

PRO-101 : Améliorer sa pratique pour conduire un entretien

OBJECTIF : s'approprier les fondamentaux de la conduite d'entretien, les mécanismes relationnels et dialogiques ainsi que les principes qui régissent l'écoute active.

S'entraîner à différentes techniques et habiletés qui visent la réflexion et l'autonomie

Mettre du lien entre les approches théoriques et leurs déclinaisons dans les pratiques, postures et savoir-faire

PUBLIC CIBLE : tous les professionnels du champ de l'orientation, de la formation ou de l'insertion ayant régulièrement ou ponctuellement à animer des entretiens individuels et souhaitant améliorer ou consolider cette pratique

ORGANISATION : 3 journées en mode présentiel uniquement

PROGRAMME

Recueil et échange autour des pratiques avec le repérage de technicités associées

- Les différentes phases et moments d'un entretien : l'analyse de la demande, les postures pivot, les attitudes facilitatrices pendant l'échange
- Le modèle de Porter en 6 attitudes
- La métacommunication de l'école de Palo Alto
- Les fondamentaux de l'écoute active

Réalisation d'exercices avec des mises en situation : S'entraîner aux habiletés dialogiques en utilisant une technique ad hoc ; apprendre à porter une intentionnalité dans le dialogue

La 2^{ème} journée est consacrée à la mise en pratique de conduite d'entretiens supervisée. Elle est rythmée par des allers retours entre 3 expérimentations et un débriefing d'analyse des acquis :

- Une expérimentation focalisée sur l'accueil, la formalisation d'un diagnostic partagé et la co-construction d'une demande
- Une expérimentation focalisée sur la co-construction de pistes de solutions ou d'actions
- La conduite d'un entretien entre « pairs » pour accompagner la résolution d'une problématique professionnelle

La 3^{ème} journée s'intéresse à l'entretien de motivation en vue d'un emploi, d'un stage ou d'une formation

- Les 7 registres motivationnels selon la catégorisation de J. Limoges
- La notion de motivation intrinsèque et extrinsèque
- La notion de SEP de Bendura

Comment questionner les éléments motivationnels ? Comment mesurer la solidité d'un projet ?

- Travail de construction d'une grille d'aide à la conduite d'un entretien en fonction de son objectif : recrutement, entrée en formation etc.
- Exercice d'entraînement à la conduite d'un dialogue focalisé sur le travail de la motivation

PRESTATAIRE DE FORMATION : LC CONSEIL FORMATION (Amiens)