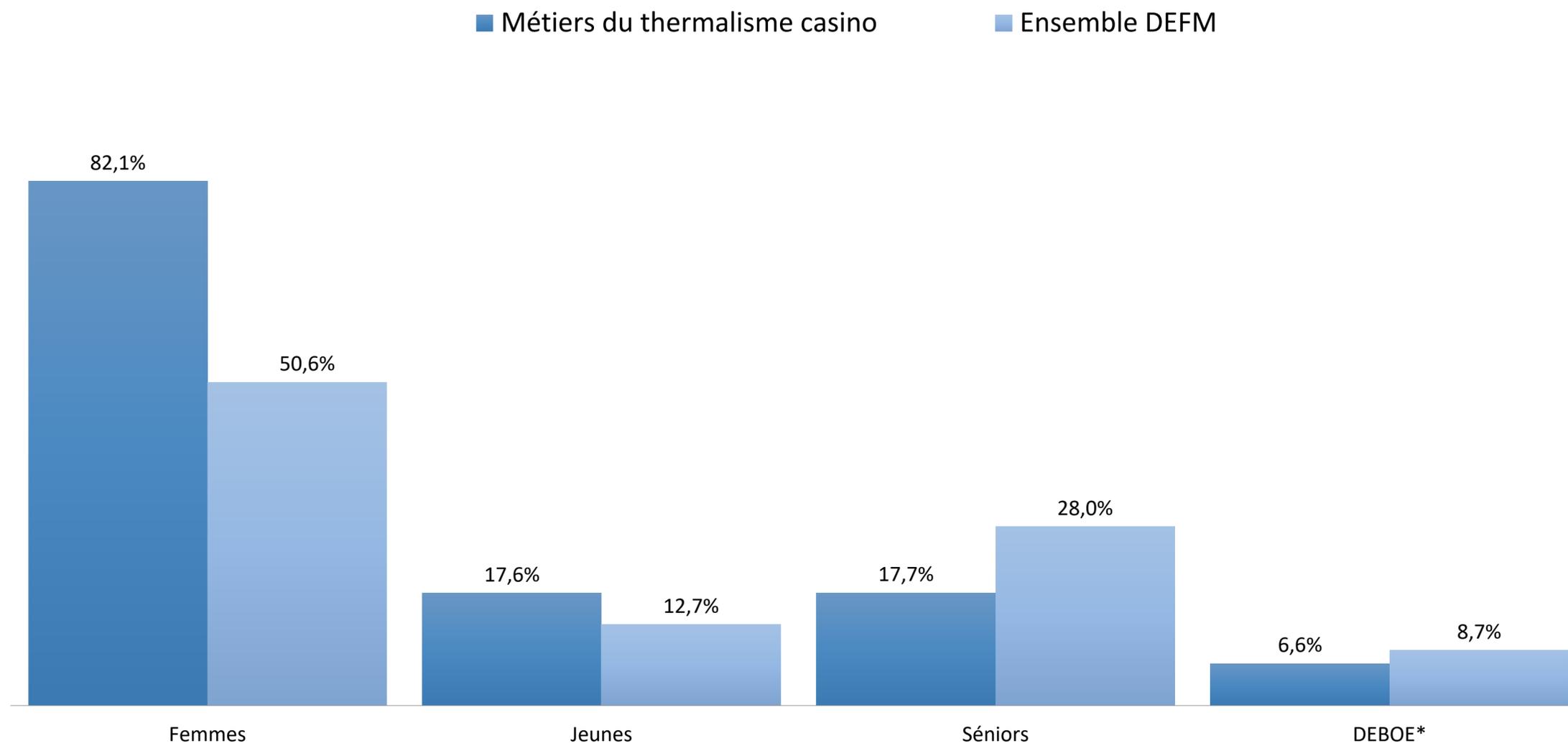
28,0% toutes professions confondues

41,6% d'inscrits depuis plus d'un an

46,0% toutes professions confondues

45,0% ont exercé une activité réduite (cat BC)

43,3% toutes professions confondues



\* Demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi

# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

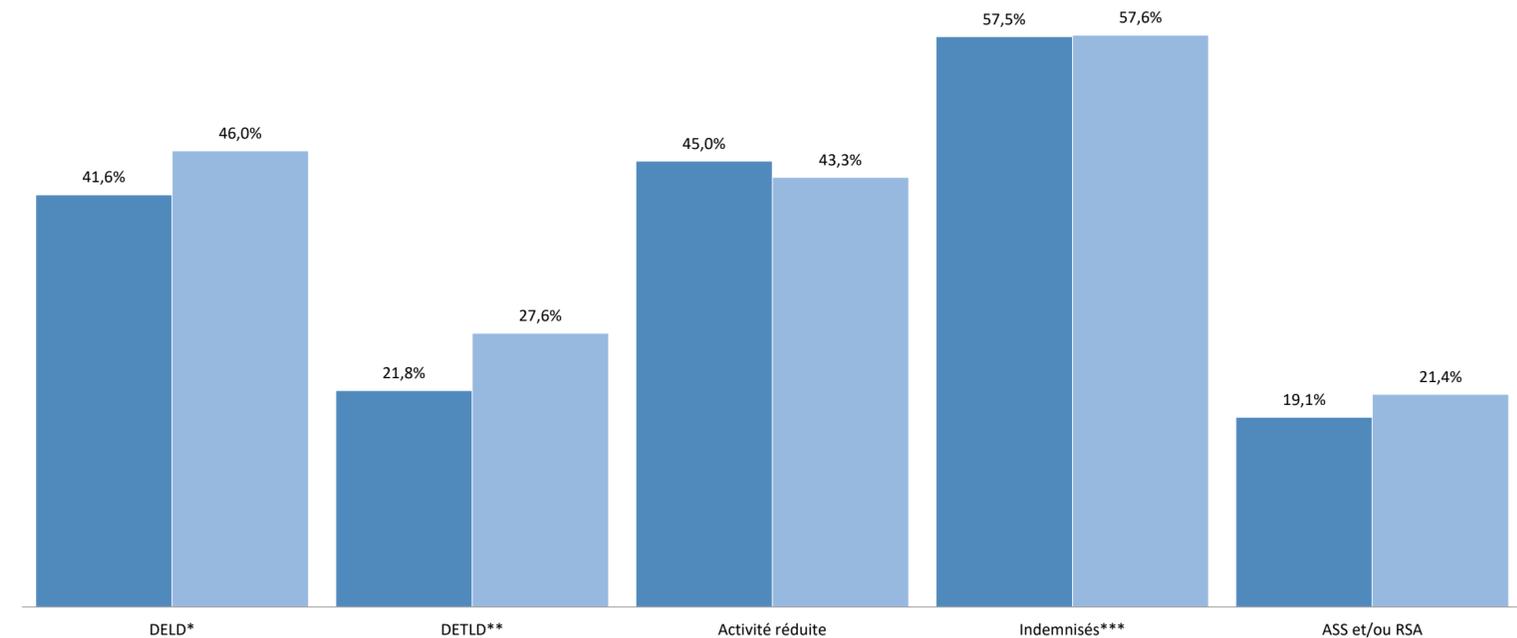
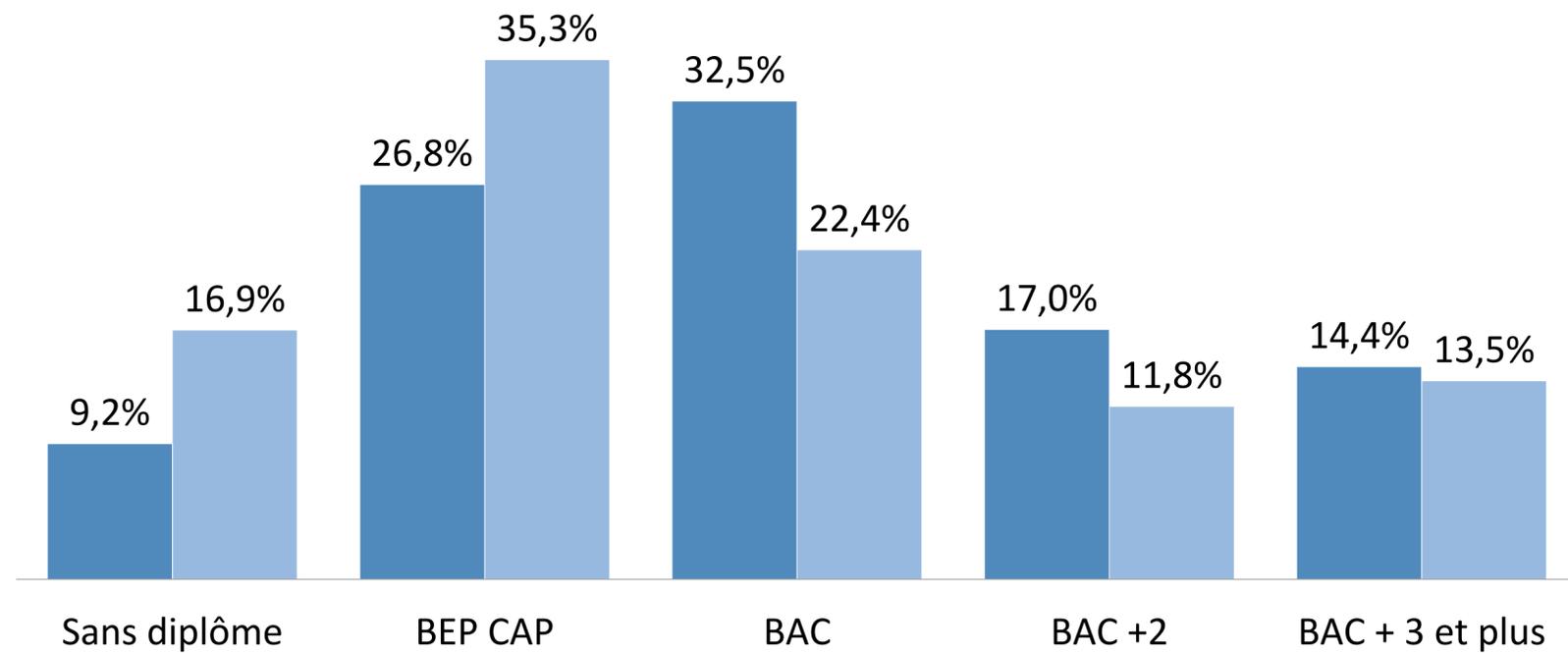
## Données sur la DEFM

### Niveaux de formation

### Ancienneté d'inscription, Minima sociaux

■ Métiers du thermalisme casino ■ Ensemble DEFM

■ Métiers du thermalisme casino ■ Ensemble DEFM



\* Demandeurs d'emploi de longue durée (>1 an)

\*\* Demandeurs d'emploi de très longue durée (>2 ans)

\*\*\* bénéficiaires d'une allocation versée par Pôle emploi RAC ou état

# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Données sur la DEFM

### Répartition par ROME (20 premiers métiers)

code ROME	Libellé ROME	DEFM cat ABC	poids du ROME dans le domaine	Part de femmes	Part de jeunes<25	Part de séniors	Part minima sociaux*	Part d'activité réduite	Part de DELD**	Part de DEBOE***
D1208	SOINS ESTHÉTIQUES ET CORPORELS	2564	57,4%	94,9%	21,2%	8,7%	18,5%	46,4%	37,0%	4,2%
G1202	ANIMATION D'ACTIVITÉS CULTURELLES OU LUDIQUES	924	20,7%	65,0%	11,5%	30,3%	25,5%	43,4%	49,1%	13,9%
G1101	ACCUEIL TOURISTIQUE	348	7,8%	77,9%	17,5%	23,3%	16,1%	44,3%	44,0%	7,2%
G1403	GESTION DE STRUCTURE DE LOISIRS OU D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE	279	6,3%	48,0%	4,3%	36,9%	17,9%	34,8%	41,9%	5,7%
D1203	HYDROTHÉRAPIE	163	3,7%	95,1%	11,0%	42,9%	5,5%	46,6%	61,3%	6,7%
G1205	PERSONNEL D'ATTRACTIONS OU DE STRUCTURES DE LOISIRS	140	3,1%	38,6%	26,4%	18,6%	14,3%	45,7%	40,7%	5,0%
G1206	PERSONNEL TECHNIQUE DES JEUX	46	1,0%	32,6%	19,6%	8,7%	19,6%	54,3%	54,3%	0,0%
	ENSEMBLE du domaine	4 464	100,0%	82,1%	17,6%	17,7%	19,1%	45,0%	41,6%	6,6%
	ENSEMBLE des demandeurs	413 532		50,6%	12,7%	28,0%	21,4%	43,3%	46,0%	8,7%

\* RSA et/ou ASS

\*\* Demandeurs d'emploi de longue durée (>1 an)

\*\*\*bénéficiaires de l'obligation d'emploi (TH)

ORIENT'EST



# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Données sur la DEFM

### Top 10 des compétences déclarées par les demandeurs d'emploi

#### Libellé de la compétence

- 1 Accueillir une clientèle
- 2 Proposer un service, produit adapté à la demande client
- 3 Entretien d'un poste de travail
- 4 Encaisser le montant d'une vente
- 5 Déterminer le traitement adapté à la personne et présenter les produits, l'application des soins
- 6 Disposer des produits sur le lieu de vente
- 7 Logiciel de traitement de texte
- 8 Principes de la relation client
- 9 Entretien d'un outil ou matériel
- 10 Définir des besoins en approvisionnement

# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Données sur les offres d'emploi

### Les métiers du thermalisme et casino

source: STMT, données brutes

1901 offres collectées par PE  
0,6% des offres totales du territoire

janvier à décembre 2022

#### TOP 3 des secteurs des établissements (NAF 88)

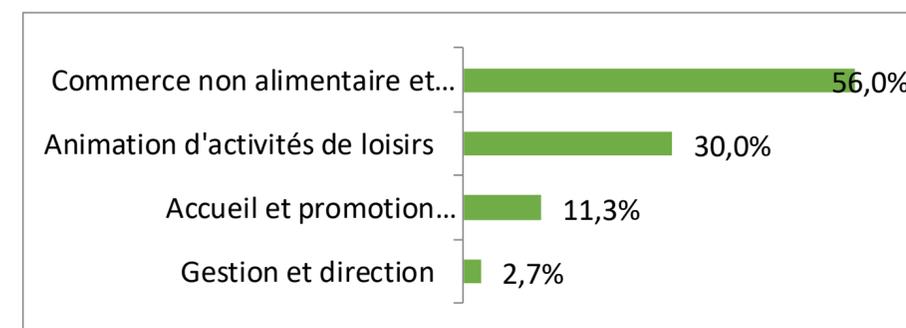
- 39,2% Autres services personnels
- 9,8% Activités sportives, récréatives et de loisirs
- 7,0% Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles

+13,6% sur 1 an  
+17,7% tous métiers confondus en région

62,7% d'offres durables  
63,9% toutes professions confondues

### Répartition par domaine du ROME

code domaine	libellé domaine du ROME	Offres enregistrées	Poids du domaine	part d'offres durables	Evolution sur 2 ans
D12	Commerce non alimentaire et de prestations de confort	1 064	56,0%	68,8%	89,3%
G12	Animation d'activités de loisirs	571	30,0%	57,8%	2,7%
G11	Accueil et promotion touristique	215	11,3%	43,3%	159,0%
G14	Gestion et direction	51	2,7%	70,6%	218,8%
	Ensemble	1 901	100%	62,7%	56,2%



# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Données sur les offres d'emploi

### Répartition par ROME (20 premiers métiers)

code ROME	Libellé ROME	Offres collectées	poids du ROME part d'offres durables	
D1208	SOINS ESTHÉTIQUES ET CORPORELS	992	52,2%	69,7%
G1202	ANIMATION D'ACTIVITÉS CULTURELLES OU LUDIQUES	354	18,6%	62,4%
G1101	ACCUEIL TOURISTIQUE	215	11,3%	43,3%
G1205	PERSONNEL D'ATTRACTIONS OU DE STRUCTURES DE LOISIRS	156	8,2%	39,1%
D1203	HYDROTHÉRAPIE	72	3,8%	56,9%
G1206	PERSONNEL TECHNIQUE DES JEUX	61	3,2%	78,7%
G1403	GESTION DE STRUCTURE DE LOISIRS OU D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE	51	2,7%	70,6%
	Ensemble	1 901	100,0%	62,7%

# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Données sur les offres d'emploi

### Top 10 des compétences dans les offres d'emploi

Libellé de la compétence	Type de compétence
Accueillir une clientèle	SavoirFaire
Entretenir un poste de travail	SavoirFaire
Proposer un service, produit adapté à la demande client	Savoir-faire
Déterminer le traitement adapté à la personne et présenter les produits, l'application des soins	Savoir-faire
Appliquer les produits (masque, sérum, crème) et réaliser les soins du visage, du corps, de manucure ou de maquillage	Savoir-faire
Accueillir les personnes	Savoir-faire
Techniques d'animation de groupe	Savoir
Guider les participants lors de la réalisation de l'activité ou proposer des adaptations selon leur progression	Savoir-faire
Concevoir la séance d'animation et préparer le matériel et l'espace d'animation	Savoir-faire
Concevoir le programme des activités selon les spécificités du public	Savoir-faire

### Top 10 des qualités prof. dans les offres d'emploi

Libellé de la compétence
Autonomie
Travail en équipe
Sens de la communication
Rigueur
Sens de l'organisation
Capacité d'adaptation
Réactivité
Curiosité
Force de proposition
Gestion du stress

# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

## Besoins en Main d'Œuvre 2022

Nombre de projets de recrutement en 2022 par Métier

Région : Grand Est, Métiers : Coiffeurs, esthéticiens et Employés des transports et du tourisme et Professionnels de l'animation socioculturelle et Vendeurs en habillement et accessoires (luxe, sport, loisirs et culturels)

<b>Métiers</b>	<b>Projets de recrutement</b>	<b>Difficultés à recruter</b>	<b>Emplois saisonniers</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 500	59,2 %	66,2 %
Vendeurs en habillement et accessoires (luxe, sport, loisirs et culturels)	1 890	48,1 %	32,3 %
Coiffeurs, esthéticiens	1 670	74,3 %	10,8 %
Employés des transports et du tourisme	280	35,7 %	71,4 %
<b>Total</b>	<b>10 330</b>	<b>59,1 %</b>	<b>51,2 %</b>

# Les métiers du thermalisme et du casino en Grand Est

Grand domaine ROME	CODE ROME ROME	catégorie de tension (de 1 à 5)	libellé catégorie de tension	Manque de main d'œuvre	Intensité d'embauche	Lien formation - métier	Durabilité de l'emploi	Conditions de travail	
D	COMMERCE VENTE	D1208 SOINS ESTHÉTIQUES ET CORPORELS	5	Tension élevée	1	4	5	2	3
G	HOTELLERIE-REST. TOUR.	G1202 ANIMATION D'ACTIVITÉS CULTURELLES OU LUDIQUES	4	Tension	3	5	2	3	2
G	HOTELLERIE-REST. TOUR.	G1205 PERSONNEL D'ATTRACTIONS OU DE STRUCTURES DE LOISIRS	2	Faible tension	4	5	2	5	2
G	HOTELLERIE-REST. TOUR.	G1101 ACCUEIL TOURISTIQUE	1	Pas de tension	1	4	2	5	2
G	HOTELLERIE-REST. TOUR.	G1206 PERSONNEL TECHNIQUE DES JEUX	2	Faible tension	3	5	2	3	2

## INDICATEUR PRINCIPAL DE TENSION

- **Tension** : L'indicateur principal de tension est une variable numérique continue. Il a pour objectif de classer les métiers entre eux selon l'intensité de la tension. Il est la synthèse de 3 composantes pondérées  
 Pour 50% : les difficultés de recrutements anticipées par les employeurs (enquête BMO)  
 Pour 30% : ratio entre les offres (offres collectées par PE + offres scrapées par la DARES) et les demandes d'emploi (entrants en cat. A)  
 Pour 20% : l'écoulement des demandes d'emploi, cette composante correspondant à un taux de sortie des demandeurs d'emploi en catégories ABC

- **Catégorie de tension**: valeur discrétisée de l'indicateur de tension, de 1 à 5 (sur la base des années 2015 à 2019 sur l'ensemble des régions). Les métiers affichant une valeur de 4 ou 5 sont considérés en tension statistique.

## INDICATEURS D'ECLAIRAGE DE TENSION (valeurs de 1 à 5, du moins intense au plus intense)

**Intensité d'embauche** : tension liée à un fort turnover. A partir du nombre d'offres et du nombre de projets de recrutements rapportés à l'emploi.

**Lien emploi-formation** : tension liée à une forte spécificité entre la formation et l'emploi. A partir de la concentration et de la spécificité des spécialités de formation (source : enquête emploi).

**Manque de main-d'œuvre disponible** : tension liée à un « vivier » trop faible de candidats. Rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A et l'emploi.

**Non-durabilité de l'emploi** : tension liée à du turnover et à des conditions potentiellement peu attractives. A partir de la part des offres durables, de la part des offres à temps complet et de la part des projets non saisonniers.

**Conditions de travail contraignantes** : tension liée à des conditions de travail peu attractives. Part de salariés subissant des contraintes physiques, des contraintes de rythme, un morcellement des journées de travail, ... (enquête Conditions de travail).

# L'intervention de la Région Grand Est en matière de Formation Professionnelle



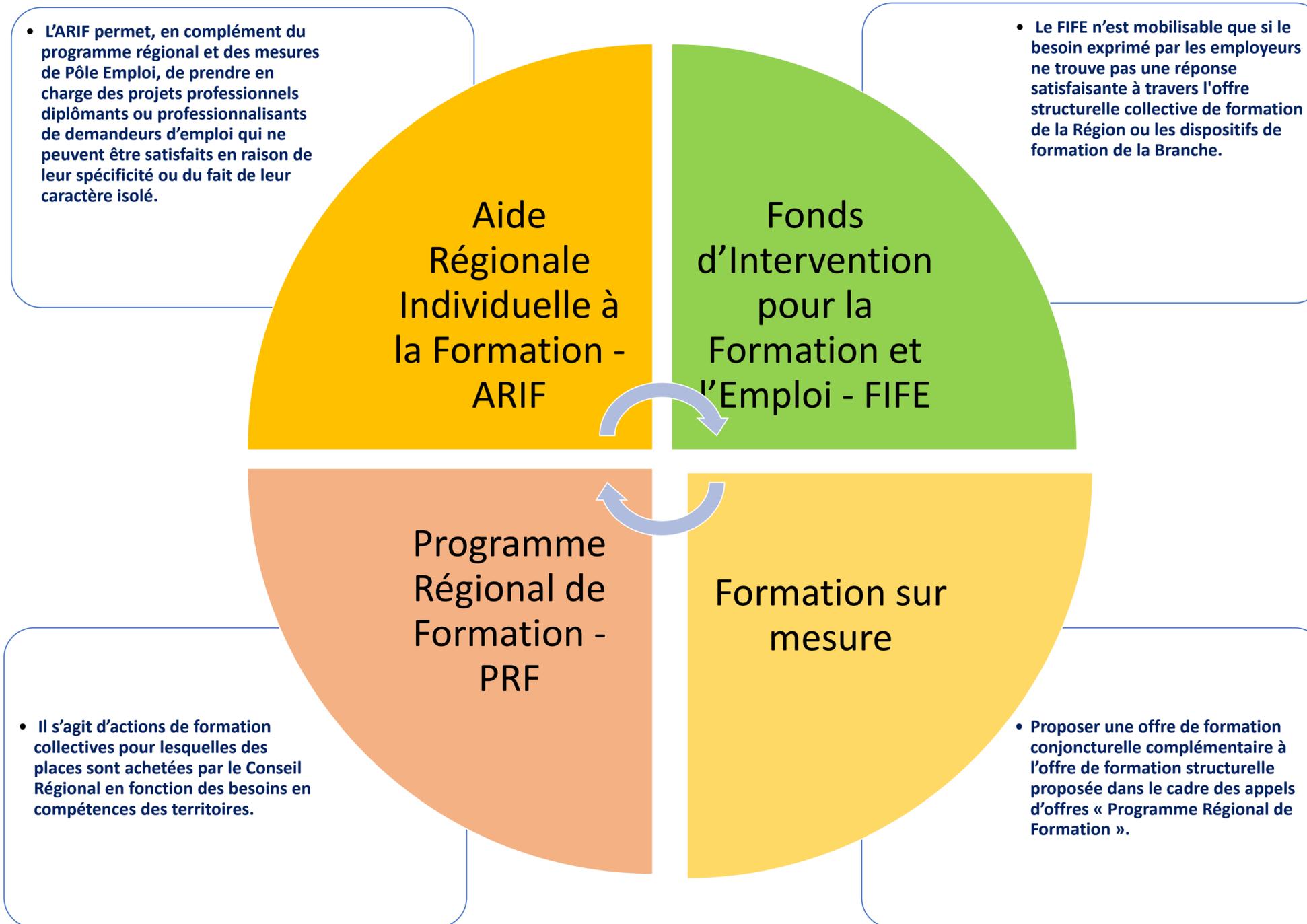
The image shows a screenshot of the Grand Est website. On the left, there is a dark blue header with the logo 'La Région Grand Est' and a box containing 'LA FORCE D'UN TOUT' and the regions 'ALSACE', 'CHAMPAGNE-ARDENNE', and 'LORRAINE'. Below this, the text 'ACCUEIL > VOS AIDES RÉGIONALES & APPELS À' is visible. The main heading is 'VOS AIDES RÉGIONALES POUR VOS PROJETS (25)'. On the right, there is an orange sidebar with three navigation links: 'Votre quotidien >', 'Nos actions >', and 'Emploi-Formation >'.

[www.grandest.fr/aides](http://www.grandest.fr/aides)  
[www.grandest.fr/se-former](http://www.grandest.fr/se-former)

ORIENT"EST

## Préambule :

# L'intervention de la Région Grand Est en matière de Formation Professionnelle



# L'intervention régionale

Les dispositifs	Caractéristiques
○ ARIF / Croupier	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 dossiers par an sont accordés par formation et par organisme de formation</li><li>• Cout maximal 6 0000 €</li><li>• Prise en charge de la rémunération régionale si le DE n'a plus d'indemnités PE</li></ul> 1 ou 2 demandes par an
○ PRF en 2022 / Agent Thermal	<p>1 action collective à Contrexéville dispensée par le Greta Lorraine Sud 12 places financées intégralement</p> <p>Reconduite en 2023</p>
○ PRF en 2023	<p>1 action collective à Nancy dispensée par le CHRU 54 IFAS 15 places financées intégralement</p>
○ FIFE en 2021 ○ 2023 : nouveau projet en cours avec les Thermes de Amnéville	<p>1 action collective à Amnéville dispensée par le GRETA Lorraine Nord 15 places financées intégralement</p>

## Ce qu'il faut retenir

La Région peut intervenir sur les formations professionnelles soit :

- ❖ En individuel
- ❖ En Collectif de 3 façons :
  - Programme Régional de Formation
  - FIFE
  - ASM

[www.grandest.fr/vos-aides-regionales/aide-regionale-individuelle-a-formation-arif](http://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/aide-regionale-individuelle-a-formation-arif)

[www.grandest.fr/vos-aides-regionales/formation-de-demandeurs-demploi-prealable-au-recrutement-pour-les-metiers-en-tension-fife](http://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/formation-de-demandeurs-demploi-prealable-au-recrutement-pour-les-metiers-en-tension-fife)

<https://formation.grandest.fr>

ORIENT"EST

# Les professionnels du thermalisme témoignent...

- Fabrice MATUSZYK, Conseiller en formation continue - GRETA Lorraine Nord
- Hélène GARDIN, Directrice des RH et Juridique - Pôle Thermal d'Amnéville
- François CHALUMEAU, Directeur des Thermes de Contrexéville
- Camille BUFFLER, Conseillère emploi formation – AFDAS

## Fabrice MATUSZYK, Conseiller en Formation Continue - GRETA Lorraine Nord



[www.greta-lorraine.fr/reseau/greta-cfa-lorraine-nord](http://www.greta-lorraine.fr/reseau/greta-cfa-lorraine-nord)

Le GRETA-CFA Lorraine Nord est un organisme de formation qui déploie une **large offre de formation professionnelle** sur le sillon lorrain de Metz à la frontière du Luxembourg.

Il met en œuvre des formations et couvre la formation continue des adultes et la formation en apprentissage.

Le GRETA s'adresse aussi bien aux **demandeurs d'emploi adultes, en reconversion professionnelle et salariés en entreprise, mais aussi aux jeunes de 16 à 29 ans** dans le cadre d'une formation en apprentissage.

Formations certifiantes du CAP au BTS, remise à niveau, validation des acquis ou encore bilan de compétences, le GRETA-CFA vous propose de nombreuses prestations pour accompagner grand public et entreprises dans leurs projets professionnels.

## Parcours vers un métier Agent Thermal

[Télécharger la fiche](#)



ORIENT'EST

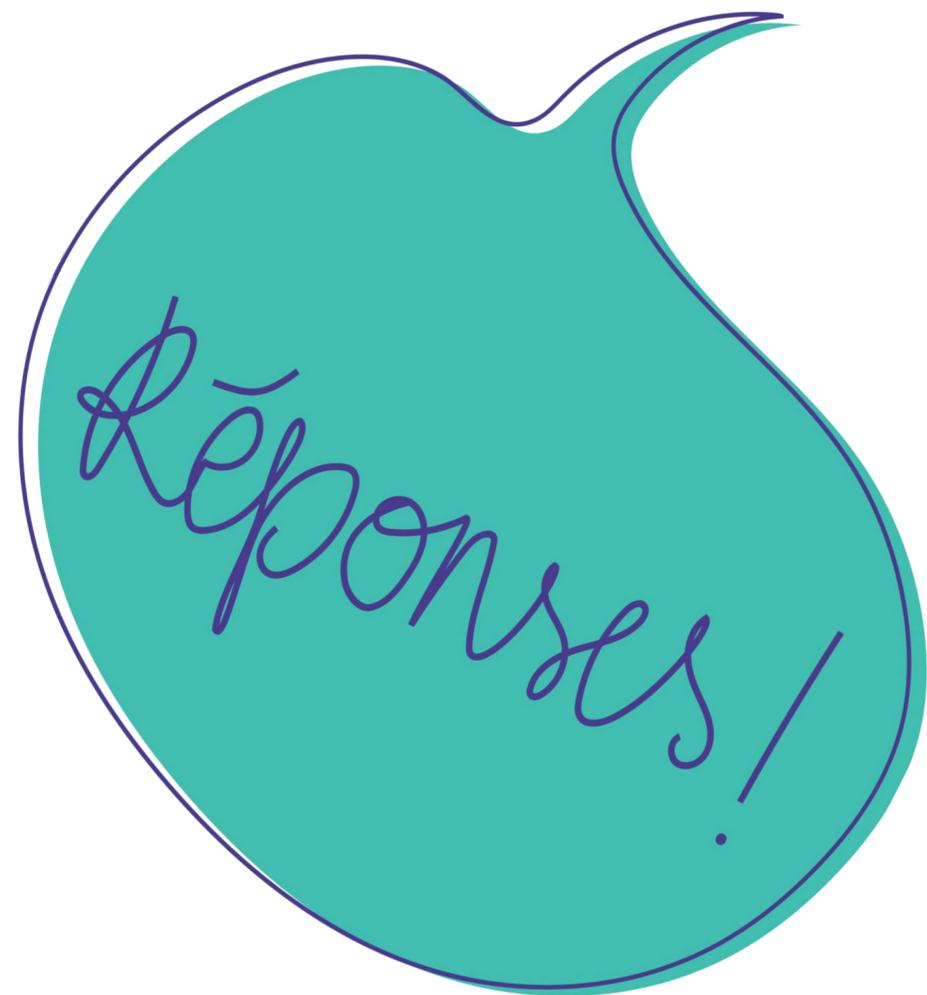
## Formation AGENT THERMAL

[Télécharger la fiche](#)



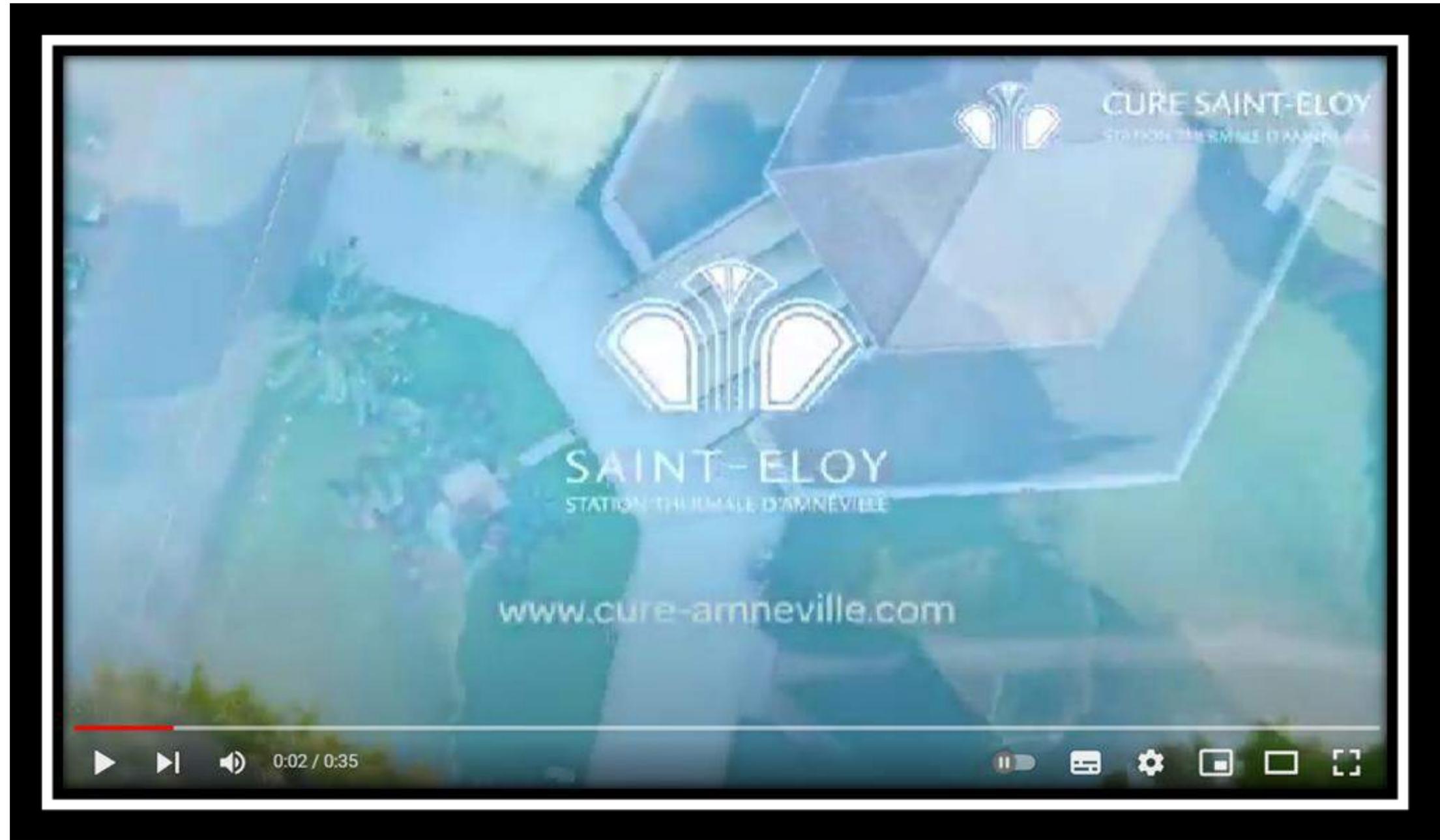
Quiz!

À vos souris 😊



## Réponses apportées en direct par nos professionnels

# Vidéo Amnéville Les Thermes



**Hélène GARDIN, Directrice des RH et Juridique  
Pôle Thermal d'Amnéville**

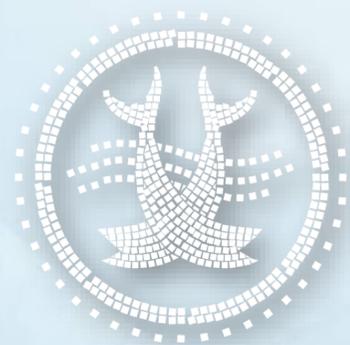
<https://polethermalamneville.com/thermapolis>

<https://polethermalamneville.com/villa-pompei/le-spa-thermal>

<https://polethermalamneville.com/saint-eloy>



# PÔLE THERMAL Amnéville



VILLA POMPÉI  
LE BIEN-ÊTRE EST UN ART



CURE SAINT-ELOY  
AMNEVILLE-LES-THERMES



THERMAPOLIS  
AMNÉVILLE-LES-THERMES  
*L'eau thermale qui fait du bien*



DESTINATION  
AMNÉVILLE  
LA CITÉ DES LOISIRS

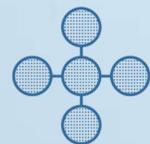
# Les propriétés de l'eau thermale d'Amnéville



Puisée à 900 m de profondeur dans la nappe des grès du Permo-Trias



Issue des pluies tombées sur les Vosges il y a 25 000 ans



Riche en minéraux et oligo-éléments



Propriétés sédatives, antiseptiques, anti-inflammatoire, ...



## Composition générale (en mg/l)

Sodium (Na <sup>+</sup> )	3500,00 mg/L
Calcium (Ca <sup>++</sup> )	1600,00 mg/L
Magnésium (Mg <sup>++</sup> )	90,00 mg/L
Fer (Fe <sup>++</sup> )	11,00 mg/L
Potassium (K <sup>+</sup> )	200,00 mg/L
Ammonium (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	2,50 mg/L
Manganèse (Mn <sup>++</sup> )	0,50 mg/L
Chlorure (Cl <sup>-</sup> )	8 000,00 mg/L
Sulfate (SO <sub>4</sub> <sup>--</sup> )	1 400,00 mg/L
Bicarbonate (HCO <sub>3</sub> )	130,00 mg/L

# Présentation des établissements du Pôle Thermal d'Amnéville



# Cure Thermale Saint-Eloy : Le Thermalisme Santé

- Date d'ouverture : 1986
- Cures thermales Conventionnées en simple ou double orientations sur 18 jours : Rhumatologie / Voies respiratoires-ORL
- Mini-cures libres à la journée jusqu'à 5 jours consécutifs, 5 soins thermaux/jour
- Séances de sophrologie

# Thermapolis : Le Thermalisme Détente & Vitalité pour tous publics

- Date d'ouverture : 1996
- Bassins intérieurs & extérieurs en eau thermale
- Buses de massage, hammams, saunas, sanarium, ...
- Activités sportives en eau thermale (Bike, Gym, Triathlon)
- Enfants autorisés à partir de 4 ans



THERMAPOLIS  
AMNÉVILLE-LES-THERMES

PÔLE THERMAL  
Amnéville

# Villa Pompéi : Le Thermalisme Bien-Être

- Date d'ouverture : 2003
- Architecture inspirée des thermes romains originels
- Bassins intérieurs & extérieurs, sauna, hammam, sanarium, ...
- Espace Soins : massages bien-être
- Accès réservé aux personnes majeures

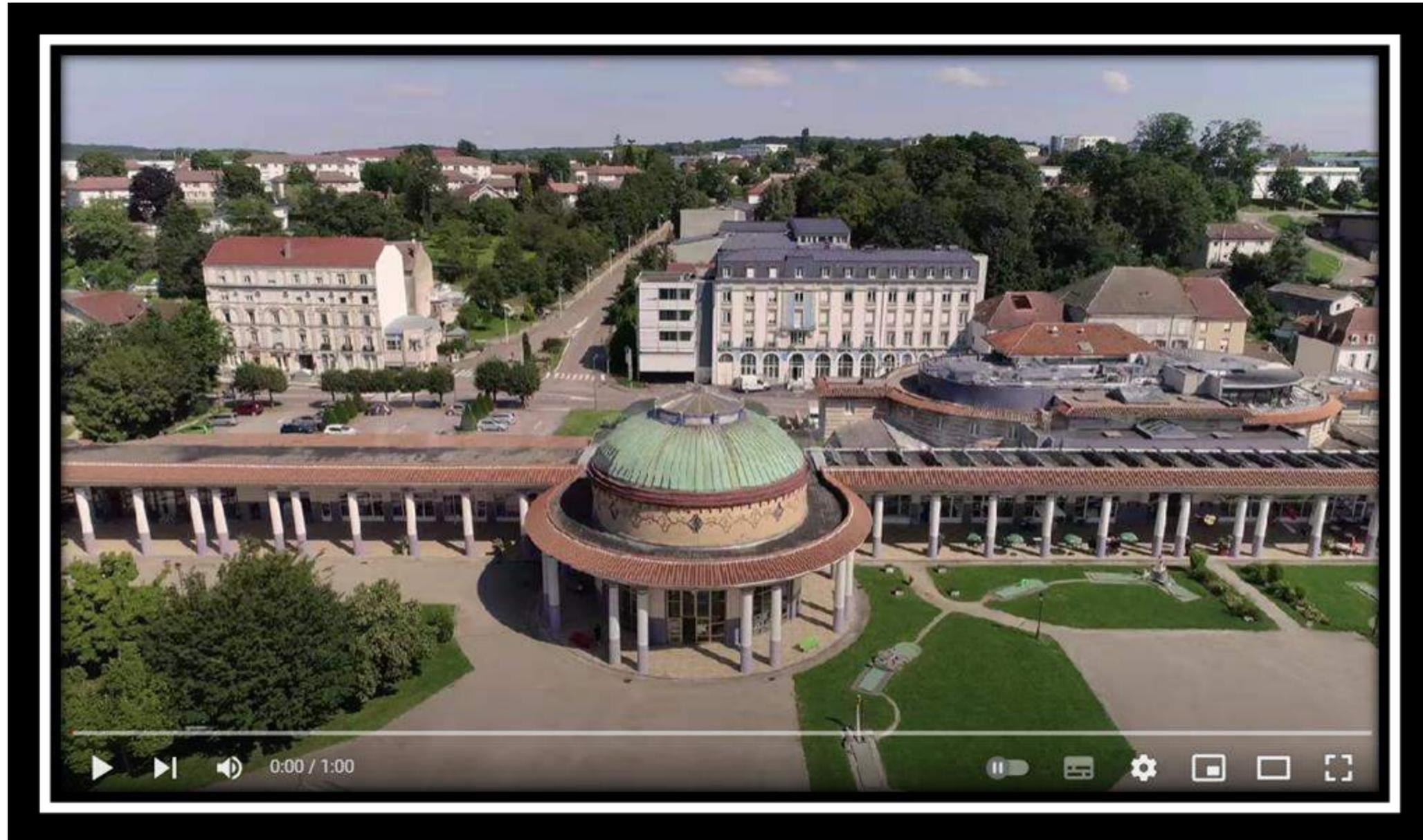


VILLA POMPÉI  
LE BIEN-ÊTRE EST UN ART

PÔLE THERMAL  
Annéville

 PÔLE THERMAL  
Annéville

# Vidéo Thermes de Contrexéville



<https://youtu.be/ZWzF1Hmd1lg>



## François CHALUMEAU, Directeur - Thermes de Contrexéville



<https://www.thermes-contrexeville.fr/>

ORIENT" EST

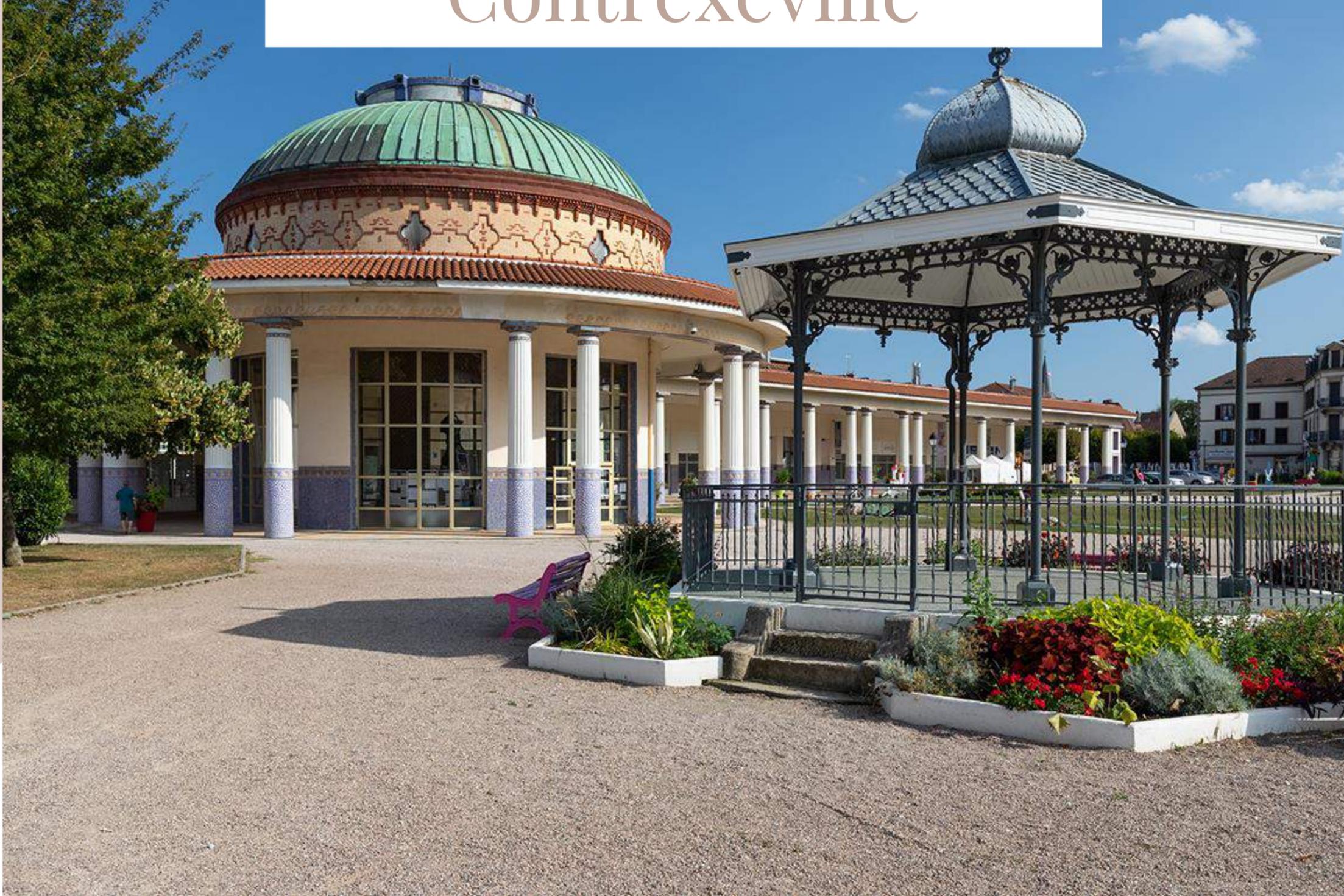




**Contrexéville, au cœur des Vosges, une station thermale depuis plus de 250 ans.**

**Contrexéville au slogan historique :  
"Contrex mon contrat minceur".**

# Les Thermes de Contrexéville



# Histoire

Au milieu du XVIIIème siècle, le Docteur Bagard, médecin personnel de Stanislas Leszczyński, est à la recherche d'une eau bienfaisante pour soigner les maux dont souffre le Duc de Lorraine. 1760 - Le Duc de Lorraine souhaite soigner les maux dont il souffre

Les vertus thérapeutiques de l'eau de Contrexéville sont reconnues en 1760.

Les gestionnaires successifs : Embouteillages Contrex/Perrier puis Nestlé, Groupe Partouche, Commune de Contrexéville.  
Aujourd'hui, établissement privé de structure familiale et conviviale.

# Les activités “Thermales”

## **Cures Thermales :**

Rhumatologie – Affections Digestives - Affections Urinaires

## Les métiers

Agents thermaux, kinésithérapeutes, infirmiers.

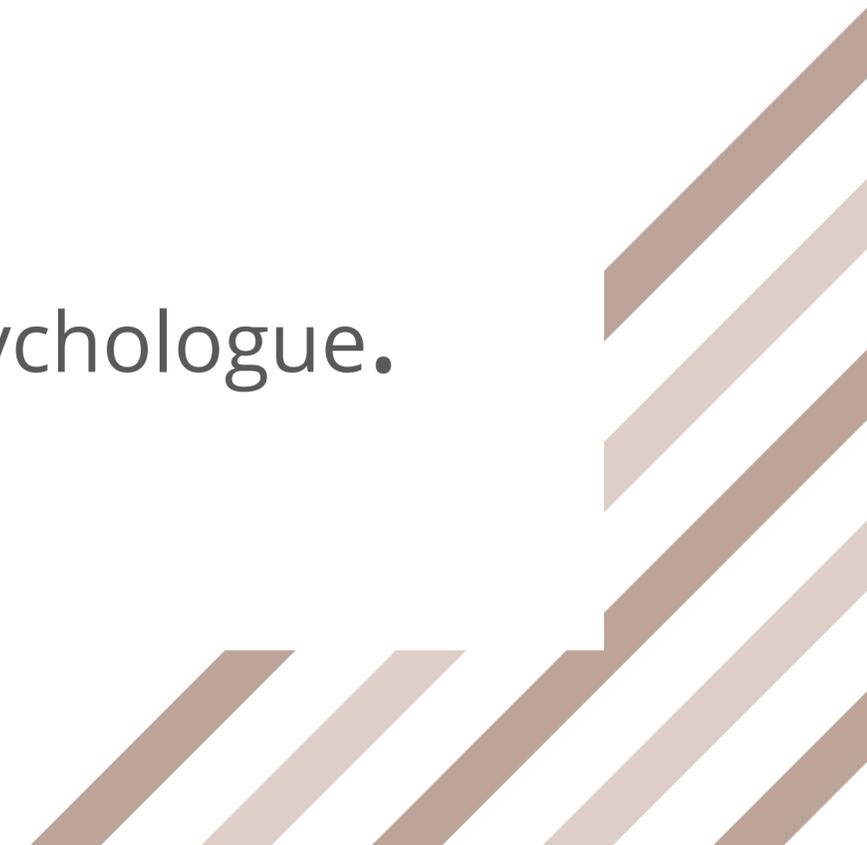


# Les activités “Santé”

**Séjours santé** (Rhumatologie, Urinaire, Minceur) – Cures post-cancer du sein

# Les métiers

Agents thermaux, kinésithérapeutes, diététicienne, psychologue.



# Les activités “Minceur”

**Séjours minceur** et diététique de 5 à 14 jours, comprenant :

Soins Thermaux, Soins spécifiques institut- Bilan et consultation diététique, Activités sportives et de loisir, Repas Minceur...

## Les métiers

Esthéticiennes, diététicienne, moniteurs sportifs, mns

# Les activités

## **Séjours bien-être et institut :**

Soins corps, visage – 4 marques institut

# Les métiers

Esthéticiennes



# Les activités

## **Accès Spa :**

Bassin Thermoludique, Sauna, Hammam, Jacuzzis..

Cours Aquagym et Aquabike.

# Les métiers

Maître Nageur



# Métiers annexes

Accueil, commercial, réservation

Marketing

Administratif comptabilité

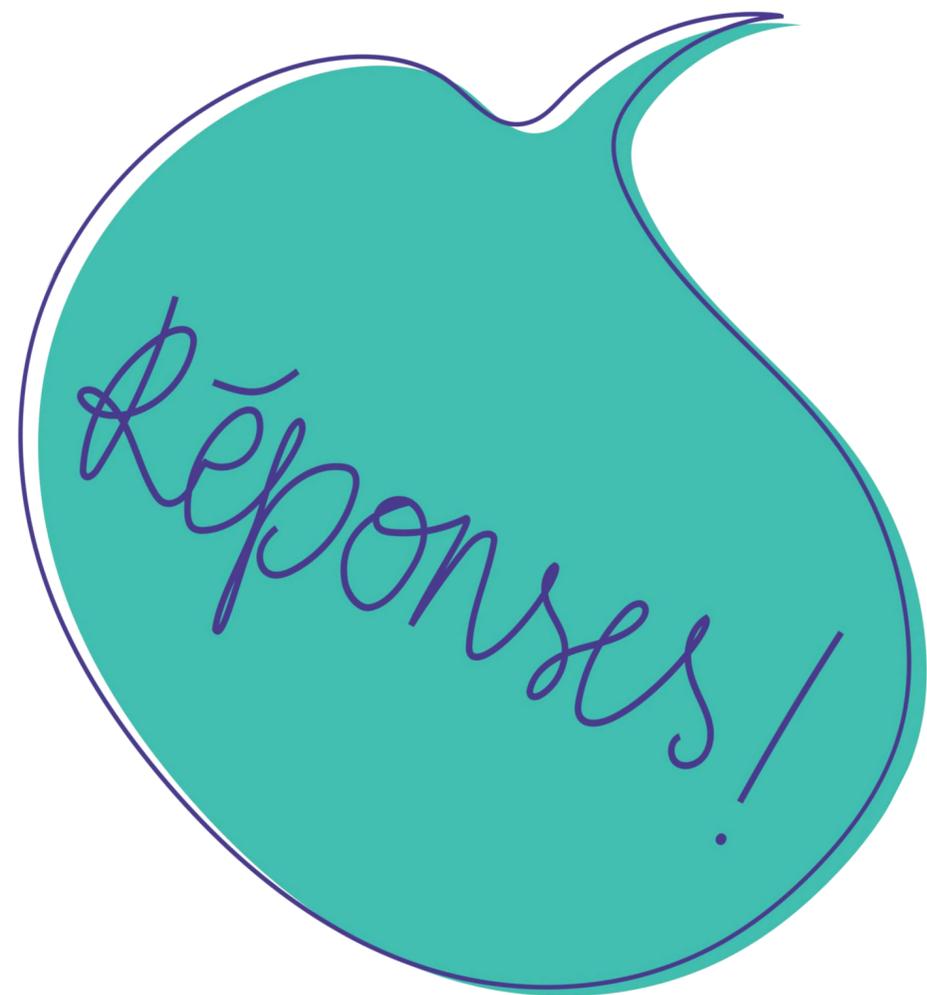
Médecin (extérieur des thermes)





Quiz!

À vos souris 😊



## Réponses apportées en direct par nos professionnels

## Camille BUFFLER, Conseillère emploi formation – AFDAS

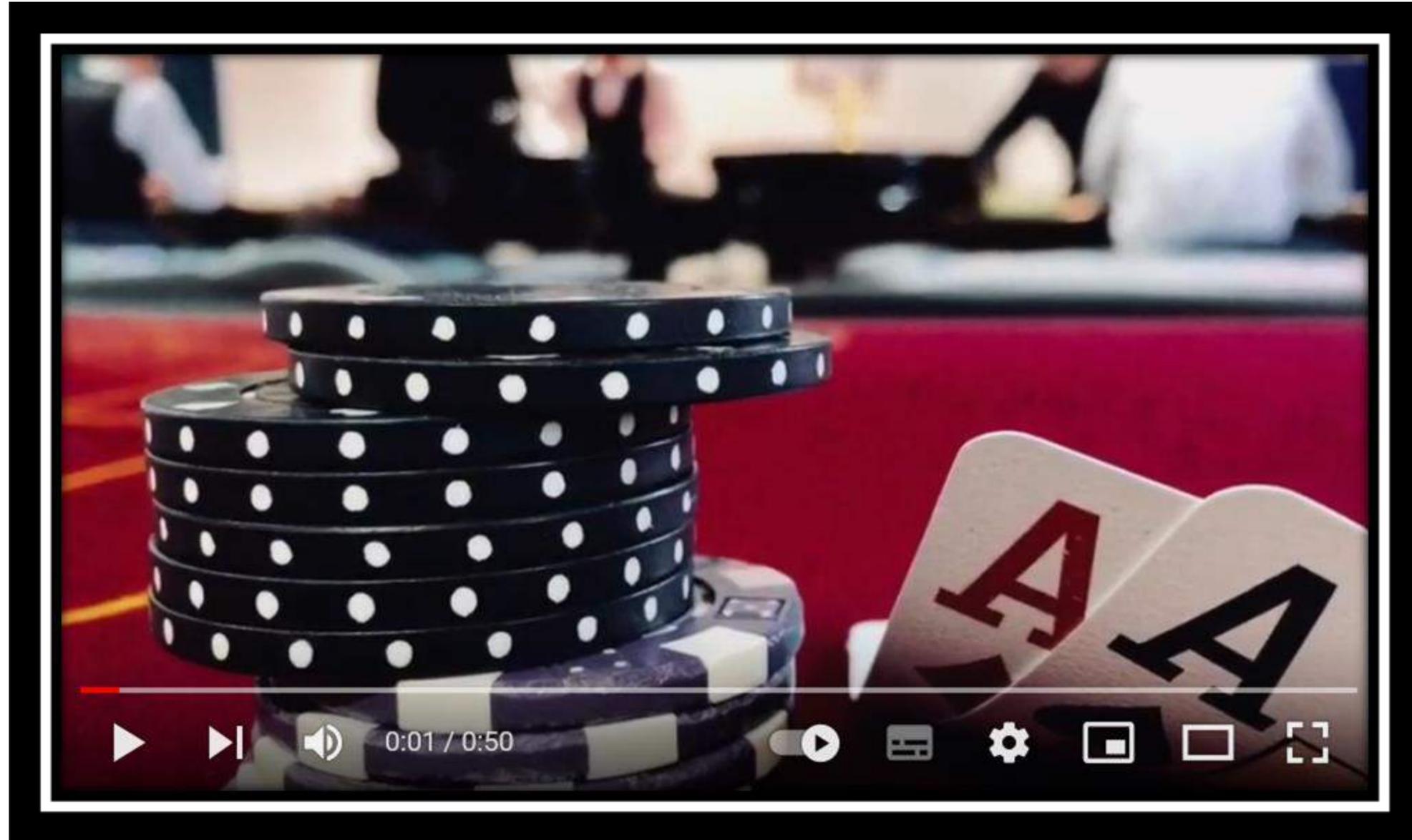


[www.afdas.com/en-region/delegation-grand-est-bourgogne-franche-comte.html](http://www.afdas.com/en-region/delegation-grand-est-bourgogne-franche-comte.html)

# Les professionnels du casino témoignent...

- Damien ENGELS, Directeur opérationnel – CERUS CASINO ACADEMY
- Camille LIBINE, Formatrice – CERUS CASINO ACADEMY
- Stéphanie FRUGIER, DRH - Casino de Blotzheim, Resort de Ribeauvillé et Casino de Niederbronn
  - Technicien machines à sous / Recrutement hôtellerie restauration
- Steven SEYFRIED, Chef de table - Casino Blotzheim
- Eric LERAT, Directeur Général Casino du Lac du Der (Marne) - Groupe JOA
- Laetitia NESPOLA, Responsable marketing - Casino du Lac du Der (Marne)

# Vidéo formation croupier CERUS CASINO ACADEMY



[https://youtu.be/M4TR4YK\\_Qg8](https://youtu.be/M4TR4YK_Qg8)

**Damien ENGELS, Directeur opérationnel – CERUS  
CASINO ACADEMY**



**Camille LIBINE, Formatrice – CERUS CASINO  
ACADEMY**

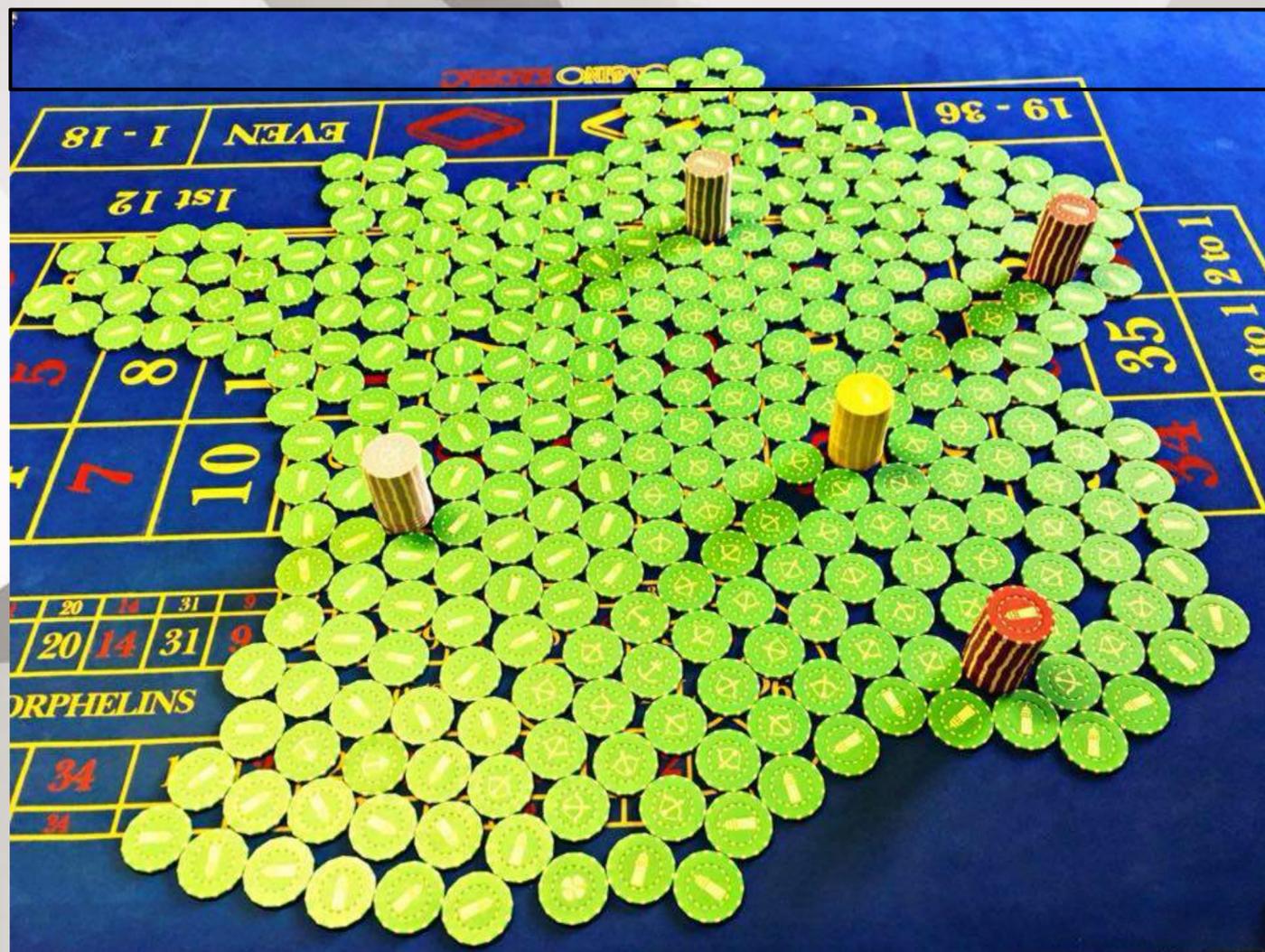


[www.cerus-casino.com](http://www.cerus-casino.com)

**ORIENT" EST**



# CERUS CASINO ACADEMY



- ✓ LEADER EUROPEËN
- ✓ PLUS DE 20 ANS D'EXPÉRIENCE
- ✓ PLUS DE 5000 STAGIAIRES FORMÉS
- ✓ RECONNU PAR L'ÉTAT ET LES CASINOS



RÉUNION D'INFORMATION ET DE SELECTION FORMATION CROUPIER  
CASINOS BARRIERE DE NIEDERBRONN – RIBEAUVILLE - BLOTZHEIM



# LE MÉTIER DE CROUPIER

- ✓ ANIMATEUR
- ✓ ARBITRE
- ✓ ARTISTE



# LES CASINOS EN FRANCE



IL Y A AUJOURD'HUI ENVIRON **202 CASINOS** EN FRANCE + **7 CLUBS DE JEUX** (À PARIS UNIQUEMENT).

# LA FORMATION DE CROUPIER DANS LE CASINO

- ✓ AVEC OU SANS DIPLÔME
- ✓ BASÉES À 100% SUR LA PRATIQUE
- ✓ DIPLÔME DE NIVEAU IV – TITRE RNCP



# Les pré-requis pour devenir croupier



- ✓ Minimum 18 ans
- ✓ Avoir un Casier Judiciaire vierge (et pas d'antécédents)
- ✓ Ressortissant de l'Union Européenne
- ✓ Avec ou sans diplôme

# Les qualités pour devenir croupier



- ✓ Être à l'aise avec la calcul mental, la mémoire et la logique
- ✓ Avoir les 10 doigts qui fonctionnent correctement
- ✓ Savoir bien distinguer les couleurs
- ✓ Être à l'aise avec la relation client
- ✓ Avec ou sans diplôme, peu importe votre niveau d'études

# INTÉGRER LA FORMATION



- ✓ PASSER LES TESTS D'APTITUDES (CALCUL MENTAL, MÉMOIRE ET LOGIQUE)
- ✓ ENTRETIEN DE MOTIVATION ET PERCEPTION DU MÉTIER
- ✓ ÊTRE DISPONIBLE PENDANT LA FORMATION : DU 16/03/2023 AU 09/06/2023



# Vidéo Groupe BARRIÈRE



**Stéphanie FRUGIER, DRH - Casino de Blotzheim,  
Resort de Ribeauvillé et Casino de Niederbronn**



**Steven SEYFRIED, Chef de table - Casino  
Blotzheim**





  
BARRIÈRE

ORIENT'EST

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
pôle emploi

La Région  
**Grand Est**

# Vidéo Croupier



# Vidéo Groupe JOA



# Eric LERAT - Directeur général - Casino du Lac du Der (Marne)

## Laetitia NESPOLA, Responsable marketing - Casino du Lac du Der (Marne)



**A propos de JOA  
JOUER - OSER - S'AMUSER**



Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : la 1ère, changer le regard des gens sur l'univers des casinos et la 2ème, faire de nos établissements de véritables destinations de loisirs.

Au-delà du jeu qui reste notre cœur de métier, nous proposons de plus en plus d'activités de loisirs :  
Cinéma, bowling, discothèque, restaurant, escape game...

"Pour réinventer le monde du jeu et des loisirs, nous avons choisi de miser sur la différence et l'innovation. C'est ainsi que nous écrivons une nouvelle histoire."

Laurent Lassiak, Président du Groupe JOA

Bienvenue dans un nouveau monde de loisirs !  
2ème en France !

Le Groupe JOA est le 2ème opérateur de jeux en France, en nombre de casinos avec [33 casinos](#) et un [site de paris en ligne JOABET](#) proposant des paris sportifs et des paris hippiques.

2100 collaborateurs

Le Groupe JOA compte [2100 collaborateurs](#) et les fonctions supports sont basées à Lyon, à la Cité Internationale.

Le casino JOA du Lac du Der, inauguré en décembre 2014, est classé 35ème casino en France sur 202 casinos



150 machines à sous



Jeux de tables traditionnels  
- 3 Tables de Blackjack  
- 2 Tables de Rouettes Anglaises



Nouveau patio

48 postes de JTE





Le Bar des Sports  
rénové en 2021

Lieu de divertissement accessible  
à tous et en perpétuel  
mouvement

**BLIND TEST**

Samedi 25 mars  
de 21h à 23h

gratuit

JOA

**SOIREE KARAOKE**

Vendredi 20 janvier  
à 21h

gratuit

JOA

**FREDINKSHOPTATTOO  
ET  
L'UNIX**

Vendredi 24 février

Soirée Tattoo Flash  
et exposition d'Art

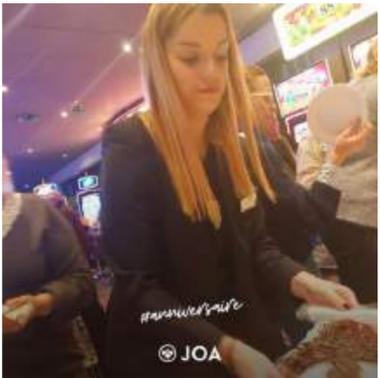
JOA

**SOIREE SALSA  
COURS ET SOIREE  
DANSANTE**

SAMEDI 4 MARS 2023

GRATUIT

JOA



## Le Comptoir JOA restaurant bistrannique rénové en 2021



Capacité de 120 couverts  
1 carte à chaque saison  
+ 40 000 couverts



# Laurence MARECHAL, Chargée des relations partenariales - POLE EMPLOI



La MRS : Méthode de Recrutement par Simulation

*Focus sur Croupier*

*Focus sur Agent thermal*

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)



## RECRUTEMENT PAR SIMULATION

### **Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) : une méthode pour recruter autrement**

Développée par Pôle emploi (PE), la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) permet aux entreprises de recruter des candidats sur un poste de travail en les sélectionnant par le biais d'une évaluation de leurs habiletés sur le métier correspondant, sans tenir compte en amont d'un CV, d'un diplôme, et/ou une expérience.

Cette méthode basée sur l'évaluation d'habiletés permet d'opérer des transferts de compétences d'un secteur/métier à un autre ce qui en fait un outil particulièrement adapté pour répondre aux tensions sur le marché du travail.

### **L'ORIGINALITÉ DE LA MÉTHODE**

La méthode de recrutement par simulation consiste à :

- **Repérer les habiletés nécessaires** à la tenue du poste de travail, par le biais d'analyses de poste menées en entreprise.
- **Construire des exercices permettant d'évaluer les candidats sur les habiletés** qui ont été repérées. Ces exercices simulent par analogie des situations professionnelles significatives.
  - **Soumettre des candidats à une session d'exercices** pour identifier s'ils possèdent les habiletés requises (un score à atteindre est déterminé, en fonction des spécificités de chaque entreprise).
- **Présenter à l'entreprise les candidats sélectionnés.**

## RECRUTEMENT PAR SIMULATION

**La séance de recrutement CROUPIER** a pour objectif d'évaluer dans le cadre d'une simulation par analogie les habiletés des futurs Croupiers de casino  
D'une durée de 3h00, elle est composée de 7 exercices dont les exercices liés à la mémoire visuelle, la vigilance et au calcul de la première version.

Habiletés validées par les exercices:

**Respecter des normes et des consignes :**

Chaque exercice est assorti de consignes dont l'écoute et le respect sont indispensables à la réussite de l'exercice

**Maintenir son attention dans la durée :**

la vigilance et la concentration qui sont demandées lors de l'exécution de ces exercices sont à un niveau élevé. De plus, le candidat doit être particulièrement attentif à la qualité de sa réalisation.

**Travailler sous tension :**

la concentration à ce niveau d'exigence, les exercices à réaliser dans un laps de temps défini, mettent le candidat sous tension.

**Exécuter des gestes avec dextérité :**

le candidat tient dans sa main un ensemble de 6 paquets de jeux de 54 cartes, dont il doit effectuer le tri une à une.

**Agir dans une relation de service :**

le candidat répond à un questionnaire sur la courtoisie exigée pour accueillir un client. Il répond à 3 interpellations orales de clients.

## RECRUTEMENT PAR SIMULATION

**La séance d'agent thermal** a pour objectif d'évaluer dans le cadre d'une simulation par analogie les habiletés des futurs agents thermaux.

D'une durée de 2h30, elle est composée de 3 exercices pour évaluer les relations clients/salariés, le respect des consignes ainsi que la transmission de messages.

Habiletés validées par cette séance :

**Agir dans une relation de service :**

Cette habileté est évaluée dans le 1er exercice, le candidat est sollicité par le client auquel il doit une attitude bienveillante, courtoise et ce, malgré des demandes contraires au règlement, des comportements hostiles, coléreux ou impolis des clients.

**Respecter des normes et des consignes/mener une action dans la durée :**

Cette habileté est mesurée tout au long de la séance. Il doit rester efficace tout au long des exercices.

**Travailler sous tension :**

Cette habileté est mesurée tout au long de la séance, le candidat devant réaliser des exercices nouveaux pour lui, et ce, dans un temps contraint.

**Communiquer au sein d'une équipe :**

Le candidat devra dans un exercice écrire un message pour un collègue, ou interpeler un client distrait, joué par l'animateur. Le candidat devra respecter des normes de courtoisie envers ce client.

**Maintenir son attention dans la durée :**

le candidat doit rester efficace tout au long de la séance pour comprendre les différentes consignes. Il doit tout particulièrement rester attentif et concentré.



Aidez-nous à améliorer nos ateliers sectoriels en participant au très court questionnaire de satisfaction disponible dans l'onglet *sondages* !

À vos souris 😊



# RESSOURCES



# Présentation des ressources et supports disponibles

- ✓ Pôle Emploi
- ✓ AFDAS
- ✓ Ressources casino et thermalisme
- ✓ Région Grand Est : les services Orient'Est

ORIENT'EST

# 1<sup>ère</sup> Semaine des métiers du Tourisme

Du 3 au 9 avril 2023

Organisé par le

  
MINISTÈRE  
CHARGÉ DES PETITES  
ET MOYENNES ENTREPRISES,  
DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT  
ET DU TOURISME  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Le tourisme  
recrute !**

Des milliers de postes à pourvoir  
dans **plus de 90 métiers.**

# Semaine nationale du Tourisme du 3 au 9 Avril 2023

Première édition de la **Semaine des métiers du tourisme du lundi 3 au dimanche 9 avril 2023**,

**Objectif** : changer le regard du grand public, et en particulier des jeunes et demandeurs d'emploi, sur le tourisme, en mettant notamment l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein d'un secteur souvent assimilé aux emplois de court terme.

Tous les acteurs du secteur touristique au sens large (entreprises, offices de tourisme, syndicats d'initiative, collectivités, etc.) sont invités à **organiser des événements de valorisation des métiers du tourisme, en vue de favoriser le recrutement de jeunes et de demandeurs d'emploi dans toute la France** (métropole et outre-mer).

## A titre d'exemples, les événements pouvant être organisés

- Visite d'entreprises
- Intervention en milieu scolaire
- Forum de recrutement/*job dating*
- Conférence / table ronde / débat
- Mise en situation / atelier pratique / exposition
- Événement 100% numérique (webinaire, etc.)
- Événements pédagogiques de type *escape game*, etc.

Tous les événements seront recensés sur le site [monemploi tourisme.fr](https://monemploi tourisme.fr), dans un espace dédié .

**Tenez- vous prêts à participer et à relayer l'information** auprès des demandeurs d'emploi, des jeunes et de toutes les personnes intéressées par ce secteur.

**Des actions de communication sont à venir.**

ORIENT" EST



# RESSOURCES MISES A VOTRE DISPOSITION PAR PÔLE EMPLOI

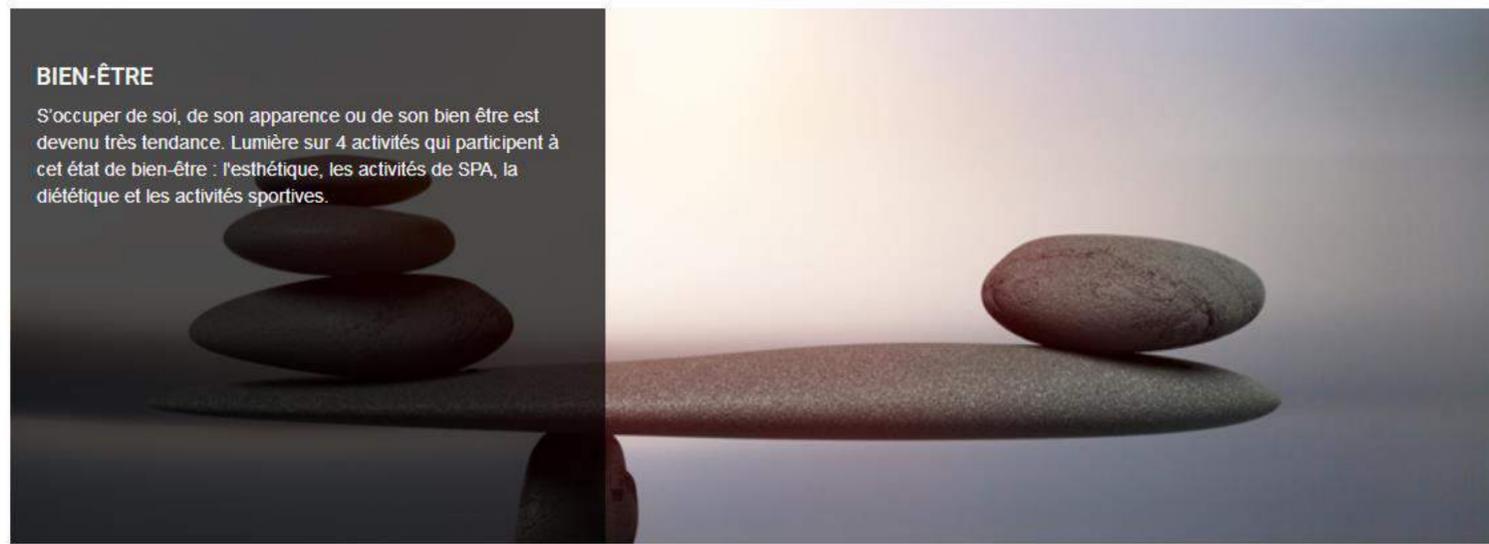
[Sur Pole emploi.fr](http://Pole.emploi.fr)

## Le dossier "Bien-être"

### Bien-être

#### BIEN-ÊTRE

S'occuper de soi, de son apparence ou de son bien être est devenu très tendance. Lumière sur 4 activités qui participent à cet état de bien-être : l'esthétique, les activités de SPA, la diététique et les activités sportives.



## Le dossier "Tourisme – Animation – Nautisme "

### Tourisme - Animation - Nautisme

#### TOURISME

Le **tourisme** constitue l'un des piliers de l'économie française. Il génère des milliers d'emplois dans des domaines d'activité très diversifiés.

L'**animation socioculturelle** est un secteur dynamique, offrant de nombreuses opportunités d'emploi. Activités culturelles et éducatives, activités physiques et sportives, développement d'actions d'insertion... Il n'y a pas « un », mais « des » métiers de l'animation.

Le **nautisme** : derrière ce loisir se cache un vrai secteur industriel et artisanal, regroupant une multitude d'activités, de la construction de navires de plaisance à la maintenance. L'activité est surtout présente dans les zones côtières.



# RESSOURCES MISES A VOTRE DISPOSITION PAR PÔLE EMPLOI

[statsemploi-grandest.fr](http://statsemploi-grandest.fr)

...et, depuis le 13 septembre ...

**Météo des métiers**

La météo des métiers utilise des données statistiques sur les offres d'emploi collectées par Pôle emploi Grand Est pour évaluer les évolutions récentes du marché du travail par bassin d'emploi et par métier. Ces données sont issues du système d'information de Pôle emploi.

REGION GRAND EST

Afficher 25 éléments Chercher un métier : croupier

REGION GRAND EST	ROME	Nb offres/3 mois*	% offres durables**	Trim.	Année
PERSONNEL TECHNIQUE DES JEUX	G1206	19	63 %	☀️	☀️

Précédent 1 Suivant

\* Nombre d'offres enregistrées par Pôle emploi Grand Est au cours des 3 derniers mois révolus  
\*\* pourcentage d'offres durables (contrats de plus de 6 mois) parmi les offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi Grand Est au cours des 3 derniers mois révolus

**Data Emploi**  
Décrypter pour décider  
Pôle emploi

- La nouvelle plateforme numérique de Pôle emploi qui permet de consulter les chiffres de l'emploi par territoire
- Présentation de Data Emploi [en vidéo](#)

immersion facilitée

...et aussi

La bonne alternance  
Pôle emploi

Mes événements emploi  
Pôle emploi

Région Grand Est

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

**ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'OEUVRE EN 2022**

[BMO 2022 - Grand Est](#)

ORIENT"EST

# RESSOURCES MISES A VOTRE DISPOSITION PAR PÔLE EMPLOI

**Croupier / Croupière - Grand Est** MODIFIER LES CRITÈRES

**MÉTIER ROME CORRESPONDANT**  
Personnel technique des jeux (ROME : G1206)

Plus d'informations sur :

- les formations correspondantes à ce métier, consultez le service Pôle emploi **Trouver ma formation**
- les certifications, accédez au site de notre partenaire **France compétences**

[Télécharger la fiche métier \(PDF, 120Ko\)](#)

**Personnel technique des jeux G1206**

Description du métier | Compétences | Mobilité professionnelle | Certifications | Formations

**Appellations métier**

**Définition**

- Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.
- Peut superviser plusieurs tables de jeux.
- Peut coordonner une équipe.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

**Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements de jeux (casinos, cercles de jeux, ...) en contact avec la clientèle.

Elle peut varier selon le poste (croupier, chef de partie, ...) ou le type de jeux (machine à sous, table de jeux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaines, jours fériés ou de nuit.

L'activité implique la station debout prolongée et une attention soutenue.

Le port d'une tenue à l'identité de l'entreprise peut être requis.



**imt** S'INFORMER SUR UN MÉTIER  
Informations statistiques

**Croupier / Croupière - Grand Est** MODIFIER LES CRITÈRES

**MÉTIER ROME CORRESPONDANT**  
Personnel technique des jeux (ROME : G1206)

**L'OFFRE ET LA DEMANDE**

- La semaine dernière : 3 offre(s) pour 45 demandeur(s) d'emploi

Il y a eu en moyenne :

- Pour les 12 derniers mois : Données Pôle emploi insuffisantes pour le calcul.

(Source Pôle emploi)

**TYPE DE CONTRAT**

- Contrat le plus employé : CDI
- Répartition par type de contrat :

(Source Pôle emploi de janvier 2022 à décembre 2022)

**SALAIRES PRATIQUÉS**

Répartition des salaires pour les établissements de plus de 20 salariés

Âge	Salaire brut mensuel
Moins de 35 ans	De 1150€ à 2000€
35 ans et plus	De 1200€ à 2300€

Ces salaires sont à pondérer en fonction de l'expérience.

(Source INSEE DADS de 2015)

**PÉRIODE(S) DE RECRUTEMENT**

- Métier saisonnier : NON
- Périodes de l'année qui recrutent le plus pour ce métier : Mars, Avril, Juin

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

(Source Pôle emploi de janvier 2022 à décembre 2022)

**CANAUX DE REPRISE D'EMPLOI**

La famille professionnelle correspondant au métier recherché  
(Employés des services divers)

- Répartition par canaux de recrutement en France métropolitaine

(Source Enquête 2016 auprès des sortants des listes de Pôle emploi)

**Croupier / Croupière - Grand Est**

**MÉTIER ROME CORRESPONDANT**  
Personnel technique des jeux (ROME : G1206)

DESCRIPTION DU MÉTIER	INFORMATIONS STATISTIQUES	OFFRES D'EMPLOI	PROFILS
<p><b>Description</b></p> <p>Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux. Peut superviser plusieurs tables de jeux. Peut coordonner une équipe.</p> <p><b>Qualification(s) requise(s)</b></p> <p>Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur. Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès. Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé. La...</p>	<p><b>L'offre et la demande</b></p> <p>Il y a eu en moyenne pour les 12 derniers mois :</p> <p>Données Pôle emploi insuffisantes pour le calcul</p> <p><b>Salaires pratiqués</b></p> <p>En fonction de l'expérience, un salaire brut de 1150€ à 2300€</p>	<p><b>MÉTIER(S) PROCHES</b></p> <p>6 métiers se rapprochent de ce métier.</p>	

# RESSOURCES A DISPOSITION DES CONSEILLERS PÔLE EMPLOI

.... UNE BASE DE RESSOURCES



Mieux connaître les métiers et les filières qui recrutent



### Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation

- ▶ [Les données statistiques sur votre bassin d'emploi](#)
- ▶ Hôtellerie - Restauration
  - ▶ [Le secteur de l'hôtellerie, restauration et des activités de loisirs en Grand-Est](#)
  - ▶ [Les métiers de l'hôtellerie, restauration et des activités de loisirs](#)
  - ▶ [Pour aller plus loin](#)
  - ▶ [Ça se passe en agence](#)
- ▶ Tourisme - Loisirs et Animation
  - ▶ [Le secteur des Loisirs et de l'animation en Grand Est](#)
  - ▶ [Les métiers du Sport et des Loisirs](#)
  - ▶ [Les métiers du Tourisme](#)
  - ▶ [Les métiers de l'Animation](#)
  - ▶ [Ressources utiles pour animer](#)
  - ▶ [Pour aller plus loin](#)

ORIENT'EST

# RESSOURCES A DISPOSITION DES CONSEILLERS PÔLE EMPLOI

## ... LES FICHES SECTORIELLES GRAND EST

Direction Performance Réseau  
Service Statistiques, Etudes et Evaluation

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

pôle emploi

### FICHES SECTORIELLES

Données statistiques par secteur pour la région, les départements et les bassins d'emploi sur les thématiques suivantes : l'emploi salarié, les offres, les DPAE, les demandeurs d'emploi, les retours à l'emploi, les entrées en formations et les tensions par métier. Les données respectent le secret statistique et peuvent être communiquées à l'externe.

Je choisis un secteur :

Je choisis mon territoire : (région, département ou bassin d'emploi)

Département du Bas-Rhin

Je récupère ma fiche au format pdf

### Les reprises d'emploi des demandeurs d'emploi

Secteur : Hôtellerie-Restauration-Tourisme  
Territoire : Région Grand Est

Période : année glissante, juillet 2021 à juin 2022

**En synthèse :**  
29 136 reprises d'emploi de plus d'un mois pour les demandeurs recherchant un emploi dans un métier du secteur \*  
8,8% de l'ensemble des reprises d'emploi

**Définition :** La mesure de l'accès ou du retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi est construite à partir des déclarations prélevées à l'embauche (DPAE) transmises par les employeurs à l'ACCOM et la COMEA, et des données de Pôle emploi (pour les emplois non salariés, salariés en particulier employeurs, salariés en contrat de droit public ou de droit d'un pays étranger). Le nombre de reprises d'emploi est mesuré pour les demandeurs d'emploi en catégories A ou B ayant une DPAE d'un mois ou plus. Le nombre de reprises d'emploi ne correspond pas toujours au métier recherché initialement par le demandeur d'emploi.  
Source : DZSP

**Les principaux métiers avec reprises d'emploi de plus d'un mois (20 métiers maximum)**

Code	Niveau	Titre	Nombre de reprises d'emploi	Part (en %)
0404	04	Préparateur en boulangerie-pâtisserie	28 136	100%
0140	01	Personnel de cuisine	4 500	15%
0403	04	Services en restauration	4 000	14%
0143	01	Personnel polyvalent en restauration	3 700	13%
0405	04	Animation de loisirs, autres activités ou d'animations	3 447	12%
0402	04	Personnel en restauration	3 322	11%
0180	01	CAFÉ, bar, brasserie	1 763	6%
0104	01	Éducation en activités sportives	1 244	4%
0130	01	Animation en hôtellerie	955	3%
0150	01	Personnel d'étage	935	3%
0140	01	Management d'hôtel-restaurant	825	3%
0406	04	Animation d'activités culturelles ou ludiques	525	2%
0140	01	Management de personnel de cuisine	521	2%
0140	01	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	435	1%
0110	01	Accueil touristique	324	1%
0404	04	Fabrication de pizzas ou pizzas	305	1%
0100	01	Management de service en restauration	305	1%
0404	04	Assortiment de pizzas, d'activités culturelles ou sportives	293	1%
0403	04	Vente de vins	234	1%
0404	04	Personnel polyvalent d'hôtellerie	200	1%
0140	01	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	194	1%

### Les données du marché du travail par secteur :

#### Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Territoire : Région Grand Est

Source : DZSP - Juin 2022

### Les offres d'emploi déposées à Pôle emploi

Secteur : Hôtellerie-Restauration-Tourisme  
Territoire : Région Grand Est

Période : octobre 2021 à septembre 2022

**En synthèse :**  
36 162 offres collectées par Pôle emploi sur un an  
12,1% des offres déposées au territoire

**Évolution :**  
+59,0% sur un an en glissement annuel

**Répartition des offres par métier (20 premiers métiers)**

Code	Niveau	Titre	Nombre d'offres	Part (%)
0404	04	Préparateur en boulangerie-pâtisserie	36 162	100%
0140	01	Personnel de cuisine	7 730	21%
0403	04	Services en restauration	7 200	20%
0143	01	Personnel polyvalent en restauration	6 700	18%
0405	04	Animation de loisirs, autres activités ou d'animations	6 247	17%
0402	04	Personnel en restauration	5 822	16%
0180	01	CAFÉ, bar, brasserie	3 527	10%
0104	01	Éducation en activités sportives	2 484	7%
0130	01	Animation en hôtellerie	1 955	5%
0150	01	Personnel d'étage	1 935	5%
0140	01	Management d'hôtel-restaurant	1 825	5%
0406	04	Animation d'activités culturelles ou ludiques	1 525	4%
0140	01	Management de personnel de cuisine	1 521	4%
0140	01	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	1 435	4%
0110	01	Accueil touristique	1 324	4%
0404	04	Fabrication de pizzas ou pizzas	1 305	4%
0100	01	Management de service en restauration	1 305	4%
0404	04	Assortiment de pizzas, d'activités culturelles ou sportives	1 293	4%
0403	04	Vente de vins	1 234	3%
0404	04	Personnel polyvalent d'hôtellerie	1 200	3%
0140	01	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	1 194	3%

**Répartition des offres sur le territoire**

Code	Niveau	Titre	Offres déposées sur le territoire	Part (%)
0404	04	Préparateur en boulangerie-pâtisserie	4 341	12%
0140	01	Personnel de cuisine	1 365	4%
0403	04	Services en restauration	1 300	4%
0143	01	Personnel polyvalent en restauration	1 200	3%
0405	04	Animation de loisirs, autres activités ou d'animations	1 147	3%
0402	04	Personnel en restauration	1 022	3%
0180	01	CAFÉ, bar, brasserie	424	1%
0104	01	Éducation en activités sportives	324	1%
0130	01	Animation en hôtellerie	255	1%
0150	01	Personnel d'étage	235	1%
0140	01	Management d'hôtel-restaurant	225	1%
0406	04	Animation d'activités culturelles ou ludiques	125	0%
0140	01	Management de personnel de cuisine	121	0%
0140	01	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	135	0%
0110	01	Accueil touristique	124	0%
0404	04	Fabrication de pizzas ou pizzas	105	0%
0100	01	Management de service en restauration	105	0%
0404	04	Assortiment de pizzas, d'activités culturelles ou sportives	93	0%
0403	04	Vente de vins	134	0%
0404	04	Personnel polyvalent d'hôtellerie	100	0%
0140	01	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	94	0%

### INDICATEURS DE TENSION PAR METIER EN 2021

Secteur : Hôtellerie-Restauration-Tourisme  
Territoire : Région Grand Est

Indicateurs statistiques issus de la méthodologie DARES/Pôle emploi  
Titre selon la catégorie de tension et le volume d'offres décroissants  
Source : Dares - Pôle emploi

**Prévision 1 :** Certains métiers ne sont pas affichés dans ce tableau car les volumes (offres, BMO, demandeurs) ne sont pas suffisants pour valider des indicateurs statistiquement solides. Il peut être utile de se référer au tableau géographique supérieur pour avoir davantage de données exploitables.

**Prévision 2 :** Cette liste de métiers est basée sur la tension à partir d'indicateurs statistiques. Un complément d'analyse d'offre, quantitatif pour être nécessaire pour valider ces informations quantitatives.

Niveau	Titre	Offres déposées en 2021	Offres collectées par Pôle emploi (sur 1 à 5)	Ratio offres collectées / offres déposées	Ratio offres collectées / demandeurs	Ratio offres collectées / postes vacants
0404	Préparateur en boulangerie-pâtisserie	36 162	36 162	100%	100%	100%
0140	Personnel de cuisine	7 730	7 730	100%	100%	100%
0403	Services en restauration	7 200	7 200	100%	100%	100%
0143	Personnel polyvalent en restauration	6 700	6 700	100%	100%	100%
0405	Animation de loisirs, autres activités ou d'animations	6 247	6 247	100%	100%	100%
0402	Personnel en restauration	5 822	5 822	100%	100%	100%
0180	CAFÉ, bar, brasserie	3 527	3 527	100%	100%	100%
0104	Éducation en activités sportives	2 484	2 484	100%	100%	100%
0130	Animation en hôtellerie	1 955	1 955	100%	100%	100%
0150	Personnel d'étage	1 935	1 935	100%	100%	100%
0140	Management d'hôtel-restaurant	1 825	1 825	100%	100%	100%
0406	Animation d'activités culturelles ou ludiques	1 525	1 525	100%	100%	100%
0140	Management de personnel de cuisine	1 521	1 521	100%	100%	100%
0140	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	1 435	1 435	100%	100%	100%
0110	Accueil touristique	1 324	1 324	100%	100%	100%
0404	Fabrication de pizzas ou pizzas	1 305	1 305	100%	100%	100%
0100	Management de service en restauration	1 305	1 305	100%	100%	100%
0404	Assortiment de pizzas, d'activités culturelles ou sportives	1 293	1 293	100%	100%	100%
0403	Vente de vins	1 234	1 234	100%	100%	100%
0404	Personnel polyvalent d'hôtellerie	1 200	1 200	100%	100%	100%
0140	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	1 194	1 194	100%	100%	100%

# L'Afdas, votre Opérateur de Compétences

Un acteur social et sociétal pour ses

**31 branches professionnelles**

couvrant les secteurs de la **culture**, des **industries créatives**, des **médias**, de la **communication**, des **télécommunications**, du **sport**, du **tourisme**, des **loisirs et divertissement**.

Un acteur responsable et engagé à travers ses 6 missions

1. Anticiper les évolutions en matière d'emploi.
2. Identifier les besoins en compétences.
3. Développer l'accès à la formation.
4. Promouvoir l'alternance.
5. Apporter un appui technique aux branches.
6. Accompagner les projets d'adaptation à la transition écologique.

Un acteur engagé grâce à son réseau de proximité

**12** délégations régionales,  
**25 implantations territoriales** et  
**100%** de nos collaborateurs des délégations centrés sur le **conseil aux Entreprises et Particuliers**

**72 000**

**entreprises**

DONT 98% DE  
TPE-PME QUI  
EMPLOIENT MOINS  
DE 50 SALARIÉS

## Une singularité

**L'accompagnement de publics spécifiques :**

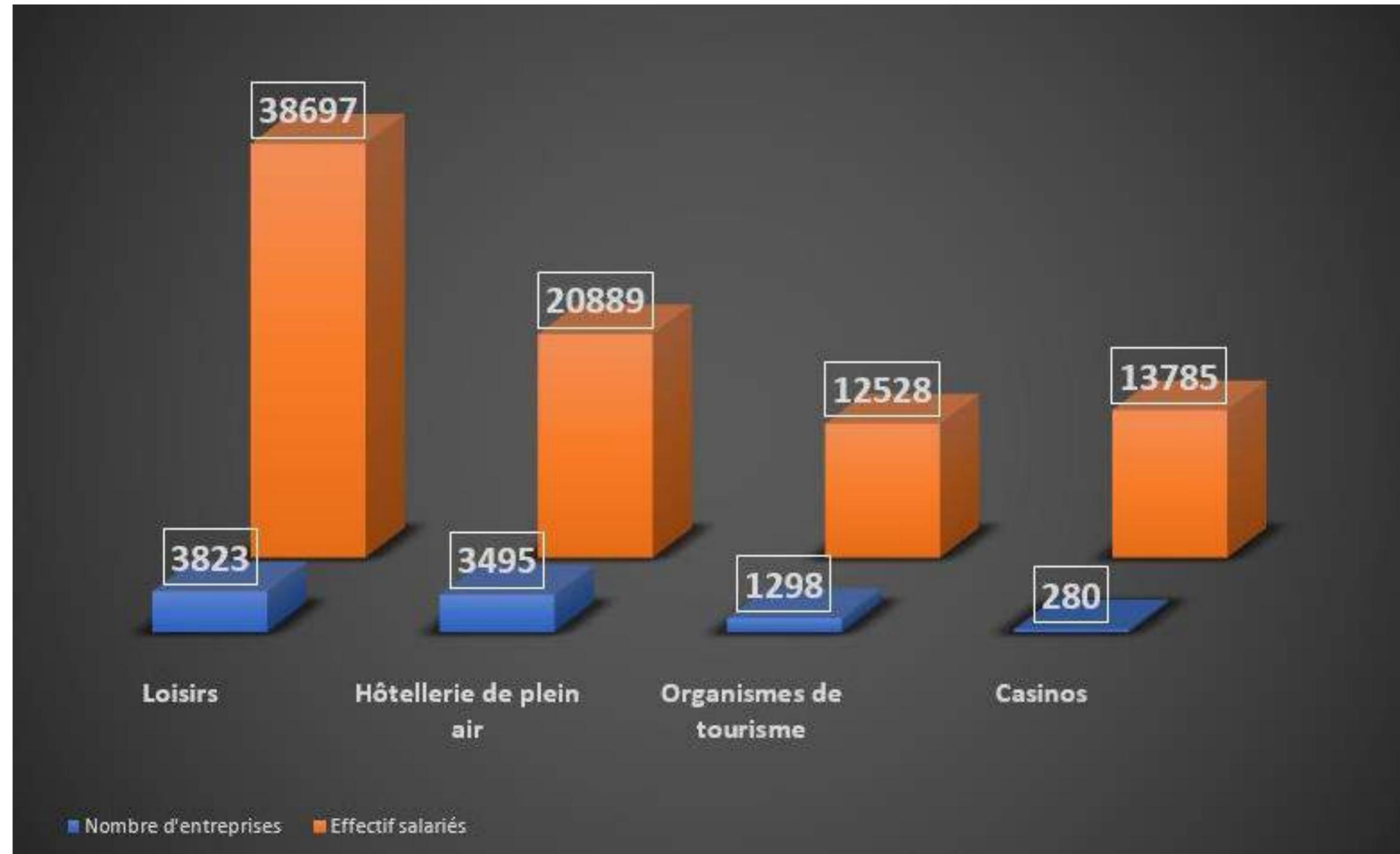
- Les sportifs professionnels et les sportifs de haut-niveau
- Les artistes-auteurs
- Les intermittents du spectacle et de l'audiovisuel
- Les journalistes pigistes de la presse écrite, des agences de presse et de la presse en ligne
- Les saisonniers

**afDas**  
DEMAIN SERA FORMATION

# Les indicateurs de l'Afdas \_ données nationales

Nombre d'entreprises\* et de salariés couverts par les secteurs du tourisme et des loisirs

\* Avec effectif salarié permanent



# Les indicateurs de l'Afdas en Grand-Est

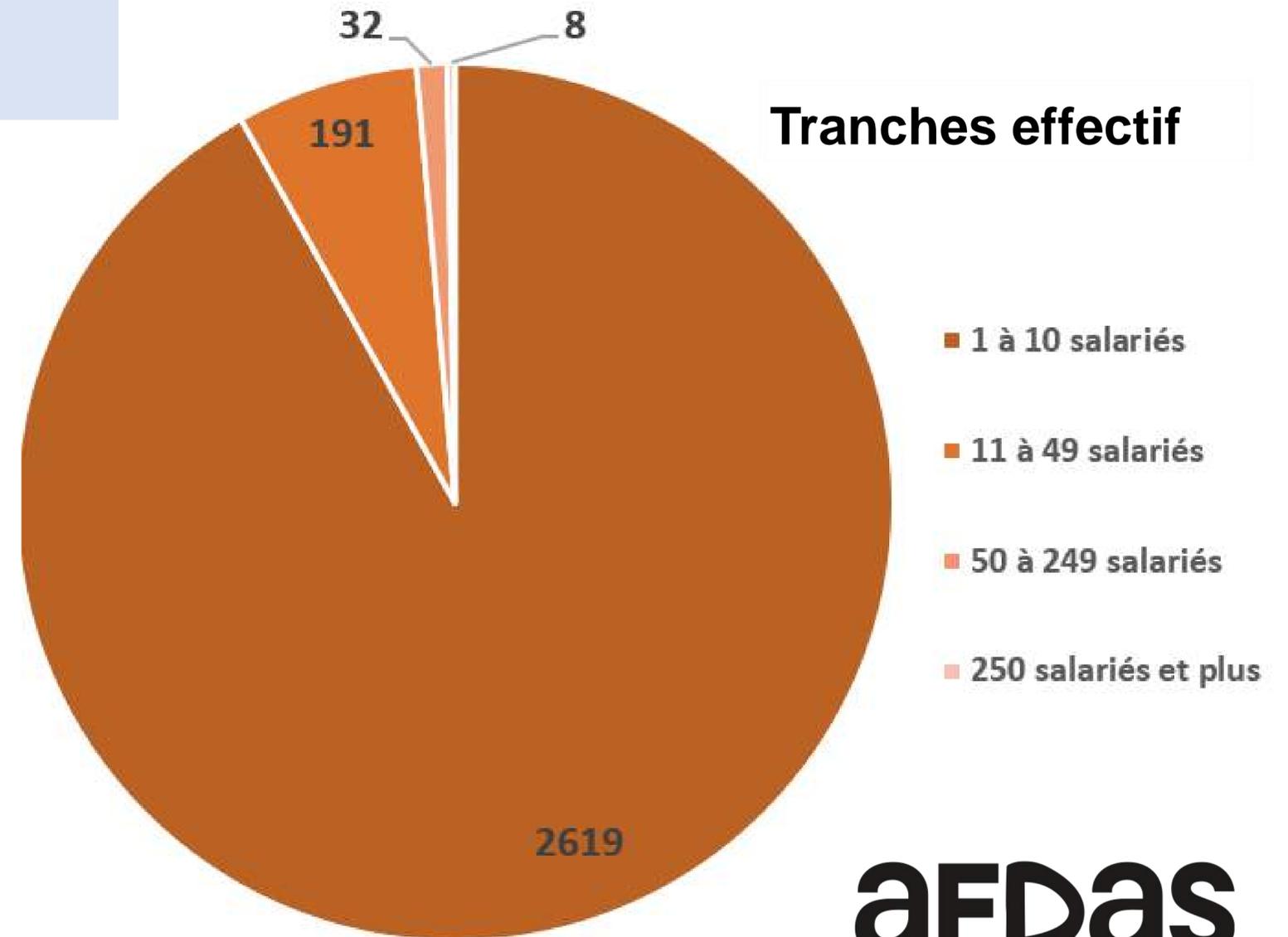


**5 642** entreprises tous secteurs  
Dont **2 850** avec effectif  
permanent  
**17 557** salariés

## Répartition des Entreprises\* par tranche effectif

\* Avec effectif permanent

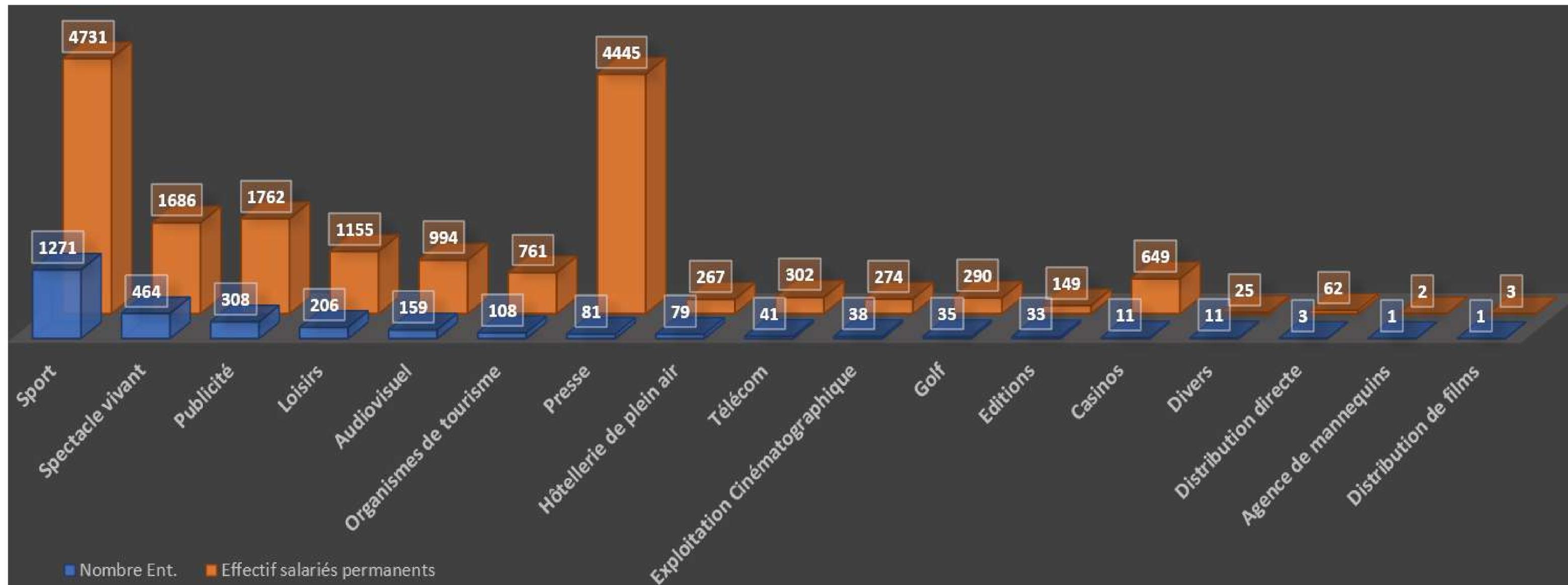
**92%** d'entreprises  
moins de 11 salariés



# Les indicateurs de l'Afdas en Grand-Est

## Nombre d'entreprises\* et de salariés couverts par secteur

\* Avec effectif salarié permanent



# La Branche Tourisme **couvre 4 secteurs**

❖ **Les Espaces de loisirs et d'attractions culturelles (ELAC)**

❖ **Les Casinos,**

❖ **Les Organismes de tourisme (OT),**

❖ **L'Hôtellerie de plein air (HPA),**

**Spécificité du secteur : Elaboration d'une marque employeur**

# Des outils et des ressources à votre disposition

## Les métiers du Tourisme :

- ❖ **Mon emploi tourisme** : 106 métiers du tourisme répertoriés
- ❖ <https://monemploitourisme.fr/metiers-du-tourisme>
- **Les métiers, les conditions d'exercice, les compétences, les formations et les diplômes**
  
- ❖ **Les observatoires des métiers de l'Hôtellerie de Plein Air (HPA)**
- <https://observatoires.afdas.com/observatoires/hotellerie-de-plein-air>
  
- ❖ **Cartographie prospective des métiers de l'Hôtellerie de Plein Air (Janvier 2022)**
- <https://observatoires.afdas.com/ressources/cartographie-des-metiers-de-lhotellerie-de-plein-air>
  
- ❖ **Ma carrière camping** <https://www.ma-carriere-camping.fr/>
- **Plateforme des métiers** : Les avantages d'une carrière dans le camping, les fiches métiers avec témoignages, les formations et « Trouver un job »

# Des outils et des ressources à votre disposition

## Une référente Branche Tourisme en Grand Est

Sylvie GERGES

s.gerges@afdass.com

### Liens utiles :

- ❖ Site de l'AFDAS <https://www.afdass.com/>
- ❖ Les observatoires des métiers de nos Branches <https://observatoires.afdass.com/>
- ❖ Liste de nos Branches Professionnelles <https://www.afdass.com/lafdass/nos-branches-professionnelles.html>

### Les Casinos

- ❖ Les observatoires des métiers des Casinos <https://observatoires.afdass.com/observatoires/casinos>
- ❖ Le métier de croupier <https://observatoires.afdass.com/metiers/croupier>

# Restons connectés

Consultez notre site internet



Abonnez-vous  
à notre newsletter



Suivez-nous  
sur les réseaux sociaux



80% des DRH et dirigeants considèrent que la diversité et l'inclusion se révèlent être des avantages compétitifs !

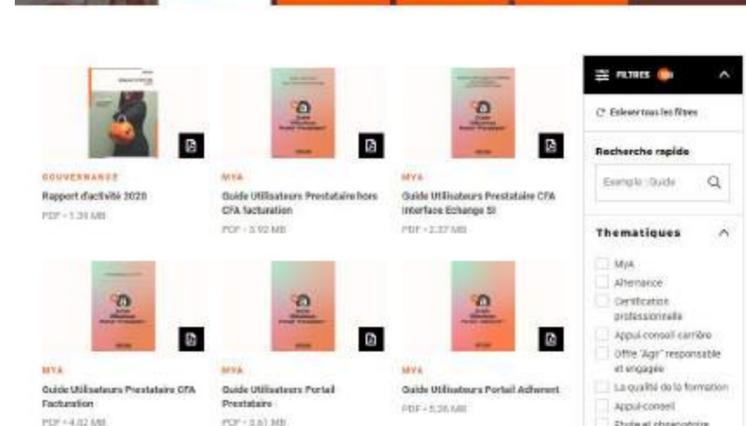
Parce qu'être une entreprise inclusive est un levier :

- ➡ D'innovation et de transformation, grâce à la confrontation des idées créatrices de valeur ;
- ➡ De développement, grâce à une meilleure compréhension des besoins clients ;
- ➡ D'engagement, en réponse aux attentes de vos collaborateurs.

Vous aussi, passez le cap et découvrez notre nouvelle prestation Appui-Conseil inclusion : <http://ow.ly/yZa250M3rXR>

Besoin de contacter un conseiller formation : <http://ow.ly/yXuA50M3rXS>

et le centre de ressources



# Quelques ressources sur casino et thermalisme

## FICHES METIERS

- Caissier de casino : <https://monemploi tourisme.fr/caissier-de-casino>
- Croupier : <https://monemploi tourisme.fr/croupier>
- Membre du comité de direction des jeux : <https://monemploi tourisme.fr/membreducomit%C3%A9dedirectiondesjeux>
- Technicien de maintenance de machines à sous : <https://monemploi tourisme.fr/technicien-de-maintenance-machine-sous>
- Agent thermal : <https://emploi.medecinethermale.fr/les-metiers-du-thermalisme/agent-thermal/>
- Infirmier thermal : <https://emploi.medecinethermale.fr/les-metiers-du-thermalisme/infirmier-thermal/>
- Masseur-kinésithérapeute : <https://emploi.medecinethermale.fr/les-metiers-du-thermalisme/masseur-kinesitherapeute/>
- Médecin thermal : <https://emploi.medecinethermale.fr/les-metiers-du-thermalisme/medecin-thermal/>
- Autres professionnels de santé : <https://emploi.medecinethermale.fr/les-metiers-du-thermalisme/specialistes/>
- Technicien thermal : <https://emploi.medecinethermale.fr/les-metiers-du-thermalisme/technicien-thermal/>

# Quelques ressources sur casino et thermalisme

## FORMATIONS

- **Croupier** : <https://formation.grandest.fr/Formation/croupier-107>
- **Agent thermal** :  
<https://formation.grandest.fr/RechercheFormation?Intitule=Agent%20thermal&DebutFormation=&DureeMin=0&DomaineActif=&SousDomaineActif=&Rayon=0&IdFinancierSelectionne=&ModaliteEnseignementFEP=False&ModaliteEnseignementFM=False&ModaliteEnseignementFEAD=False>
- **Agent thermal** : <https://www.onisep.fr/recherche?text=Agent%20thermal>

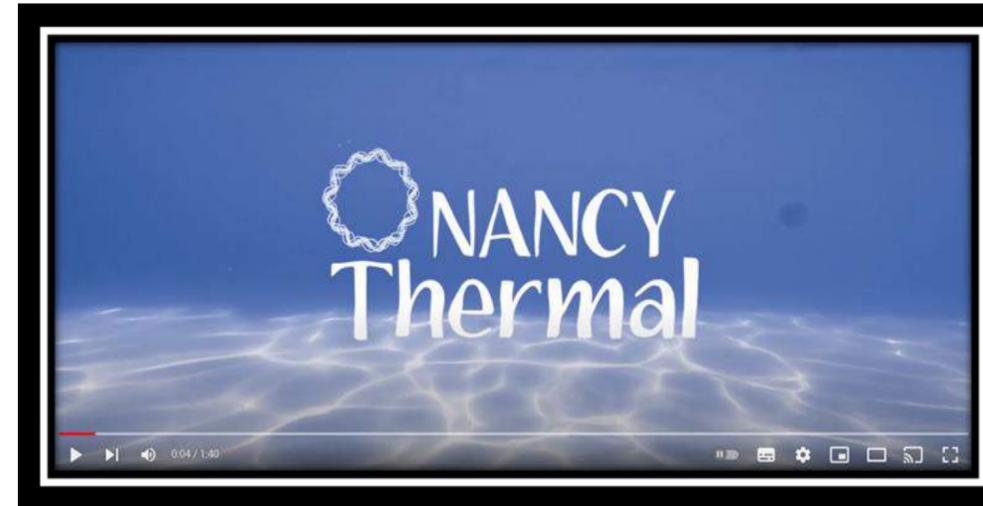
# Quelques ressources sur casino et thermalisme

Groupe Barrière



<https://youtu.be/rX93bWkBSmc>

Nancy Thermal



<https://youtu.be/VdO3yyBkbhQ>

Vidéo technicien de machines à sous



<https://youtu.be/aDPqlqZA1iM>

Vidéo reconversion croupier



<https://youtu.be/IUSpM4CkiiM>

Formation croupier à Vals les Bains



<https://youtu.be/R3-wSvHdiAc>

ORIENT"EST

Travailler dans un casino



<https://youtu.be/2zPIChTfYyo>

# RESSOURCES ET OUTILS PROPOSES PAR LA REGION GRAND EST

ESPACE PRO

ORIENT'EST PRO  
OUTILLER VOS PRATIQUES

[www.orientest.pro](http://www.orientest.pro)

- ✓ **Ressources** dont replays et ppt ateliers sectoriels
- ✓ **Evénements** dédiés aux pros : professionnalisation, webinaires, ateliers sectoriels, sensibilisations Orient'Est
- ✓ **Outils** pour accompagner vos publics

Guides, dossiers, rediffusions, plaquettes...

**Les ressources des PROS**

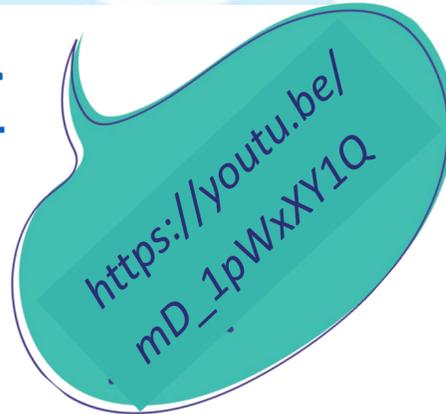
**Ag PRO** 174 ÉVÉNEMENTS QUI ME SONT DESTINÉS

ORIENT'EST

# RESSOURCES ET OUTILS PROPOSES PAR LA REGION GRAND EST



[www.orientest.fr](http://www.orientest.fr)



[formation.grandest.fr](http://formation.grandest.fr)



[Compte connecté bénéficiaire](#)

[experiencespro.grandest.fr](http://experiencespro.grandest.fr)



ORIENT'EST



# RESSOURCES ET OUTILS PROPOSES PAR LA REGION GRAND EST

## > A l'actualité :

- [Worldskills/Abilympics](#) les 23 au 25 mars
- Guides [après 3e](#) et [après bac](#)
- Portes ouvertes : [url.grandest.fr/jpoagenda](http://url.grandest.fr/jpoagenda)



## > Valoriser vos événements : [spro@grandest.fr](mailto:spro@grandest.fr)

*(titre, description, lien web, date, horaires, adresse précise, public cible et visuel)*

## Toutes les actualités :

[www.orientest.fr/actualites-orient-est](http://www.orientest.fr/actualites-orient-est)

ORIENT"EST

# RESSOURCES ET OUTILS PROPOSES PAR LA REGION GRAND EST

- [Portail Orient'Est](#) pour accéder l'ensemble des outils développés par le service Orientation
- [Agenda de l'orientation](#)
- [Annuaire de l'orientation](#)
- [Mon Orient'Est](#)
- [Des ressources métiers](#)
- [Formation en Grand Est](#) recense l'ensemble des formations et des organismes de formation en Grand Est
- [Expériences Pro](#) pour trouver ou proposer une place en apprentissage ou un stage de découverte
- [Chaine Youtube](#) pour valoriser les vidéos métiers/formation de nos partenaires
- [Aide Régionale Individuelle à la Formation - ARIF](#)
- [Fonds Régional d'Incitation à la Formation \(FRIF\) - Garde d'Enfants](#) pour faciliter l'entrée en formation par la prise en charge des frais de garde des enfants de 3 à 12 ans
- [Conseil et l'Accompagnement VAE Grand Est](#)

# Prochains ateliers sectoriels



- 14 mars : Métiers des énergies renouvelables
- 25 avril : "Travailler avec les enfants" dans le cadre de la semaine des métiers du soin et de l'accompagnement
- 23 mai : Métiers de l'Industrie et de la Maintenance Aéronautique

**MERCI !**

**Aux professionnels qui ont témoigné,  
aux partenaires du secteur du casino et du thermalisme  
ainsi qu'aux participants !**

**Retrouvez le support de présentation  
dans l'onglet Partage de fichiers.**



[Orientation-Formation Grand Est](#)



[@orient\\_form\\_GE](#)



[Orientation](#)

**Cette présentation et le replay de l'atelier  
seront accessibles grâce à votre lien  
d'inscription, ainsi que dans l'espace pro  
d'Orient'Est de la Région Grand Est !**

ORIENT'EST





**Siège du Conseil régional**

1 place Adrien Zeller  
BP 91006  
67070 Strasbourg Cedex  
+33 (0)3 88 15 68 67

**Hôtel de Région**

5 rue de Jéricho  
CS70441  
51037 Châlons-en-Champagne Cedex  
+33 (0)3 26 70 31 31

**Hôtel de Région**

place Gabriel Hocquard  
CS 81004  
57036 Metz Cedex 01  
+33 (0)3 87 33 60 00

Retrouvez-nous sur



La Région  
**Grand Est**

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
pôle emploi

**ORIENT'EST**

[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)