

## IAE-100 : La fonction d'encadrant technique en IAE S'approprier les contours d'une mission (niveau 1)

**OBJECTIF :** S'approprier le fonctionnement de l'IAE et être davantage en capacité de différencier la place, les missions et le rôle de chacun.

Savoir construire un processus de développement des compétences pour mieux accompagner les personnes en insertion

**PUBLIC CIBLE :** les professionnels occupant la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure IAE et souhaitant mieux appréhender le milieu dans lequel ils évoluent quotidiennement et les attendus associés.

Accessible aux professionnels en devenir (formation initiale)

**ORGANISATION :** 2 journées

### PROGRAMME

**La notion d'accueil** dans une relation et la mise à l'aise lors d'un premier contact avec un groupe ou une personne

**Les typologies des structures et publics** pris en charges : Les différents types de SIAE et leurs activités, le cadre réglementaire de l'IAE, les obligations, financement, REAC ETI, etc.

- Travaux en sous-groupes, restitution et synthèse sur un mur collaboratif

**Les différentes fonctions** existantes au sein des structures avec la construction collective d'un « organigramme fictif » et mise en lumière des complémentarités de chaque fonction dans un fonctionnement global

La notion de légitimité (pour chaque fonction)

- Elaboration d'une représentation visuelle de la notion d'accompagnement en équipe pluridisciplinaire suivie d'une réflexion sur le travail en équipe (forces, atouts et difficultés)

**Le suivi et l'évaluation** avec les outils existants

L'évaluation comme outil de management et facilitateur de l'engagement

La manière d'évaluer à l'aide de critères et d'indicateurs

- Echanges à partir de modèles : grilles d'évaluation et attestations de compétences

**Le développement des compétences** : comment l'accompagner ?

Posture et attitudes de communications : la juste distance, la manière de communiquer et l'impact sur autrui, l'habileté relationnelle

- Extraits vidéos, mise en situation, questionnaires : les attitudes de E. Porter / la théorie des intelligences multiples de H. Garner
- Réflexion autour d'exemples de formations possibles en situation de travail, des difficultés rencontrées et des réajustements possibles

**PRESTATAIRE DE FORMATION :** Mélanie Steinecker pour LATTITUDE 43-3 (Marseille)